

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue
Boutique
Temporada 2020 (Hotel cerrado por motivo de
la pandemia por Covid19)



Este establecimiento dispone de un sistema de gestión medioambiental y se informa al público sobre su comportamiento medioambiental de acuerdo al Sistema Comunitario de Eco-gestión y Eco-auditoría según el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS, Reglamento UE 1505/2017 y UE 2026/2018

1. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

1.1. DATOS DE LA EMPRESA

Nombre: La Quinta Menorca by Portblue Boutique
(Whitesand Hotel Management, S.L.)

Categoría: 5 estrellas

Dirección: Gran Vía de Son Xoriguer s/n, 07769 Son Xoriguer, Ciutadella de Menorca (Balears).

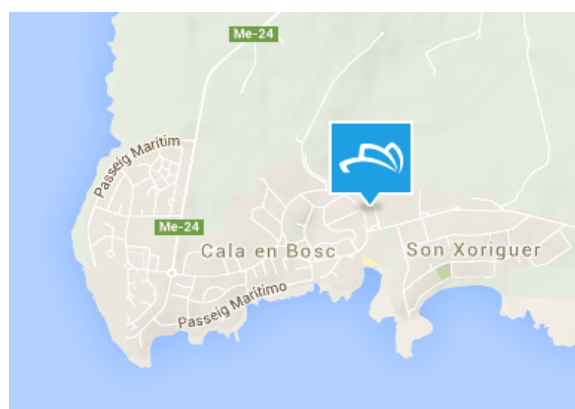
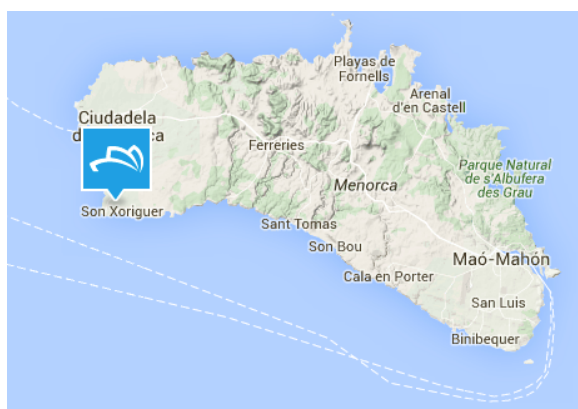
Telfs.: 971055000 **Fax.:** 971055001

Internet: <http://www.portbluehotels.com>

E-mails: reservas.laquinta@portblue.com

1.2- PLANOS DE LOCALIZACIÓN Y ACCESO Y PLANOS DEL HOTEL

Este hotel boutique de 82 habitaciones, con una superficie sellada de 9.256 m² en un solar de 10.200 m², ubicado entre las playas de Son Xoriguer y Cala'n Bosch, La Quinta Menorca by Portblue Boutique, se encuentra en un emplazamiento único rodeado de la belleza natural que ofrece su entorno. Con arquitectura colonial y decoración basada en materiales tradicionales como madera, terracota o hierro forjado, es uno de los más exclusivos Hoteles de lujo en Menorca, reuniendo además la tranquilidad y el fácil acceso a magníficas playas y calas del sur de la isla y de la característica población de Ciutadella.



1.3. ACTIVIDAD E HISTORIA DEL HOTEL.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique: Instalaciones y servicios

El hotel dispone de 82 habitaciones, repartidas en habitaciones dobles, junior suites y senior suites.

El edificio esta totalmente integrado en el paisaje. Además de la actividad hotelera, La Quinta Menorca by Portblue Boutique ofrece los servicios de restauración, salones para convenciones, eventos y conferencias, spa, con unas amplias instalaciones que incluyen sauna finlandesa, baño de vapor, jacuzzi, piscina de inmersión, piscina interior climatizada, gimnasio, ducha de sensaciones, zonas de relajación interiores y exteriores, ocho cabinas de tratamiento, terapeutas profesionales y peluquería. Servicios de; lavandería, consulta médica, tienda quiosco, floristería y servicio de habitaciones. El establecimiento dispone de una excelente colección de arte contemporáneo de artistas vinculados a la isla de Menorca. El establecimiento dispone de una piscina exterior.



Los datos productivos del establecimiento durante los últimos años se exponen en la siguiente tabla. Éstos son necesarios para obtener los indicadores que se expondrán a lo largo de la Declaración de forma relativa:

	2018	2019	2020
Estancias	19.550	18.521	0
Nº medio trabajadores	40,55	41,75	0,00

1.4. ALCANCE DE LA VERIFICACIÓN SEGÚN EL REGLAMENTO EUROPEO 1221/2009 EMAS, REGLAMENTO UE 1505/2017 Y REGLAMENTO UE 2026/2018:

Comprende las actividades de Alojamiento, Restauración y Servicios Hoteleros complementarios (HOSTELERIA Y RESTAURACIÓN).

La presente Declaración Ambiental muestra los resultados e informa de nuestro desempeño ambiental en el año 2020, ofrece la comparativa con resultados de años anteriores, así como con los parámetros de excelencia de los principales indicadores del sector hotelero publicados por la Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016). Se trata de una Decisión relativa al documento de referencia sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector turístico en el marco del Reglamento (CE) nº 1221/2009, Reglamento UE 1505/2017 y UE 2026/2018, relativos a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

Las mejores prácticas enunciadas en este documento se tienen en cuenta en nuestra gestión ambiental, y desde el año 2017, los indicadores sectoriales indicados en él han sido fuente de información para el análisis de nuestro desempeño de años anteriores.

Se muestra en esta Declaración la relación de los parámetros de excelencia de estos indicadores con nuestros resultados, como ejemplo de muestra de nuestras tendencias. Anualmente se irán incorