



PORTBLUE CLUB POLLENTIA RESORT & SPA



INFORME DE PROGRESO

RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

a 30 de septiembre de 2021

(Indicadores 2018-2020)



INDICE

- 1. PORTBLUE HOTEL GROUP**
- 2. POLITICA DE RSC**
- 3. INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD**
 - 3.1 Ámbito estratégico-productivo**
 - 3.2 Ámbito social**
 - 3.3 Ámbito ambiental**
- 4. ACCIONES REALIZADAS PARA LA CORRECTA GESTIÓN AMBIENTAL, CONSERVACIÓN DEL ENTORNO Y EN CONTRIBUCIÓN A LA SOCIEDAD**
 - 4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno**
 - 4.2 En contribución a la Sociedad**



1) Portblue Hotel Group

Portblue Club Pollentia Resort & Spa pertenece a la cadena PortBlue Hotel Group. La historia de PortBlue Hotel Group se remonta hace casi cuarenta años en 1981 con el emblemático Club Pollentia Resort. Fue entonces cuando Fernando Porto visionó en una finca de la familia un complejo hotelero único, de 85.000 metros cuadrados, situado entre la Bahía de Pollença y el Parc Natural de s'Albufereta en Mallorca. Convertido en un resort de cuatro estrellas, está considerado uno de los mejores hoteles de la isla, no solo para el descanso sino también para los amantes del ciclismo.

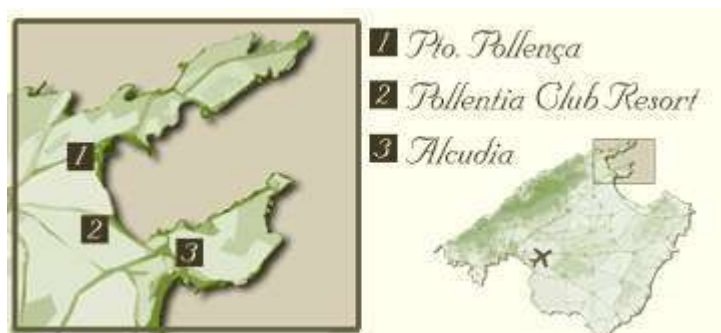
La filosofía de PortBlue Hotel Group se basa en cuatro ejes principales que se asientan sobre sus orígenes familiares y que pasan por la **excelencia, la sostenibilidad, las nuevas tecnologías y el turismo activo**.

PortBlue Hotel Group aterrizaba en Menorca tras la adquisición, a finales de enero de 2015, de los cinco establecimientos del Grupo S'Algar, pertenecientes a la familia Sintes. Una operación en la que se incluyó la compra de los hoteles San Luis y hotel S'Algar situados en el S'Algar Resort de la urbanización con el mismo nombre, así como los complejos de apartamentos Las Palmeras, Rafalet y Vista Faro. La transacción también supuso la asunción de la gestión de **La Quinta**, un exclusivo hotel de cinco estrellas situado en Son Xoriguer, Ciutadella. De este modo, la familia Porto Dolc ponía en marcha un plan de expansión con el objetivo de trasladar su visión del negocio hotelero basado en la excelencia y la sostenibilidad, más allá de su Mallorca natal. A principios de junio de 2017 sumó un nuevo establecimiento a la cadena en Punta Cana con el PortBlue Sivory Boutique Hotel además de inaugurar un nuevo beach club y un espacio gastronómico frente al PortBlue S'Algar.

En 2019, PortBlue Hotel Group redefinió su estrategia de marca y expansión y decidió vender estos activos para enfocarse en la gestión de establecimientos de categoría superior, donde estimaba mejorar la rentabilidad de sus operaciones.

PortBlue Hotel Group cerró la venta de sus 5 alojamientos turísticos en s'Algar (Menorca) a Stoneweg, plataforma de inversión en Real Estate en 2020.

Con esa operación PortBlue Hotel Group mantenía su presencia en Menorca, donde continuaba con el *management* del hotel 5 estrellas La Quinta Menorca by PortBlue Boutique. También en Mallorca de la mano del PortBlue Club Pollentia Resort & SPA, resort de 85.000 m2 ubicado en el norte de Mallorca y que es propiedad de la familia Porto, y en la Península con la gestión del Hotel Spa Ciudad de Astorga by PortBlue Boutique, última incorporación al grupo. A nivel internacional, la compañía aprovechaba esa nueva etapa para redefinir el concepto de su hotel Le Sivory Punta Cana by PortBlue Boutique en República Dominicana.





El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa está situado en el norte de la isla, en la bahía de Pollensa, entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta. Ocupa una superficie de 88.069 m², de los cuales el 85% está ocupado por jardines. La superficie construida son 29.065,80 m². El hotel dispone de 532 habitaciones, divididas en dos zonas: "Village" y "Maris". La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Aislamiento es la primera palabra que a uno le viene a la mente al cruzar el umbral. Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Además de la actividad hotelera, el Pollentia Club Resort ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones y conferencias, salón de belleza, guardería, peluquería mini-mercado, boutique y servicio de información para excursiones. Spa, unos 3000 m² repartidos en tres plantas con piscina semi olímpica interior, gimnasio, sauna, baño turco, piscina de sensaciones, zonas de relax. Como equipamientos deportivos, el Club dispone de cuatro piscinas exteriores, seis pistas de tenis con césped artificial, una pista de volley playa, una pista polideportiva, una zona para petanca, un minigolf, un campo para tiro al arco, un centro náutico con planchas a vela y kayaks y dos garajes para bicicletas, con taller de reparación y mantenimiento

Para Portblue Hotel Group, el adecuado desarrollo económico debe ser compatible con el compromiso social y el respeto al medio ambiente, de manera que se satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las futuras, contribuyendo así a un desarrollo sostenible y revertiendo en la propia sociedad parte del beneficio que en ella se origina.

Por ello, en línea con los valores de la empresa, Portblue Hotel Group ha definido su Política de Responsabilidad Social Corporativa, complementada con varios protocolos específicos en Derechos Humanos, Buenas prácticas laborales y Apoyo a la Comunidad Local.

Esta Política se desarrolla en Portblue Club Pollentia Resort & Spa desde el año 2013, año en que se empezaron a analizar anualmente las acciones realizadas a nivel de contribución social y los indicadores sociales y ambientales en nuestra herramienta www.indicadoressostenibles.com, de forma que la Dirección General cuenta con toda la información necesaria para garantizar la consecución de dicha Política y los valores de la empresa.



2. Política de RSC y Sostenibilidad de Portblue Hotel Group



POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

PortBlue Hotel Group, empresa hotelera mallorquina que cuenta con establecimientos hoteleros vacacionales, tanto en gestión como en propiedad, situados en zonas privilegiadas de las islas de Mallorca, Menorca y Punta Cana, es consciente del valor natural del entorno que los rodea, del valor de las tradiciones y cultura de los municipios donde se ubican, así como del valor de la capacitación profesional de las personas que ejercen su labor en ellos y de sus dignas condiciones laborales; todo ello aspectos que PortBlue Hotels enfoca hacia la máxima calidad de los servicios y atención ofrecidos al cliente. Desarrollando sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a estos valores mencionados y su interrelación con las partes interesadas, PortBlue Hotel Group adopta el presente manifiesto como Política de una empresa socialmente responsable que tiene como fin el desarrollo sostenible de su actividad, compatibilizando su desarrollo económico y la calidad de sus servicios con el compromiso social y respeto por el medio ambiente.

La consecución de esta Política se basa en las siguientes premisas:

- ❖ Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos los trabajadores de la empresa, incentivando su formación y muy especialmente a aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales y sociales de su actividad.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente aplicable, en materia laboral, financiera, de medio ambiente, riesgos laborales, higiénico-sanitaria, y en derechos humanos.
- ❖ Fomentar la comunicación tanto interna como externa, en búsqueda de la satisfacción de nuestros clientes y de la cooperación en la protección del medio ambiente y fomento de la cultura y tradiciones locales.
- ❖ Revertir el desarrollo económico de la empresa en la Comunidad, valorando la contratación de personal local y la compra de productos locales.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer, controlar y mejorar los aspectos ambientales de nuestra actividad, al objeto de progresar en su gestión, y reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible al alcance. Así mismo minimizar la generación de cualquier tipo de residuo y asegurar una correcta gestión de los mismos.
- ❖ Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales y de calidad de sus productos, eliminando cualquier riesgo sobre la seguridad de nuestros clientes y reduciendo las emisiones de CO₂ por sus servicios y/o transporte de productos.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión de nuestro entorno, del medio ambiente en general y de los derechos humanos de todas las personas.

Esta Política está complementada con protocolos específicos en cuestiones de "Salud y seguridad", "Buenas prácticas laborales y derechos humanos", Calidad y Medio ambiente y Apoyo a la comunidad local. Al objeto de asegurar el correcto desarrollo de estos protocolos se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos con la ayuda del sistema de gestión empresarial implantado basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo EMAS, así como el sistema de sostenibilidad Travelife, comprometiéndose así, acorde a su desarrollo económico, a la mejora continua de su actuación en temas sociales y medio ambientales.

La Dirección de PortBlue Hotel Group se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política al objeto de actualizarla ante cambios en las circunstancias internas o externas a la empresa.



En Alcudia, a 1 de junio de 2019
Fernando Porto
Consejero Delegado Portblue Hotel Group

3. Indicadores de Sostenibilidad

Según indica nuestra Política de RSC, en Portblue Club Pollentia Resort & Spa intentamos desde el año 2016 analizar nuestros aspectos ambientales y sociales de forma continua, contando así con indicadores tanto ambientales como sociales que nos permiten evaluar nuestro progreso para poder acertar en decisiones responsables y sostenibles, y programar objetivos de mejora continua.

Este análisis se realiza con la herramienta www.indicadoresostenibles.com (www.sustainablekeyindicators.com), que además del análisis interno y de cadena, nos permite comparar con la media de establecimientos hoteleros de las Islas Baleares que lo utilizan, dado que se trata de la herramienta utilizada por un gran número de hoteles que forman parte de la Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears.



3.1 Ámbito estratégico-productivo

En 2020 el hotel solo estuvo operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. Las estancias durante la temporada 2020 disminuyeron respecto al año anterior un 91,64%. La plantilla media de trabajadores disminuyó un 57,3% en el 2020, descenso no proporcional a la disminución de estancias, manteniendo así un alto nivel de servicio, contribuyendo así a la política de calidad de la empresa

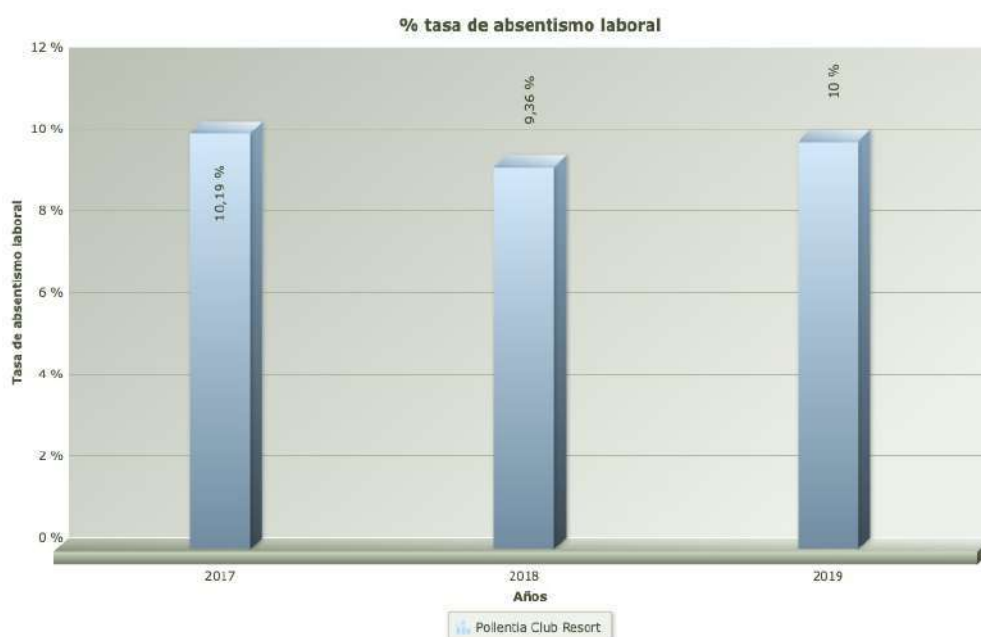
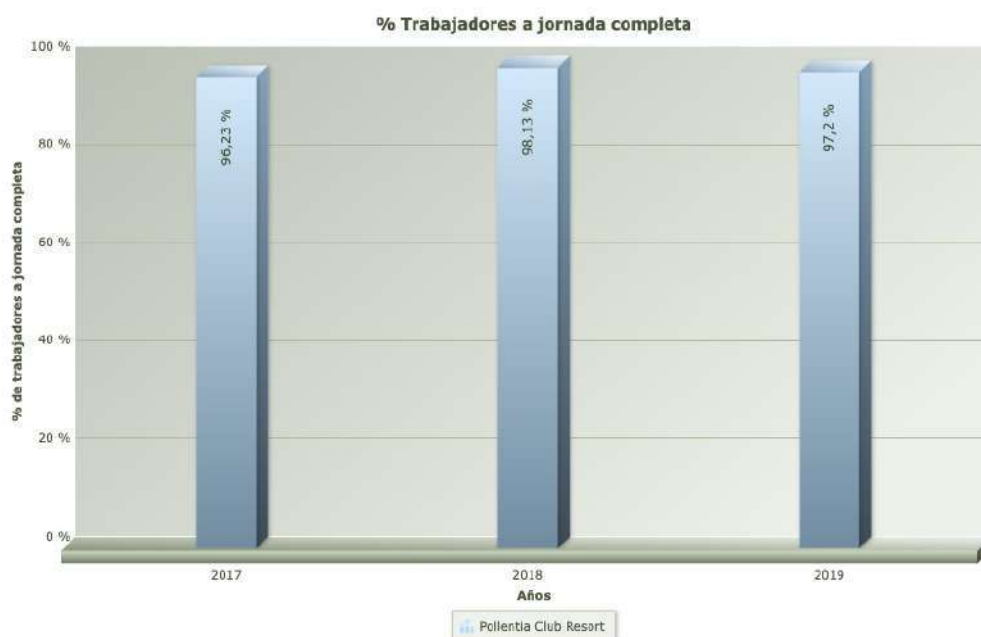
Otros indicadores de nuestro impacto en la Comunidad Local son:

Número medio anual de trabajadores 2020: 108,06

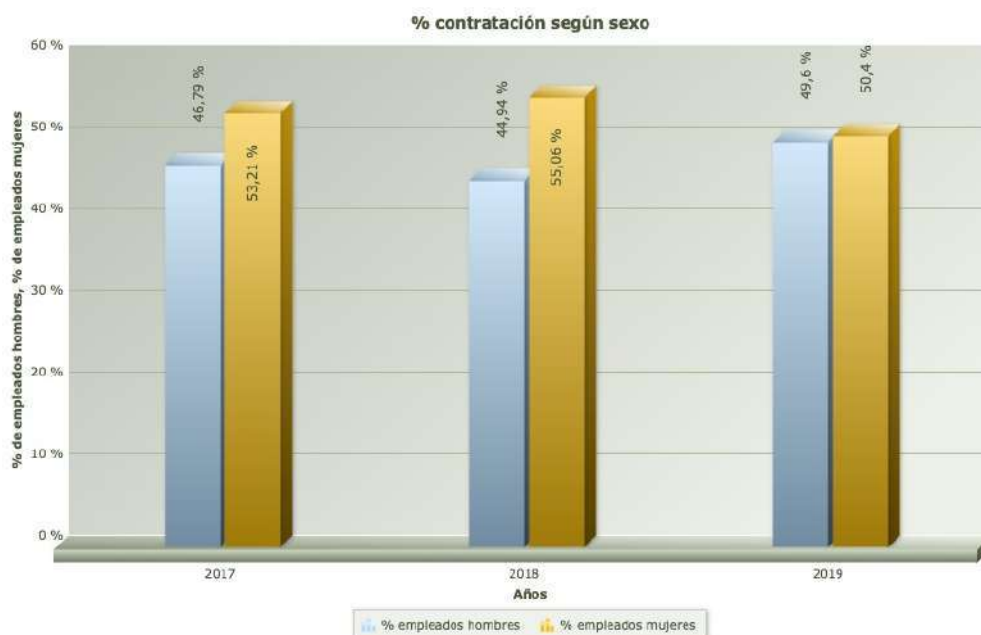
Días operativos: 69

3.2 Ámbito Social

Los Derechos Humanos, las Buenas Prácticas Laborales, la ética en el trabajo y nuestro impacto en la Comunidad Local son aspectos importantes en nuestra Política de RSC. Contamos con indicadores desde el año 2016 que evidencian nuestro progreso en la consecución de estos. Las siguientes gráficas de indicadores sociales representarán los años (2017 – 2019) a causa de los datos no representativos de 2020, (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20).

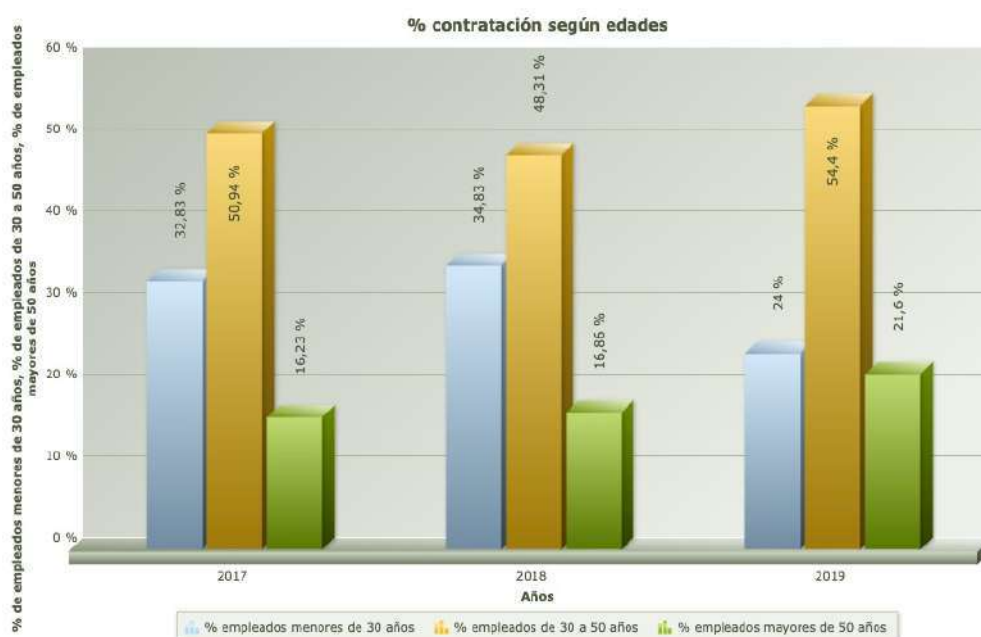


En referencia a la responsabilidad con la sociedad en la contratación analizamos el impacto sobre la misma:



Como podemos ver en la gráfica superior, había un ligero aumento progresivo de la contratación de mujeres hasta que en 2019 se invirtió ligeramente la tendencia.

En la gráfica inferior podemos ver la contratación por edades en los últimos tres años, donde se observa un repunte en el último año en la franja de edad de 30 a 50 años y en la de mayores de 50 años. Con esta información se refleja la no discriminación alguna a la hora de contratar personal, tomando siempre como referencia la competencia profesional, habilidades y experiencia, y nunca motivos por cuestión de sexo, edad, religión, etc,...



En referencia a la responsabilidad sobre productos, analizamos los siguientes indicadores:

El suministro de frutas y verduras se prioriza a nivel local en la medida de lo posible, aunque no se cuenta con datos cuantitativos al respecto. Si que se cuenta, en cambio, con la cantidad de productos envasados y embutidos locales consumidos anualmente, indicador que tratamos de aumentar de forma progresiva.

Los proveedores con los que trabajamos son mayormente locales.

Se tiene en cuenta también la **reducción de envasados** en la medida de lo posible, aumentando los productos que pueden ofrecerse a granel de forma progresiva, y adquiriendo productos con envases de mayor tamaño.

Siguiendo los requisitos de la normativa aplicable en Baleares, en Portblue Club Pollentia Resort & Spa hemos ido reduciendo progresivamente los artículos de un solo uso, habiéndose eliminado éstos en su totalidad actualmente dentro del establecimiento, y contando con artículos de material compostable en caso de "Take away".

La información sobre las certificaciones de calidad o ambientales de nuestros proveedores es todavía reducida, aunque desde el área de Compras de la empresa se realiza una labor de comunicación ambiental bidireccional, con la cual esperamos aumentar la información al respecto próximamente.

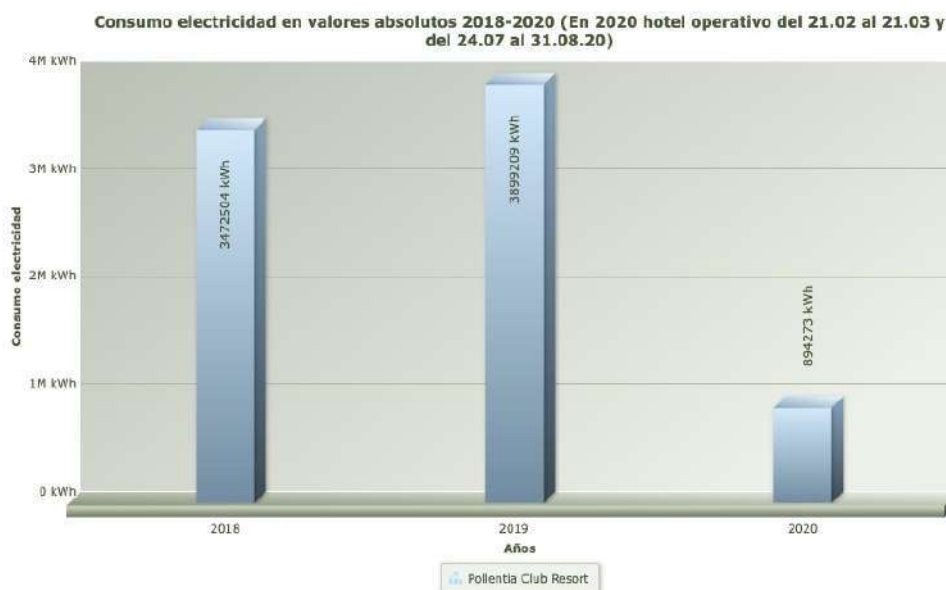
3.3 Ámbito ambiental

Consumos energéticos

Existen los siguientes consumos energéticos en Portblue Club Pollentia Resort & Spa según las fuentes de energía y los puntos de consumo.

- Electricidad: para la iluminación, equipos de aire acondicionado, equipos de refrigeración en cocina, maquinaria para distribución de agua, motores piscina, y otra maquinaria...
- Gasoil: para la producción de ACS y calefacción
- Gasoleo B y gasolina: para maquinaria jardinería y grupo electrógeno
- GLP: en la instalación de Cocina y lavandería
- Otras fuentes de energía: Recuperación de calor y geotermia

Consumo de electricidad



El Portblue Club Pollentia Resort & Spa analiza sus consumos eléctricos diariamente.

El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. No procede mostrar el dato de consumo eléctrico ratio estancia en 2020.

El consumo de electricidad ratio estancia en 2019 fue 16,43 Kwh/est

El consumo de electricidad ratio estancia en 2018 fue 14,59 Kwh/est

Como dato informativo, indicar que el aumento del consumo ratio estancia en 2019 fue debido a un aumento importante de la maquinaria del establecimiento. Desde 2019 se dispone del dato sectorizado de consumo eléctrico en el Spa. El consumo de electricidad del Spa en 2019 ratio estancia fue de 1,89 kWh/est.

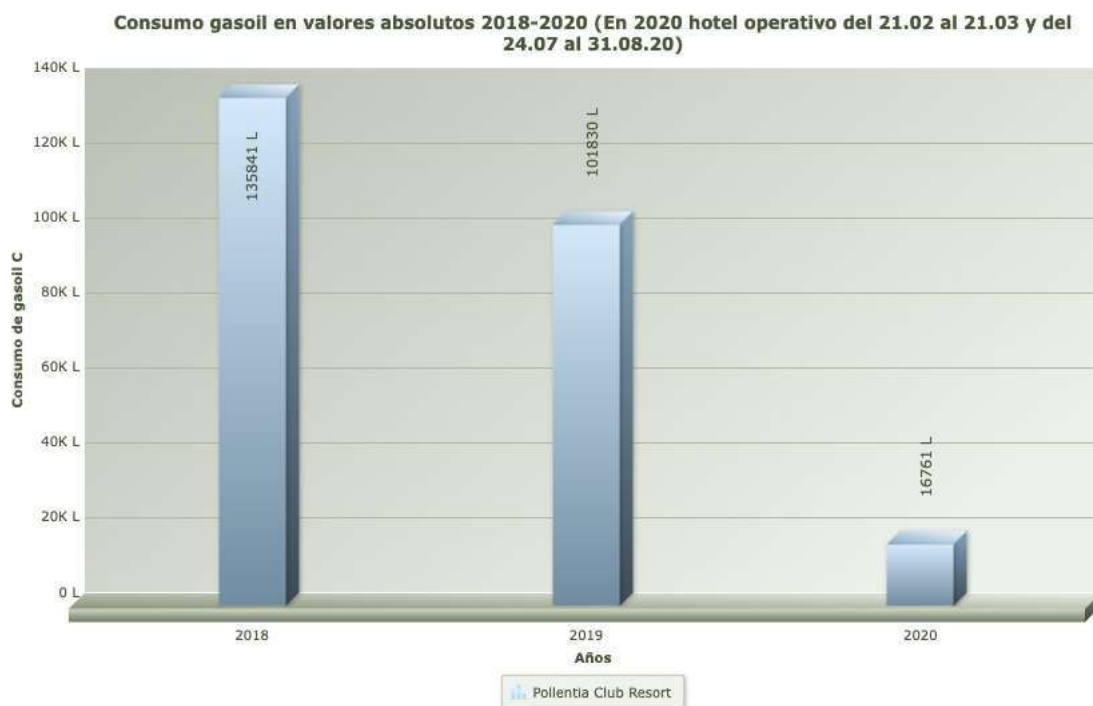
Consumo de Gasoil

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa analiza sus consumos energéticos diariamente. Los datos de consumo de gasoil C vienen dados por las lecturas diarias de los contadores instalados en 2019 en la sala Maris y en la sala Village

El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. No procede mostrar el dato de consumo de gasoil ratio estancia en 2020.

El consumo de gasoil ratio estancia en 2019 fue 0,429 l/est

El consumo de gasoil ratio estancia en 2018 fue 0,571 l/est



A título informativo, el consumo de gasoil durante la temporada 2019 fue en ratio por estancia un 24,87% inferior al del año 2018. El motivo de la disminución del consumo de gasoil en 2019 fue debido, tanto a la diferencia de criterio de recuento de cantidades (lecturas mensuales de contador versus criterio contable de economato), como a unos meses de invierno 2019 más livianos que en 2018.

Se controla el consumo de gasóleo B desde el año 2011 a través del registro estimativo de litros suministrados en los equipos de jardinería. Se desestima el consumo generado por el grupo electrógeno, el cual se reduce a su puesta en marcha una vez al mes como operación de prueba dentro del mantenimiento preventivo interno del servicio técnico.

El consumo de gasóleo B durante el 2020 fue de 95 litros frente a los 590 litros del 2019, no comparables debido a los escasos días operativos en 2020. El consumo en ambos años esta repartido entre el tractor 4x4 Kubota y la cortacésped Kubota.

La gasolina utilizada en el PortBlue Club Pollentia Resort & Spa es para maquinaria de jardinería y el consumo es escaso, aunque llevamos su seguimiento desde el año 2011. El consumo de gasolina para maquinaria utilizada durante el 2020 fue de 484 litros y 86 litros de mezcla frente a los 475 litros y 0 litros de mezcla del 2019. En el 2018 fue de 515 litros y 330 litros de mezcla.



Consumo de GLP y gas propano

A cierre de la temporada 2019 se decidió desglosar el consumo de GLP del depósito (restaurante Denario, lavandería y cocina del grill) del consumo de gas propano, de las bombonas de 35 kg, de la cocina del restaurante Ancora y las de 11 kg, utilizadas en las estufas exteriores.

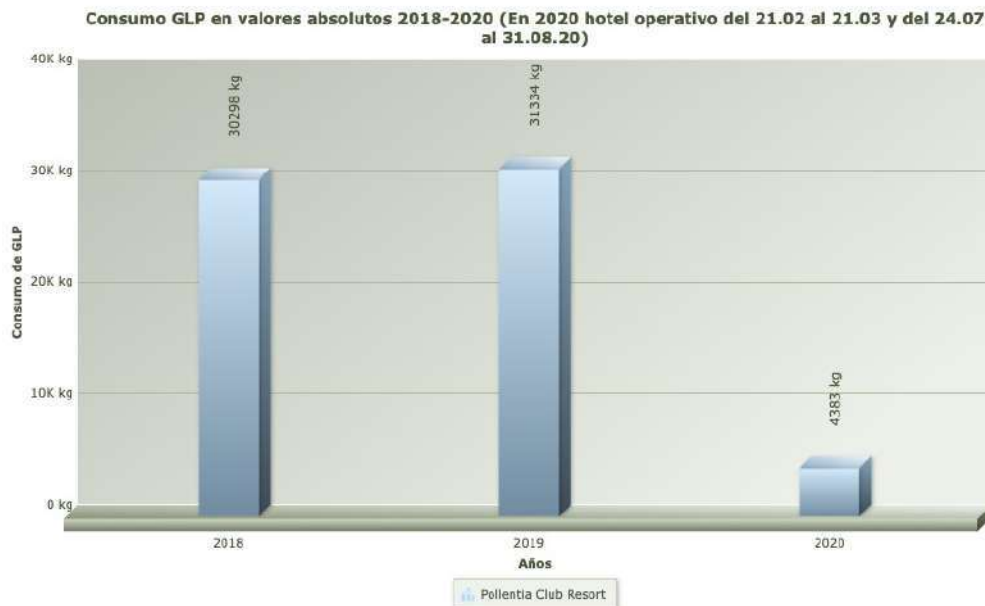
Consumo de GLP (depósito)

El GLP es la energía utilizada en la instalación de cocina del Denario y lavandería. Los datos de consumo de GLP (depósito) vienen dados por las lecturas diarias de los contadores instalados en el depósito general, cocina Denario, lavandería y grill (restaurante piscina).

El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. No procede mostrar el dato de consumo de GLP ratio estancia en 2020.

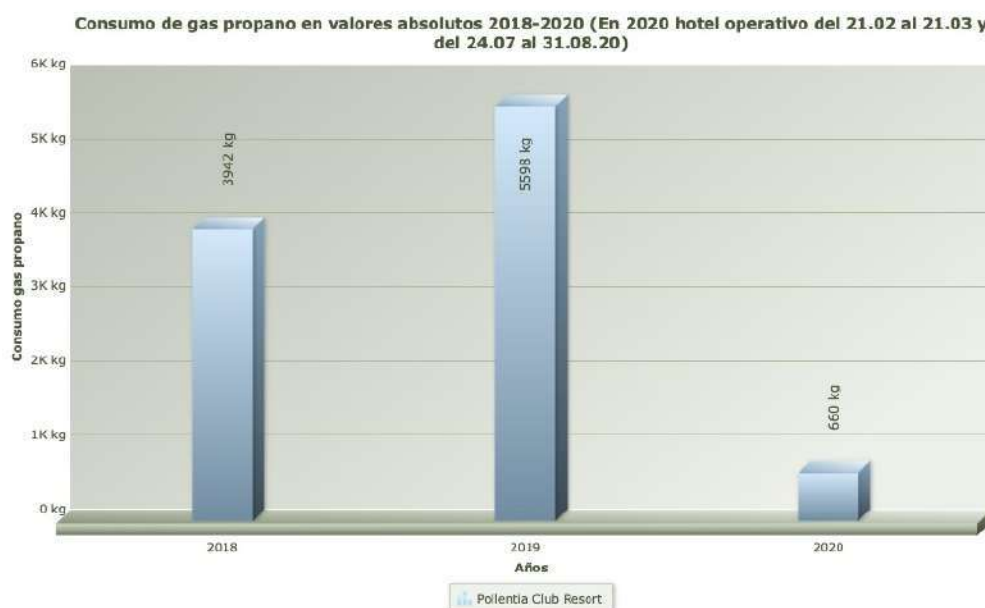
El consumo de GLP ratio estancia en 2019 fue 0,132 kg/est

El consumo de GLP ratio estancia en 2018 fue 0,127 kg/est



El consumo de GLP en la lavandería interna supuso en 2018 un 16,02% del consumo total de gas del establecimiento, un 23,42% en 2019 y un 25,13% en 2020. El consumo de GLP en 2020 en la lavandería fue de 1.101,45 kg. El consumo de GLP en 2019 en la lavandería fue de 7.339,21 Kg, (0,031 kg/est). Gracias a los contadores sectorizados, se conoce también el dato del consumo de GLP en el Grill en 2020 (obtenido del mismo depósito que la cocina del Denario), 514,81 kg. Con los cambios realizados en los procedimientos de elaboración en cocina en 2019, se trabaja desde entonces más en la cocina del grill. En 2020, el consumo de GLP en el Grill supuso un 11,75% del total GLP consumido, un 17,14% en 2019 y un 13,98% en el 2018.

Consumo de Gas propano (bombonas de 35 kg y 11 kg)



El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. No procede mostrar el dato de consumo de gas propano ratio estancia en 2020.

El consumo de gas propano ratio estancia en 2019 fue 0,024 kg/est

El consumo de gas propano ratio estancia en 2018 fue 0,017 kg/est

A título informativo indicar que el consumo de gas propano en la temporada 2019 aumentó en ratio estancia en comparación con el consumo registrado en 2018, atribuible a un cambio en los procedimientos de elaboración en la cocina del Ancora donde, a diferencia del 2018, se limitó la entrada de producto previamente elaborado y a un aumento del uso de las estufas en la época del año necesarias.

Energías renovables

El Club Pollentia Resort cuenta desde inicios de 2013 con tres fuentes de energía renovable. Como operativa de funcionamiento cabe destacar que la energía recuperada se utiliza tanto para el precalentamiento del Agua Caliente Sanitaria, como el calentamiento del jacuzzi y piscina exterior con la energía residual.

Desde 2013

- 1) La energía recuperada máxima por parte de la central de producción de frío, compuesta por 2 componentes:
 - Energía Recuperada alta temperatura
 - Energía Recuperada baja temperatura

Desde 2014

- 2) La energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Maris

Desde 2015

- 3) También la energía recuperada por parte de la recuperación de calor de las plantas enfriadoras de aire acondicionado de la zona Village

Desde 2016

- 4) Energía recuperada por la instalación de recuperación de calor de la maquinaria del Spa



Como se ha indicado previamente, en el invierno 2012-2013 se sustituyó la instalación de los equipos frigoríficos de la cocina del establecimiento. Se instaló un sistema de recuperación de calor y geotermia, cuya energía recuperada se utiliza para el calentamiento de la piscina exterior (SPA) con la que cuenta el establecimiento para deportistas en los meses de invierno. Se instalaron compresores de cámaras frigoríficas refrigerados por agua, aprovechando de esta manera la temperatura residual. Estos compresores disponen de dos tomas para aprovechamiento del agua, una primera con la que se puede recuperar calor de alta temperatura (hasta 60°C) y una segunda con la que se recupera el calor de baja temperatura (hasta unos 45°C). La toma de alta temperatura se utiliza en este caso para realizar el calentamiento del agua caliente sanitaria de la cocina y la toma de baja temperatura se utiliza en primera instancia para precalentar el agua caliente sanitaria de la cocina, y una vez satisfecha esta demanda, se desvía el consumo por medio de una válvula de 3 vías al intercambiador que calienta la piscina-jacuzzi exterior. Si tras el aprovechamiento del calor residual, todavía fuera necesario disipar más calor, éste se disiparía a los pozos de geotermia realizados a tal efecto.

Al haberse planteado una instalación condensada por agua, es decir aprovechando la energía existente en la tierra/mar, se consiguen rendimientos muy superiores a los conseguidos con las plantas enfriadoras convencionales condensadas por aire, debido principalmente a que la

capacidad de trasvase de energía del agua resulta superior a la capacidad del aire y que la inercia térmica de la tierra y el mar es muy superior a la de las masas de aire, por lo que se consigue una temperatura de condensación más uniforme que puede encontrarse más o menos constante en torno a los 15-20 °C evitando por tanto las variaciones experimentadas por el aire, las cuales se producen además, cuando más demanda térmica existe, empeorando la eficiencia de las máquinas.

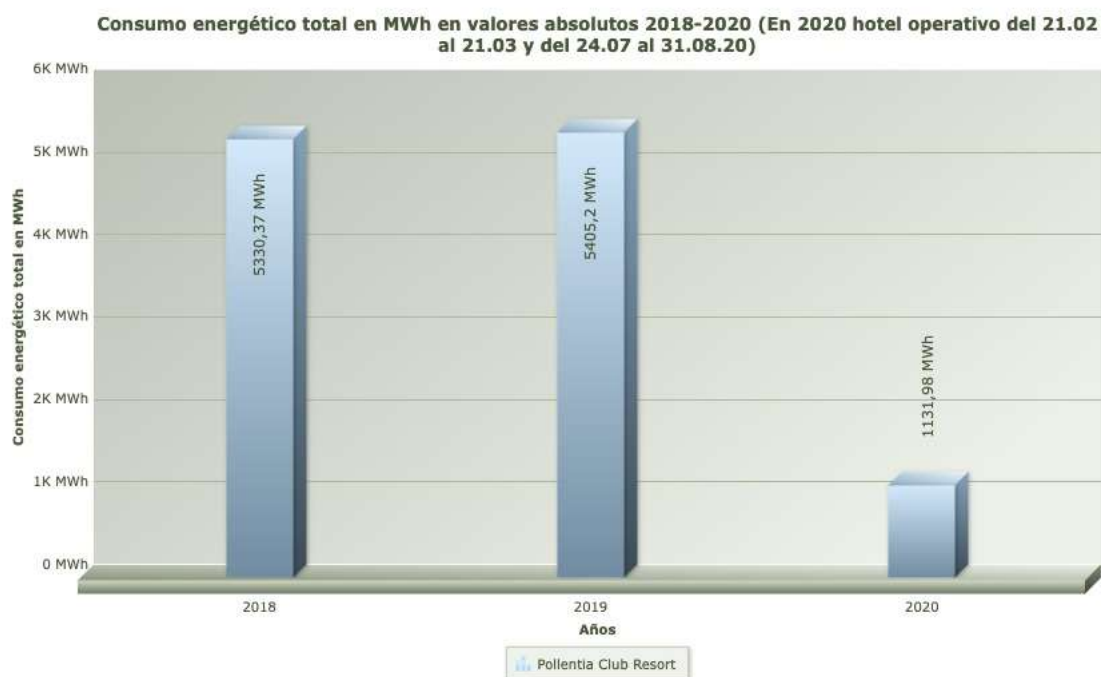
Consumo energético total en MWh

La suma del consumo energético total en MWh, tanto el generado directamente por consumo eléctrico, como por la conversión del consumo de GLP, de gas propano, Gasoil y combustible de maquinaria (gasóleo B y gasolina) en el periodo 2018 – 2020 nos da el consumo total siguiente:

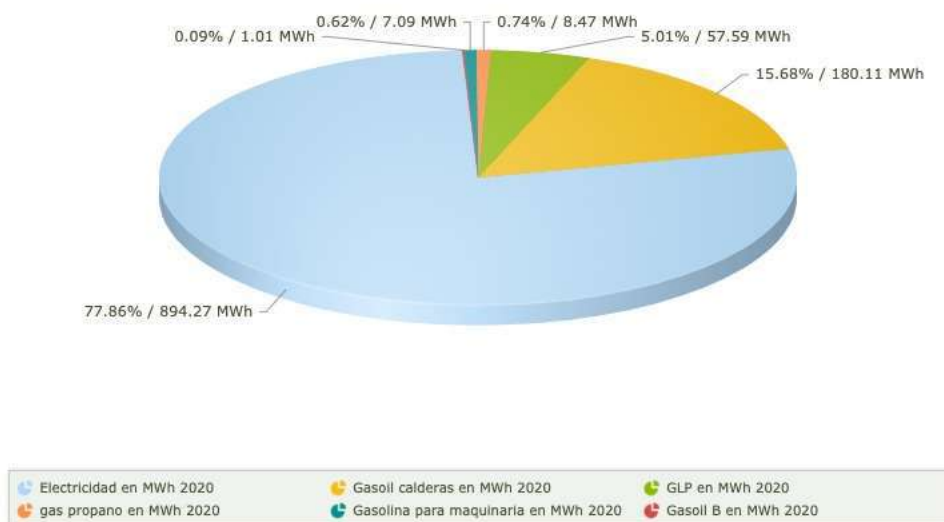
El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. No procede mostrar el dato de consumo energético total en MWh ratio estancia en 2020.

El consumo energético total en MWh ratio estancia en 2019 fue 0,023 MWh/est

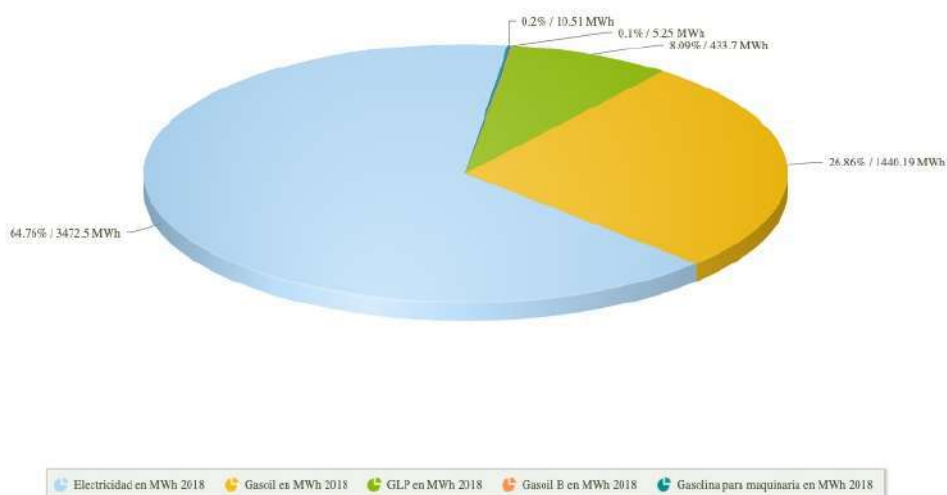
El consumo energético total en MWh ratio estancia en 2018 fue 0,022 MWh/est



Consumo energético total en MWh desglosado 2020 (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)

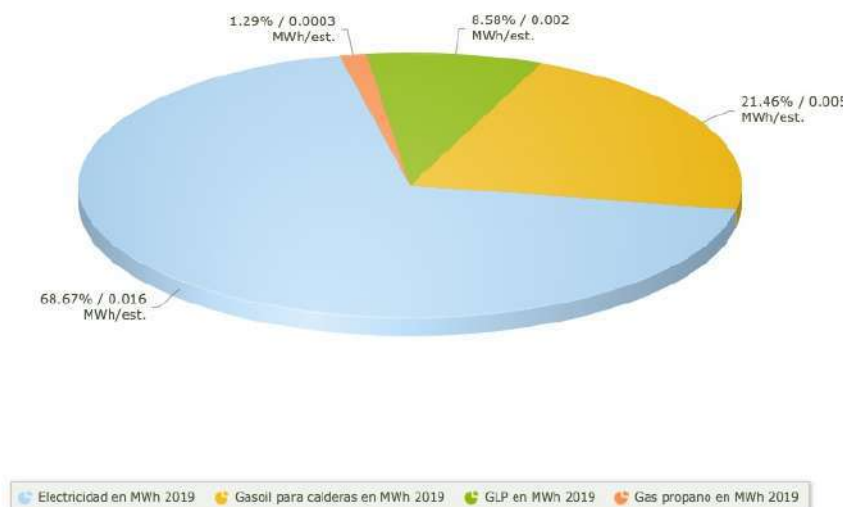


Consumo energético total en MWh desglosado 2018 (incluyendo gasoil B y gasolina para maquinaria)



En la gráfica circular del consumo energético en MWh según fuentes de energía de 2019 ratio estancia no consideramos el consumo de combustible para maquinaria al ser cantidades muy pequeñas.

Consumo energético total en MWh según fuente de energía 2019 ratio estancia



Emisiones CO2

Aunque el hotel solo estuvo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, se considera, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de CO₂ a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

No procede mostrar el dato de emisiones de CO₂ por consumos energéticos ratio estancia en 2020.

Las emisiones de CO₂ ratio estancia en 2019 fue 14,37 kg/est

Las emisiones de CO₂ ratio estancia en 2018 fue 13,33 kg/est

Los factores de conversión utilizados han sido:

1 kWh: 0,6590 Kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh (Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 20 de abril de 2021 (Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

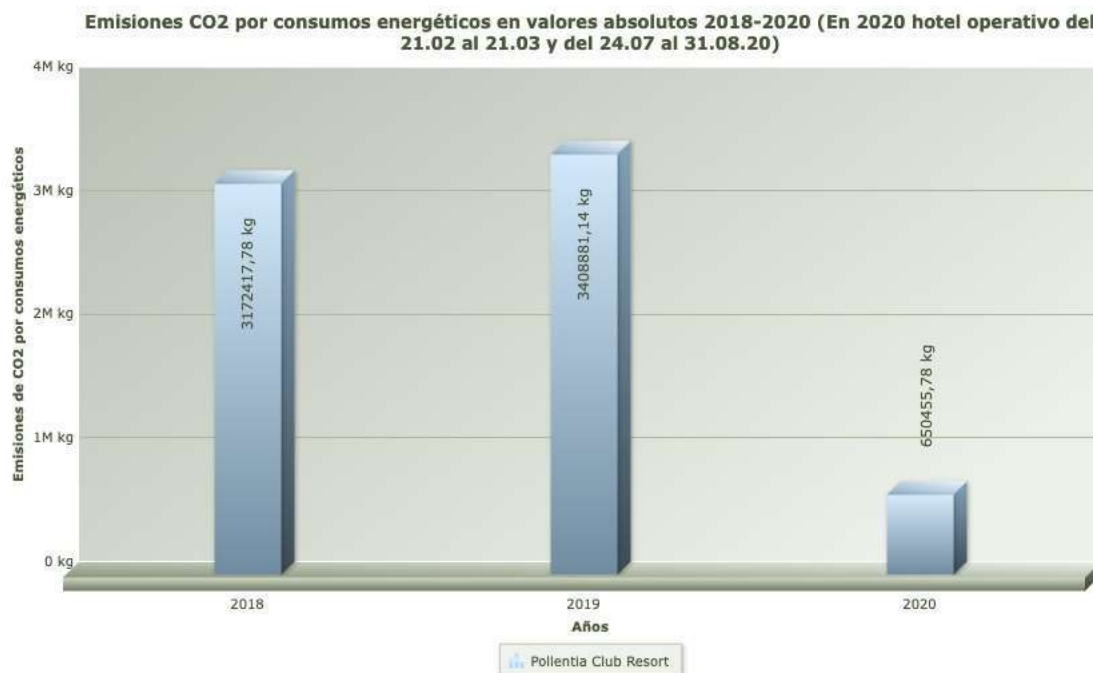
1 GJ de Gasoil = 74,10 Kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2018 (Edición 2020))

1 Kg GLP: 63,10 Kg CO₂ /GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2018 (Edición 2020)

1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

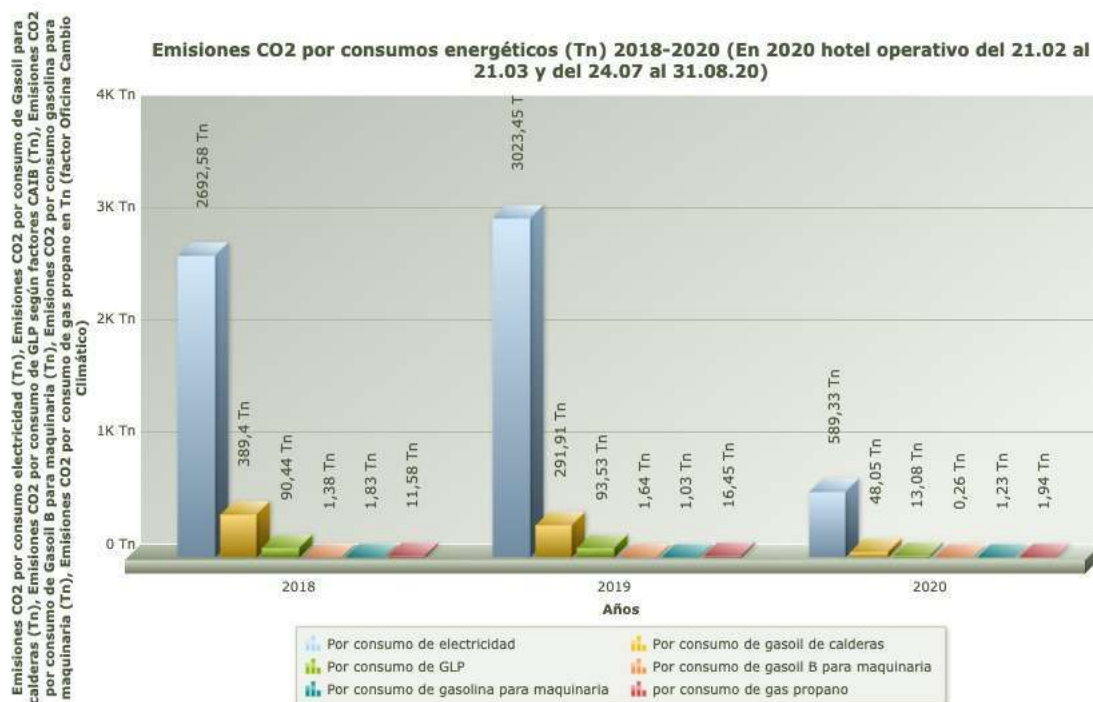
1 Kg Gasolina: 3.18 kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 Litro de Diésel = 0,83 Kg de Diésel (Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP)



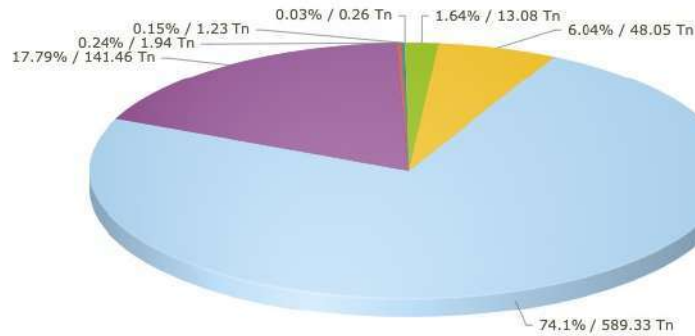
Nota: No se tienen en cuenta las emisiones originadas por el transporte de empleados y proveedores

Mostramos también la gráfica del periodo 2018-2020 en valores absolutos de las emisiones de CO₂ (Tn) por cada una de las fuentes de energía;



Se muestra también, la gráfica de las emisiones totales de gases de efecto invernadero, incluyendo las emisiones de gases refrigerantes en 2020;

Emisiones CO2 2020 totales de gases de efecto invernadero (En 2020 hotel operativo del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20)



- Por consumo de electricidad 2020
 ■ Por consumo de gasoil B para maquinaria 2020
 ■ Por consumo de GLP 2020
- Emisiones CO2 equivalentes totales por emisiones CFC y HCFC 2020
 ■ Por consumo de gasolina para maquinaria 2020
 ■ Por consumo de gas propano 2020



Consumo de agua

El PortBlue Club Pollentia Resort & Spa toma registros diarios de los consumos de agua. Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo para las piscinas del cual se lleva un seguimiento desde el año 2011, y desde el año 2012 también del consumo de agua de osmosis, utilizada en cocina, comedor y bares. Se instalaron contadores de consumo de agua en las diferentes piscinas del Spa abierto en 2016, concretamente en la piscina semi olímpica, en la de sensaciones, en la chill out, en la pileta fría y en la pileta caliente.



El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. No procede mostrar el dato de consumo de agua total de red ratio estancia en 2020.

El consumo de agua total de red en ratio estancia en 2019 fue 0,376 l/est

El consumo de agua total de red en ratio estancia en 2018 fue 0,355 l/est

Para detectar y solucionar, con la mayor rapidez posible, cualquier incidencia en el consumo de agua de piscinas, se lleva un seguimiento exhaustivo del consumo mediante las lecturas de los contadores de cada una de las piscinas. El consumo de las piscinas del Spa representó un 1,69% del total de agua consumida en el establecimiento en 2020, un 1,19% en 2019 y un 1,10% en el 2018. El consumo de agua de las piscinas del Spa interior, en valores absolutos, fue en 2020 un 13,27% del consumo total de agua de piscinas, un 13,67% en 2019 y un 13,79% en 2018

El agua para riego (excepto zona ajardinada en todo el perímetro de las piscinas) se suministra prácticamente en su totalidad directamente de las aguas residuales depuradas internamente (depuradora propia), por lo tanto, no se contempla en estos datos de consumo.

Existe un consumo de agua para la lavandería interna cuya actividad puede variar cada año según decisiones de Dirección en relación a la ropa a lavar internamente, además de por el aumento o disminución de estancias. En 2020 el consumo de agua para lavandería supuso un 1,01% del consumo total de agua del establecimiento, un 1,26% en 2019 y un 1,44% en 2018.

En 2020 se instalaron contadores de agua caliente sanitaria, tanto en la sala de calderas del Maris como del Village. Ambos contadores estuvieron operativos desde apertura 2020. El consumo de ACS en 2020 fue de 1167 m³.

Residuos

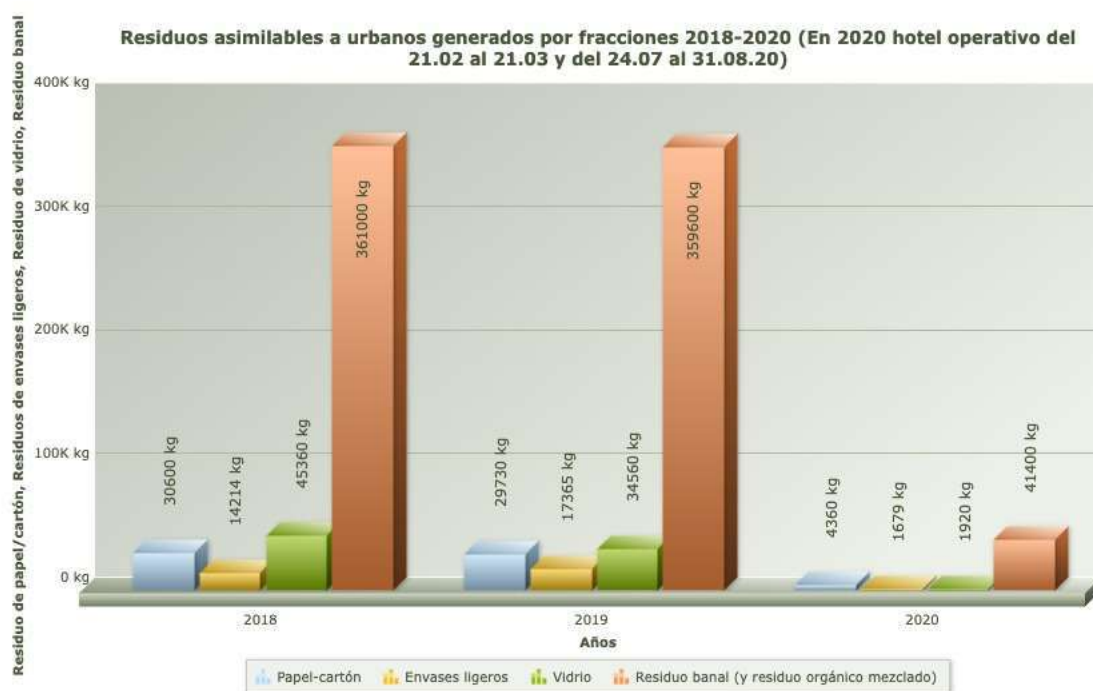
El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. No procede mostrar el dato de la generación de residuos asimilables a urbanos ratio estancia en 2020.

Papel y cartón 0,129 kg en 2018 y 0,125 kg en 2019

Envases ligeros 0,060 kg en 2018 y 0,073 kg en 2019

Vidrio 0,191 kg en 2018 y 0,146 kg en 2019

Residuo banal (incluido residuo orgánico) 1,517 kg en 2018 and 1,515 kg en 2019



No son comparable las cantidades generadas de residuos asimilables a urbanos en 2020 con el 2019 debido a los escasos días operativos en 2020.

El porcentaje de reciclaje en 2020 fue de un 16,14%. Hay que tener en cuenta que al no haber todavía recogida municipal del residuo orgánico por separado, se recoge juntamente con el residuo banal, desvirtuando el porcentaje de reciclaje. También hay que tener en cuenta que debido a la pandemia por Covid19, durante la semana que estuvimos abiertos en julio y el mes de agosto, no se separaba lo que se recogía en habitaciones y todo se contemplaba como residuo banal.

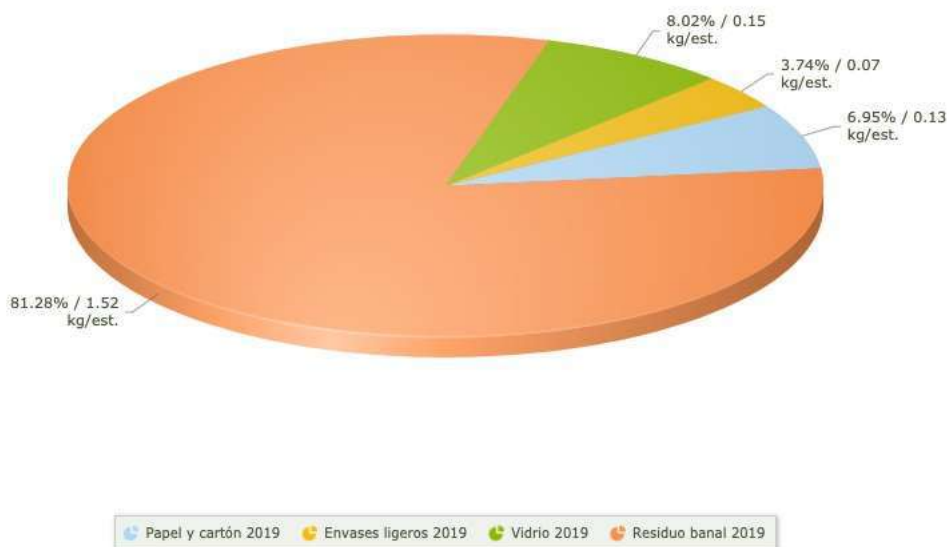
En 2019 se recicló un 18,72% (un 5,41% menos que en el 2018).

Respecto al papel y cartón, 2020 fue el tercer año que disponemos del peso de la retirada de papel y cartón a través de la auto compactadora, proporcionado por la subcontrata externa, por lo que es un dato real de la cantidad generada.

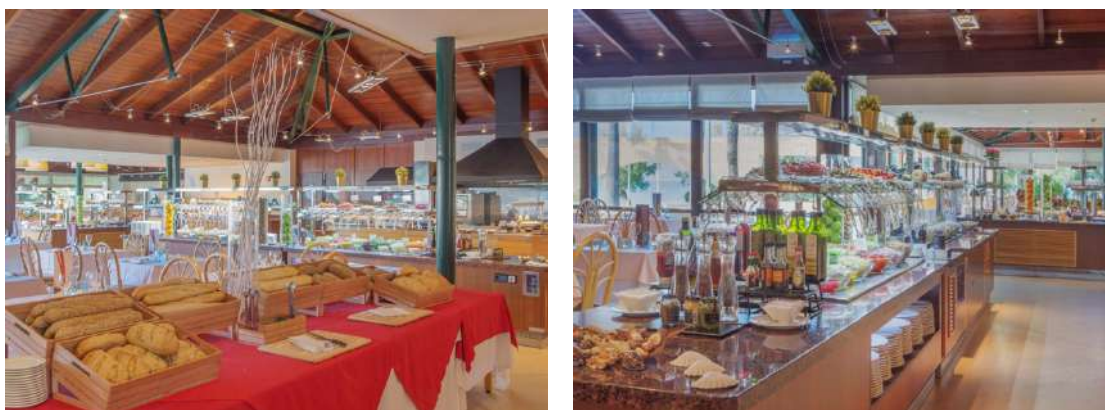
En 2019 consideramos entre otras cosas el aumento de las cantidades generadas de envases ligeros debido a la gran diferencia de compra de cartones de leche, por los nuevos procedimientos de elaboración en cocina respecto a 2018, así como también al mayor número de latería (frutas, mermeladas, etc.).

Respecto al residuo orgánico, recogido junto con el residuo banal, al no retirarse todavía por separado en el municipio de Alcudia, se produjo un aumento en su generación, debido al tipo de compra que se volvió a hacer en 2019 en las cocinas como, por ejemplo, verduras y frutas frescas enteras.

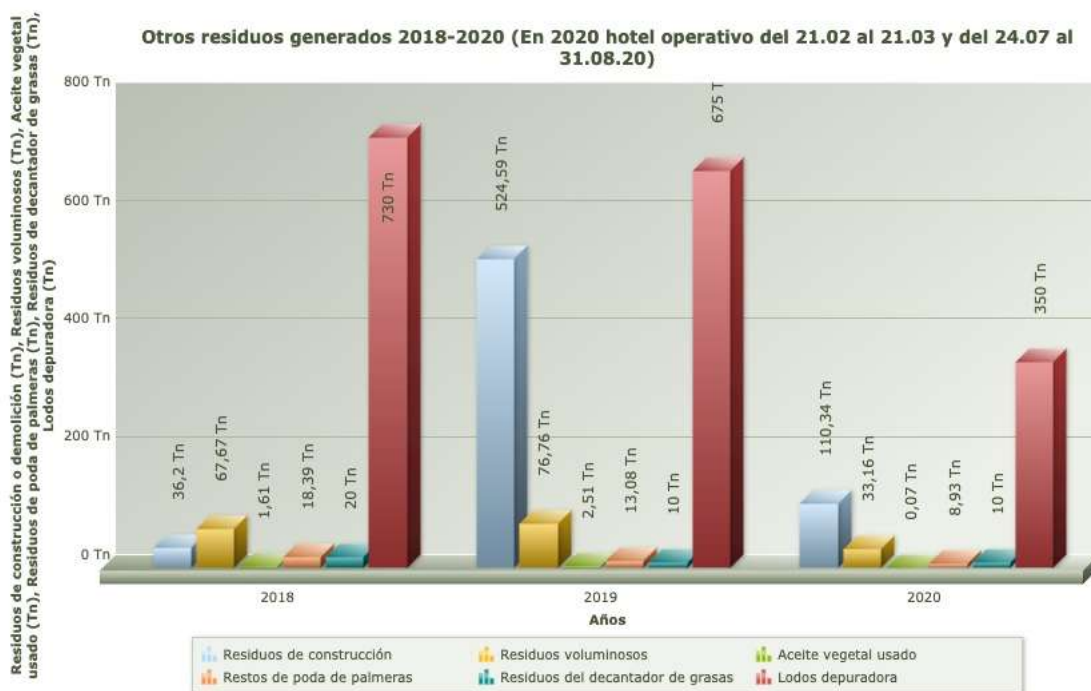
% Segregación Residuos asimilables a urbanos por fracción 2019



Se tiene en cuenta un procedimiento de elaboración de comida según estancias diarias, además se ofrecen los platos al momento con sistema de showcooking en desayunos, mediodías y noches



Otros Residuos generados



Las cantidades expuestas se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de escombros aumentaron en los últimos años, de manera muy importante en 2019, debido a remodelaciones realizadas durante los inviernos 2018-2019 y en menor medida en los años anteriores. Una de las razones de la generación de residuos voluminosos estos

últimos años, se atribuye también a las acciones de remodelación y actualización de mobiliario que llevó a cabo la organización.

Al permanecer el hotel solo operativo en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20, la cantidad de lodos de depuradora generados (incluidos limpieza de lagunas, tanques de riego y pozos de bombeo) en la temporada 2020 disminuyó un 48,15% en valores absolutos respecto a 2019, (no es comprable en ratio estancia debido a la escaso número de ellas en 2020). En 2020, la generación de residuos provenientes del decantador de grasas se mantuvo en las mismas cantidades en valores absolutos.

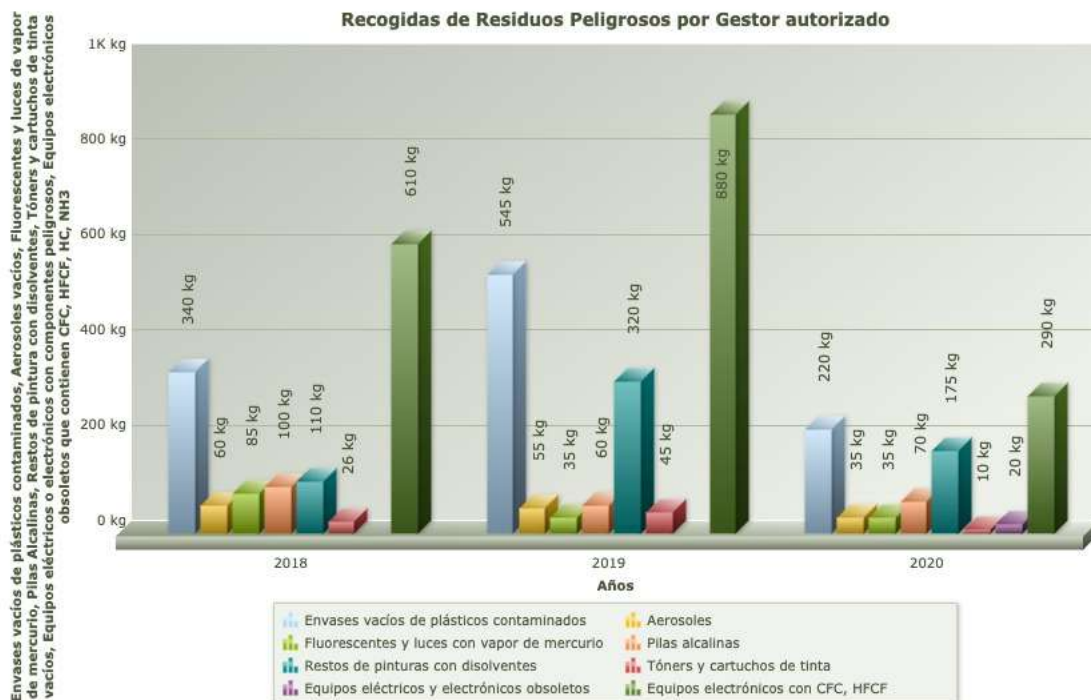
La generación de aceite vegetal usado disminuyó drásticamente en valores absolutos en 2020 y apenas perceptible en ratio estancia. En 2019 aumentó debido a los cambios en los procedimientos de elaboración de comida en las cocinas, respecto al año anterior, donde se trabajaba con bastante producto previamente elaborado.

Los residuos de poda se depositan en contenedor de empresa gestora especializada, para su posterior utilización como abono orgánico. Se exceptúan los restos de poda de palmera que se gestionan aparte.

La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m3), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora, y siendo siempre diferente el tipo de residuo vegetal generado.

M3 Poda	2018	2019	2020
	651	578	255

Los residuos peligrosos que se generan en el hotel se almacenan en un lugar expresamente acondicionado para ello, cumpliendo con la normativa aplicable a estos residuos y son recogidos por el gestor autorizado contratado por la compañía. Se muestra la gráfica comparativa de estos últimos años.



Consumo de Productos Químicos

En el consumo de productos químicos en el hotel destacan sobretodo los productos para el tratamiento del agua de las piscinas, y el consumo de productos de limpieza tanto en habitaciones, como en cocina.

El hotel solo estuvo operativo 69 días en 2020 del 21.02 al 21.03 y del 24.07 al 31.08.20 por motivo de la pandemia por Covid19. No procede mostrar el dato del consumo de productos químicos ratio estancia en 2020.

El consumo de productos químicos ratio estancia en 2019 fue 0,181 kg/est

El consumo de productos químicos ratio estancia en 2018 fue 0,203 kg/est

Analizamos los productos suministrados en cada departamento, mensualmente, siendo la comparativa de los últimos tres años la siguiente;

DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kgs		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kgs		DEPARTAMENTOS	Cantidad litros / Kgs	
	2018			2019			2020	
	Datos anuales economato x departament o (cada dpto realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto realiza inventario)			Datos anuales economato x departamento (cada dpto realiza inventario)	
PISOS y LENCERIA	14.269,27		PISOS y LENCERIA	13.404,00		PISOS y LENCERIA	1.588,00	
SERVICIOS TECNICOS	24.007,50		SERVICIOS TECNICOS	16.052,00		SERVICIOS TECNICOS	6.190,00	
JARDINERIA	2.948,00		JARDINERIA	3.932,00		JARDINERIA	722,00	
COCINA DENARIO Y ANCORA	4.597,98	4.942,98	COCINA DENARIO Y ANCORA	5.410,60	5.731,60	COCINA DENARIO Y ANCORA	881,80	930,80
COCINA GRILL	345,00		COCINA GRILL	321,00		COCINA GRILL	49,00	
BAR LUNA	586,00		BAR LUNA	778,10		BAR LUNA	149,40	
BAR TRITON	261,02	1.167,19	BAR TRITON	911,00	2.189,10	BAR TRITON	49,50	249,90
BAR GRILL	320,17		BAR GRILL AQUARIUS	500,00		BAR GRILL AQUARIUS	51,00	
RESTAURANTE DENARIO	376,00	919,00	RESTAURANTE DENARIO	749,50	1.456,50	RESTAURANTE DENARIO	180,00	180,00
RESTAURANTE ANCORA	543,00		RESTAURANTE ANCORA	707,00		RESTAURANTE ANCORA	0,00	
SPA	76,00		SPA	125,50		SPA	13,00	
RECEPCION Y OFICINAS	5,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	61,00		RECEPCION, OFICINAS, ATENCION AL CLIENTE	4,00	
	48.334,94			42.951,70			9.877,70	

*Se ha considerado la unidad litro/kg en todos los productos

Cada uno de los departamentos disponen de una relación de los productos químicos de limpieza en uso, con sus características de manipulación y formatos utilizados, siempre actualizada, que ponen a disposición de su personal para su conocimiento.

Además, en el establecimiento se consume Sal para el tratamiento de las piscinas (sal piscina y filtración sal en pastillas). El consumo en 2020 fue de 2 Tn, frente a las 6 Tn del 2019 y las 9,19 Tn en 2018.

Después de su instalación a principio de 2019, del consumo de sal para la instalación descalcificadora de agua en 2020 fue de 9 Tn. En 2019 el consumo fue de 38 Tn.

4. Acciones realizadas en Gestión Ambiental y para la conservación del entorno, y en contribución a la sociedad y partes interesadas:

4.1 Gestión Ambiental y conservación del entorno

- La iluminación de las habitaciones, bares y comedores se ha ido sustituyendo de forma progresiva a led en los últimos años, y se sigue trabajando en la sustitución progresiva de bajo consumo a led en las áreas pendientes.



- Se realiza un **mantenimiento preventivo de las instalaciones** eléctricas, térmicas y frigoríficas del establecimiento por parte de empresas cualificadas que garantizan además de la seguridad de nuestras instalaciones, el **control del rendimiento** de éstas.
- La **segregación de residuos** es accesible en todo el hotel, tanto en zonas de clientes como en zonas de personal. Las camareras de pisos segregan además los envases, el cartón y el vidrio que encuentran de forma separada en las habitaciones de clientes.



- Los **productos químicos y residuos peligrosos** utilizados en cada uno de los departamentos se almacenan y manipulan según la legislación aplicable, teniendo en cuenta las instrucciones de la compañía y adoptando las **medidas preventivas** oportunas para **garantizar la salud de los trabajadores y el cuidado del medio ambiente**.

- **Envolvente del edificio.** El complejo, situado entre la playa de Can Cap de Bou y el parque natural de La Albufereta ocupa una superficie de 85.000 m2, de los cuales el 85% está ocupado por jardines. La mayoría de los edificios han sido levantados utilizando la piedra arenisca autóctona. De hecho, los romanos ya utilizaron dicha piedra, "mares" para levantar la antigua ciudad de Pollentia que da nombre al complejo. Se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores. El resort, pues, se esconde entre lagunas, plantas propias del mediterráneo y muchas otras provenientes de climas cálidos, como el agave y el yuca, árboles y peces. Los edificios, de máximo dos plantas (planta baja y 1º piso), están totalmente integrados en el paisaje. Existe insonorización prácticamente en la totalidad del complejo. Se contempla el establecimiento de franjas horarias con mínimo ruido, limitadores de volumen en todos los equipos de sonido, y riego nocturno. Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica. Con la reforma de las habitaciones que se va haciendo progresivamente desde el 2013 se han sustituido los sistemas de cierre y ventanales para garantizar el aislamiento térmico.



- Instalación de los **equipos frigoríficos** de la cocina del establecimiento con sistema de **recuperación de calor y geotermia**, cuya energía recuperada se utiliza para el calentamiento de la piscina exterior (SPA) con la que cuenta el establecimiento para deportistas en los meses de invierno), recuperando calor de alta temperatura (hasta 60°C) y de baja temperatura (hasta unos 45°C). La toma de alta temperatura se utiliza para realizar el calentamiento del agua caliente sanitaria de la cocina, y la toma de baja temperatura se utiliza en primera instancia para precalentar el agua caliente sanitaria de la cocina, y una vez satisfecha esta demanda, se desvía el consumo al intercambiador que calienta la piscina-jacuzzi exterior. Si tras el aprovechamiento del calor residual, todavía fuera necesario disipar más calor, éste se disiparía a los pozos de geotermia realizados a tal efecto. Remodelación de la instalación de climatización y producción de agua caliente sanitaria, con instalación de **geotermia**.

Foto spa exterior deportistas calentado con energía renovable



- Instalación de **calderas de condensación**. La incorporación de la tecnología de condensación en las calderas permite el aumento de su rendimiento, lo que provoca también una mejora de la eficiencia de la producción de ACS.
- En el Edificio Spa, el calentamiento de los vasos de las piscinas tiene un sistema de recuperación de calor de las deshumectadoras de las piscinas, de manera que, el calor generado en la deshumectación del aire es recuperado para el calentamiento de los vasos de las piscinas.



- **Electrolisis salina para piscinas.** Se ha sustituido en la mayoría de las piscinas el tratamiento convencional que se realizaba, por un tratamiento menos impactante con el medio ambiente. Se trata de electrólisis salina, con la que se ha conseguido reducir los vapores nocivos en el ambiente de las piscinas, riesgos en la manipulación de productos químicos por parte de los empleados y una reducción de los productos químicos utilizados (Ácido clorhídrico).



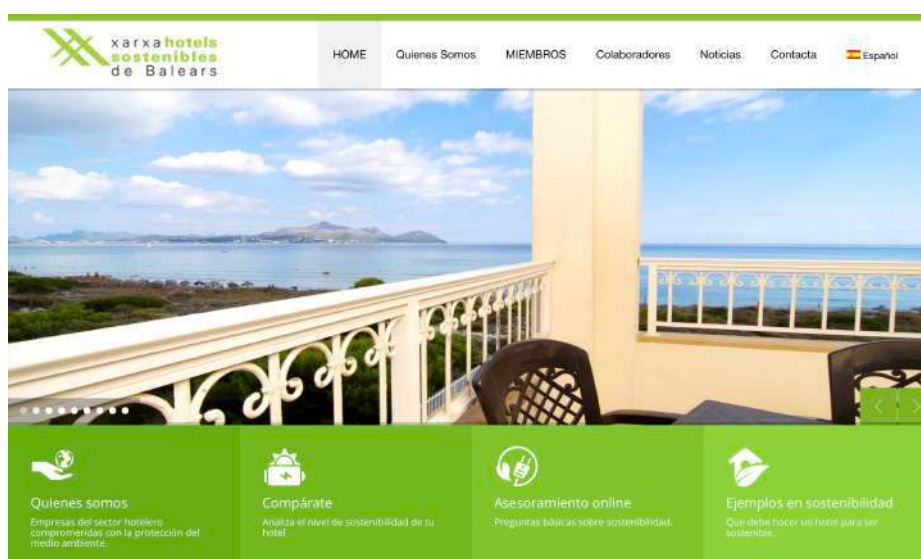
- El **Portblue Pollentia Club Resort & Spa**, debido a su ubicación colindante a la **Reserva Natural de l'Albufereta**, contempla una serie de requisitos suscritos a este hecho. Por ello se mantienen periódicas comunicaciones con la Dirección General de Biodiversidad de la Conselleria de Agricultura, Medio Ambiente y Territorio del Gobierno Balear. Los requisitos más relevantes son:

- Observación de las plantas alóctonas en zonas periféricas del recinto hotelero en contacto con la Reserva evitando así su posible invasión (registro de supervisión por zonas), y potenciación de las especies autóctonas.
- Mantenimiento del área de servicios del establecimiento (almacenamiento de residuos voluminosos y restos de poda) de manera que no afecte al valor paisajístico de la zona.



4.2 Contribución a la sociedad

- Portblue Club Pollentia Resort & Spa es miembro de la **Xarxa d' Hotels Sostenibles de Balears**, asociación de hoteles que han apostado todos por un turismo más responsable. Los asociados **comparten experiencias, además de sus indicadores ambientales y sociales**, de manera que nos podemos comparar con la media del resto de establecimientos, aportando el Portblue Club Pollentia Resort & Spa también sus datos para la media.



➤ Tapones para nuestra vida

Desde hace varios años se recogen los tapones de plástico a nivel interno en todos los departamentos y de esa manera se colaboraba, en favor de la campaña de “Fundación Seur” en la que el dinero recaudado con la recogida de tapones se destinaba a ayudar a niños con parálisis cerebral.



(Foto recogida 2018)

En 2020 como parte de nuestra responsabilidad social, nos hemos sumado a la campaña tapones solidarios para ayudar a la fundación ARKA, recogiendo los tapones de plástico que se generan en el hotel y animando a clientes y trabajadores a que hagan lo mismo, en una acción solidaria y ecológica. De manera que, los fondos que se obtienen con el reciclaje de dichos tapones son destinados a ayudar a niños con parálisis cerebral.





➤ Participación en la campaña del **Día Mundial del Medio Ambiente, 5 de junio**

Cada año, el 5 de junio, la Xarxa de Hoteles Sostenibles de Balears, en colaboración con la FEHM y la ACH, organiza una campaña para difundir el Día Mundial del Medio Ambiente entre los clientes y toda la sociedad balear.

En 2018 el lema de Naciones Unidas para este día fue la idea de concienciar a la población en la reducción urgente de la producción y el uso excesivo de plásticos desechables, que contaminan nuestros océanos, dañan la vida marina y amenazan la salud humana.

En 2019 Naciones Unidas promovía la concienciación por el medio ambiente entre toda la sociedad con un lema específico, basado, en esa ocasión, en la Contaminación del Aire. Naciones Unidas instaba a los gobiernos, la industria, las comunidades y las personas a comprometerse a reducir las emisiones e invertir en investigación y desarrollo en favor de nuevas formas de negocios más limpias y nos invitaba a reflexionar sobre qué cambios podíamos hacer en nuestra vida cotidiana, para reducir la contaminación atmosférica y así disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero y beneficiar la salud de las personas.

Las campañas consistieron en exponer la temática del Día a través de un poster facilitado por la XHSB, FEHM y ACH y concienciación de los clientes respecto a semejante problema.

Años anteriores, Portblue Club Pollentia Resort & Spa ha participado también en las campañas, según los correspondientes lemas propuestos por las Naciones Unidas, y las campañas organizadas por la XHSB.





- **Acuerdo de colaboración entre el centro educativo Instituto de Alcudia para el desarrollo de las prácticas formativas en centros de trabajo**

Annex 3

Acord número: 312

Acord de col·laboració entre el centre educatiu i el centre de treball per al desenvolupament de les pràctiques formatives en centres de treball

Partes

Antecedents

1. L'objectiu del present Acord és la col·laboració, entre les parts signatàries, en el desenvolupament d'un programa formatiu de pràctiques formatives en centres de treball que ha de realitzar l'alumnat en el marc de l'ensenyament corresponent.
2. La Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, al llarg del seu articulat regula les pràctiques formatives en centres de treball en els diferents ensenyaments.
3. L'Ordre del conseller d'Educació i Cultura, de 15 de juny de 2010, per la qual es regulen les pràctiques formatives en centres de treball, regula dins l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les pràctiques formatives que realitza l'alumnat en el marc dels corresponents ensenyaments cursats.

Ambdues parts ens reconeixem mútuament la capacitat legal necessària per formalitzar aquest Acord, assaïes les següents

Clausules

1. L'objecte d'aquest Acord és establir el marc de col·laboració entre les entitats a les quals representen per al desenvolupament de les pràctiques formatives en centres de treball de l'alumnat que cursa els ensenyaments establerts en la normativa vigent.
2. La duració de l'Acord ha de ser d'un any a partir de la seva signatura. En qualsevol moment abans de la finalització del termini previst, els signants poden acordar unànimement la prorroga per un període de fins a quatre anys addicionals o la seva extinció.
3. La col·laboració s'ha de concretar en les actuacions que figuren al document annex.

Com a mostra de conformitat, signem aquest Acord en dos exemplars.

Signat a ALCÚDIA, el dia 15/06/2019
Per la direcció del centre educatiu

Per la representació de l'empresa col·laboradora
PORTBLUE

- **Convenio de colaboración con la Conselleria de Educación, Cultura y Universidades de las Islas Baleares para favorecer el impartir la formación correspondiente al ciclo de formación profesional básica de Cocina y Restauración al IES Guillem Cifre de Colonya de Pollença**

Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats

ClubPollentia
resort *****

Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Educació, Cultura i Universitats de les Illes Balears i l'empresa PortBlue SA, per afavorir la impartició de la formació corresponent al cicle de formació professional bàsica de Cuina i restauració a l'IES Guillem Cifre de Colonya de Pollença.

- **Contrato de colaboración** con la empresa Ideas Consultora de Formación S.L. para la realización de prácticas profesionales no laborales en empresas



- Portblue Club Pollentia Resort & Spa creó por iniciativa privada, en 2013, un **Centro de Interpretación de la Reserva Natural** con paneles informativos sobre los Hábitats de especial interés, las aves más emblemáticas, singularidades botánicas, mapa con las rutas, permisos y restricciones al usuario, y el calendario ornitológico con las especies avistadas, contribuyendo así al mayor conocimiento de los clientes y del público en general, del valor natural de esta Reserva protegida. En los paneles se invita a los clientes y público en general a realizar voluntariamente donaciones, para la conservación de este paraje solicitando más información en la Recepción.





- **Convenio de colaboración con la Reserva Natural de l' Albufereta y la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear** para donar el montante captado por los clientes anualmente y donar por parte de Club Pollentia el mismo capital que se haya captado de las donaciones de los clientes, doblando así la cantidad.



- Edición de **paneles informativos** sobre el **valor natural** de la playa frente al hotel, **Playa de C'an Cap de Bou**, sobre la **Posidonia Oceánica**



Este panel también incluye información sobre otras playas cercanas del municipio de Alcudia y Pollença, promoviendo una toma de conciencia de los activos de nuestro municipio. Esta medida ha reducido la presión humana en esta playa natural, desviando las visitas a las playas más cercanas a las zonas urbanas o menos expuestas a presiones o amenazas, acción de gran interés para la Conselleria de Medio Ambiente de las Islas Baleares.

➤ Participación en la **Guía de Buenas Prácticas en RSC** impulsada por la **FEHM**

Se trata de una iniciativa nacida desde la Federación Empresarial Hotelera de Mallorca (FEHM) que bajo el lema “CONOCE, ACTÚA, TRANSFORMA” pretende apoyar a las empresas asociadas a la FEHM en su recorrido hacia la Responsabilidad Social Empresarial. Portblue Club Pollentia Resort & Spa presentó el convenio de colaboración con la D.G de la Reserva de s’Albufereta y la Conselleria de Medio Ambiente para la mejora de la protección y difusión de los valores de este espacio y **participó en la elaboración** aportando sus buenas prácticas tanto en la Guía como en el video de exposición en 2018.



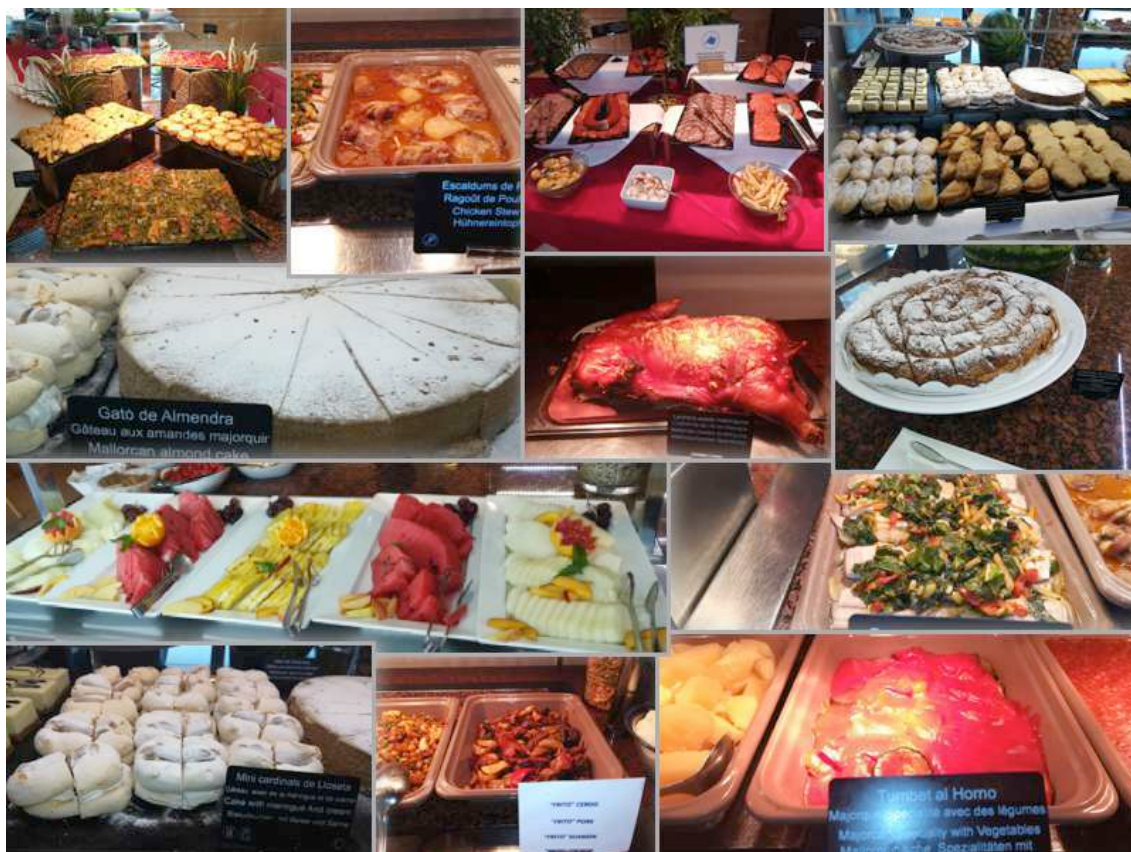
- El Hotel dispone desde el año 1997 y renovado anualmente, en reconocimiento al esfuerzo que realiza en pro del medioambiente, del distintivo “**ECOTURISTIC**” concedido por el **Ayuntamiento de Alcudia**. Entre otros, algunos de los factores que se analizan son: segregación de residuos, utilización de productos a granel y sin envase, fomento del consumo de producto local, optimización de consumos...,



- Difusión todos los años del **Día de la Red Natura 2000 (21 Mayo)** y el espacio de la Reserva Natural de l'Albufereta, con la exposición de carteles informativos y un concurso de fotografía de la Reserva Natural de l' Albufereta entre los clientes.



- **Comprometidos con el producto local.** Con el fin de potenciar y apoyar el producto local, Portblue Club Pollentia Resort & Spa trabaja con productores locales. Fruto de estas acciones, periódicamente se potencia la gastronomía local y se ofrece al cliente la posibilidad de acercarse a conocer nuestras tradiciones y gastronomía.



- En la tienda del Portblue Club Pollentia Resort & Spa se ofrece al cliente la posibilidad de acercarse a los sabores autóctonos de la isla y a la artesanía local



- En las habitaciones se ofrece al cliente obsequios de bienvenida y artículos de cortesía, todos ellos de producto local



- Colaboración con la **Asociación española contra el Cáncer** a través de la compra de sus productos para uso interno



serhuman
Asesoría y Atención al Cliente
902 457 458 / 902 458 459

ATENCIÓN AL CLIENTE
902 457 458

CLUB POLLENTIA RESORT
C/PTA. DE ALICORNIA A PUERTO DE POLLERIA 80,
ALICORNIA (MURCIA)
07400 BELLASER
Teléfono: 971544200



FUNDACIÓN
CÁNCER Y VIDA

FECHA DE EMISIÓN DE LA FACTURA: 11/01/19
Nº DE FACTURA: 400-295
Nº DE C/C: 400-295

Ahorro: 400.295

Fecha Ahorro: 11/01/19

Se paga: 400.275

de fecha: 11/01/19

Ref. Artículo	Descripción	Cantidad	Precio	Importe
1377	CAJA SODIUT-VAZ VISIBLE A DEFENDER DE COMED A-00 SODIUT B. 180.	2,00	80,50	161,00
15384	CÁNCER Y VIDA LUCHA POR LA VIDA ADICIONA	1,00	18,00	18,00
14479	CÁNCER Y VIDA LUCHA POR LA VIDA ADICIONA	1,00	0,00	0,00
2726	SOLIDARIO CÁNCER Y VIDA LUCHANDO POR LA VIDA	9,00	0,00	0,00
2248	SOLIDARIO CÁNCER Y VIDA LUCHANDO POR LA VIDA	1,00	0,00	0,00
Subtotal				
161,00	IVA (21%)	3,78	3,78	164,78
TOTAL FACTURA				164,78

Forma de pago:

Importe:

Vencimiento:

Importe:

- Colaboración con el **Ayuntamiento de Alcudia** en la recopilación de alimento seco con fecha de caducidad a largo plazo, para la donación altruista en **comedores sociales** del municipio. La campaña se realiza a cierre de temporada. Participa tanto el Portblue Club Pollentia Resort & Spa a nivel empresa, como el personal del hotel de forma particular.



➤ **Hotel cardioprotegido**

El Portblue Club Pollentia Resort & Spa es un **hotel cardioprotegido**, consiguiendo la certificación oficial SEMST (Sociedad Española de Medicina y Seguridad en el Trabajo) que corrobora que poseen desfibrilador en sus instalaciones y personal cualificado y preparado para su manejo en caso de necesidad.



Durante los pocos días operativos del 2020 se estuvo trabajando en un listado de Días Mundiales relacionados con el medio ambiente y la RSC, así como la planificación a la hora de llevarlos a cabo, promocionarlos e involucrar a personal y clientes en las distintas actividades y acciones a desarrollar, así como la difusión posterior a través de redes sociales. Como resultado de ello, durante este año hemos llevado a cabo las siguientes acciones, todas ellas documentadas, difundidas a través de las redes sociales propias y además, incluidas en el QR, <https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/> y pantalla del Hall de Recepción para su visualización y concienciación social y ambiental;

➤ **Día Mundial de la Gastronomía Sostenible**

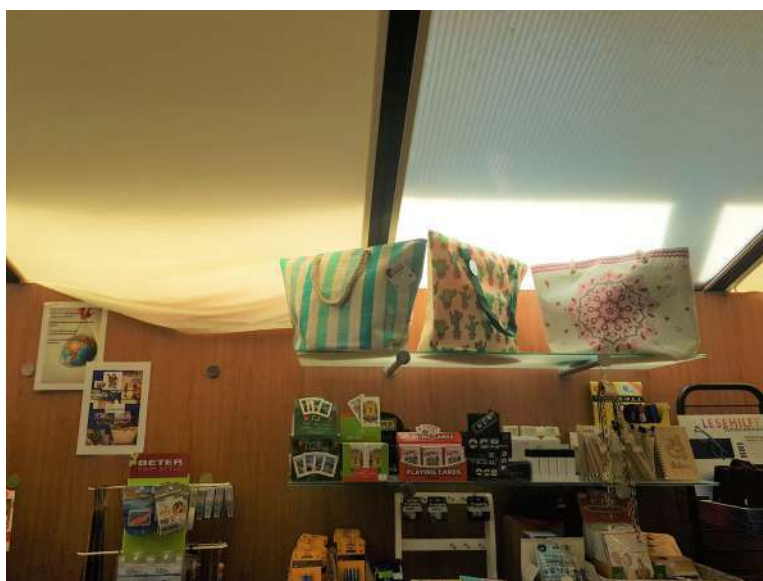
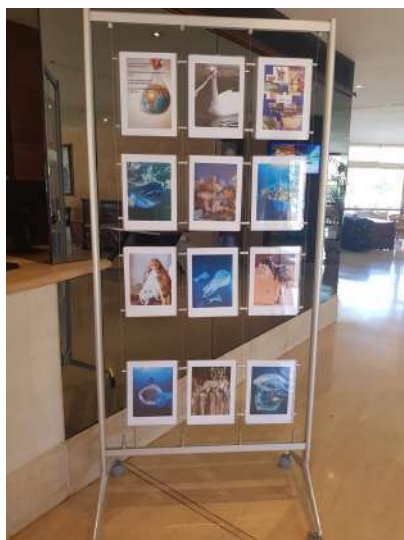
El Día Mundial de la Gastronomía Sostenible, pretende promover unos hábitos alimenticios más respetuosos con el medio ambiente y con las tradiciones locales. Con tal objetivo, **PortBlue Club Pollentia Resort & Spa** preparó para sus clientes platos típicos de todo el país y organizó una cata de vinos de J. L. Ferrer, vinos de Mallorca. Se engalanó el hotel con centros decorativos hechos con futa y verdura y nuestros clientes más jóvenes se divirtieron jugando a top chef y sembrando especias.





➤ **Día Internacional Libre de Bolsas de Plástico:**

El Día Internacional libre de bolsas de plástico persigue reducir las bolsas de un solo uso y fomentar su consumo responsable. En el día a día, las bolsas de plástico se han convertido en uno de los objetos más cotidianos y también uno de los más perjudiciales para el medio ambiente. Para ayudar a la concienciación, se colocaron carteles informativos por el hotel con fotos de animales afectados, solicitando el consumo responsable y se decoró con cestas de mimbre. La tienda promocionó la venta de cestas de mimbre y bolsas de tela y los más pequeños aprendieron a jugar reciclando las bolsas.



➤ **Día Internacional de Protección de la Capa de Ozono:**

El Día Mundial de la Preservación de la Capa de Ozono persigue hacer frente a la emergencia climática que supone la destrucción de la capa de ozono, luchando por la eliminación y reducción del uso de sustancias que agotan la misma, ayudando al tiempo a protegerla para la generación actual y las venideras. También debemos proteger la salud humana y los ecosistemas, reduciendo la radiación ultravioleta. Con tal fin, se colocaron carteles informativos, se decoró el hotel y se realizaron distintos tipos de actividades de concienciación implicando tanto a nuestro personal como a los clientes, siendo los más pequeños de la casa quienes, en un gesto simbólico, nos enseñaron a los mayores la importancia de la naturaleza para recuperar la capa de ozono, creando un bonito árbol, mano a mano. Y, en colaboración con el **Club Pollentia**, nos visitó la empresa Terragust, con el objetivo de promover la reforestación de Mallorca y la adopción de árboles.



➤ **Día Internacional de las Aves Migratorias:**

El Día Mundial de las Aves Migratorias pretende concienciar de la importancia de proteger las aves y sus hábitats, ya que cualquier alteración del delicado equilibrio de los ecosistemas puede resultar en la desaparición de múltiples especies. Con tal objetivo, se pusieron carteles informativos y se decoró el hotel con diversos tipos de aves. Desde el Hobby club se dio información a los clientes sobre las aves migratorias que llegan a la “Albufereta” y la Albufera. El miniclub hizo varias actividades relacionadas con aves (comederos de pájaros, dibujos,...) con material reciclado y llevó a los niños a observar las aves y mostrarles el centro de interpretación.





➤ **Recogida de ropa para La Palma**

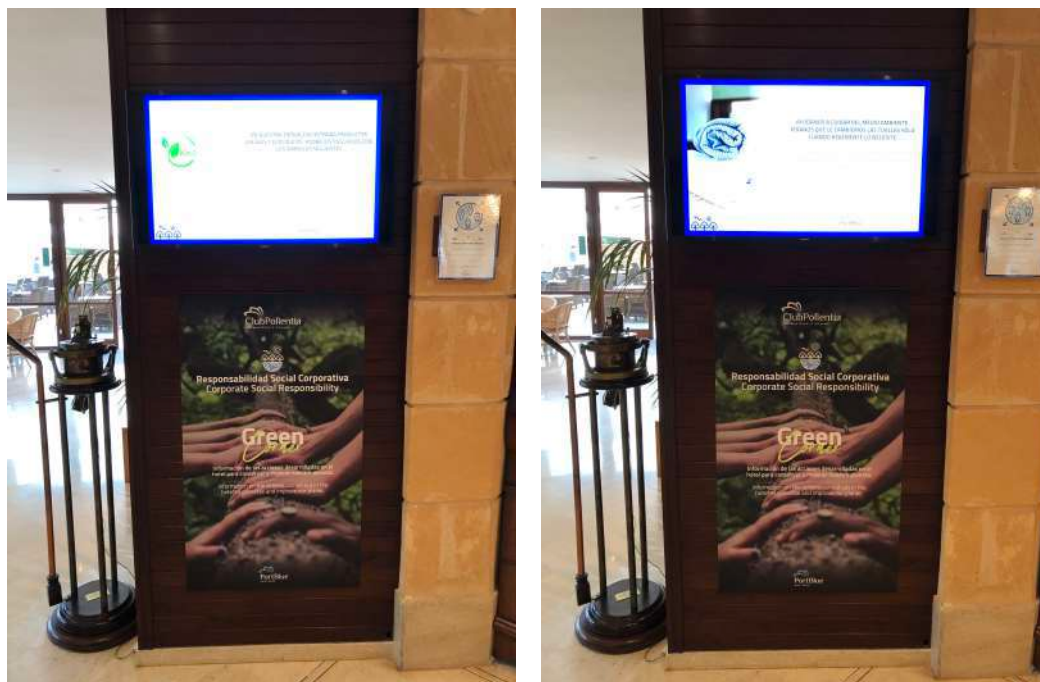
También hemos gestionado una recogida de ropa y otros bienes para los afectados por el volcán de La Palma en las Islas Canarias. Iniciativa que surgió de algunos de los trabajadores del hotel. Para lo cual el hotel ha donado mantas y los trabajadores, toallas y mantitas para bebés, leche en polvo, cereales, toallitas, paquetes de pañales para bebés y ropa.



- **Los clientes**, así como cualquier persona interesada podía encontrar detalles de estas acciones en beneficio social y comportamiento ambiental, a través de la **Carpeta informativa** y el **panel** ubicado en el **Green Corner** de Recepción (antes de la pandemia por Covid19), así como el **Hobby Club**.



- Debido a los protocolos de salud por la pandemia de Covid19, hemos retirado toda la información en formato físico de **Recepción** y el **Hobby Club** y la hemos incorporado al soporte digital del QR (<https://menus.portbluehotels.com/club-pollentia-resort-spa/>) y a la pantalla del Hall de Recepción, para que cualquier interesado pueda encontrar información sobre estas acciones para beneficio social y comportamiento ambiental de esta manera.



- Como acreditación de todas estas acciones, el Portblue Club Pollentia Resort & Spa cuenta con un sistema de gestión ambiental voluntario, promovido desde la Unión europea (**EMAS**), que permite a las organizaciones evaluar y mejorar su comportamiento ambiental y difundir la información oportuna al público y a otras partes interesadas, con la certificación ambiental internacionalmente reconocida **ISO 14.001:2015**, así como la certificación de sostenibilidad para el sector hotelero **Travelife**.

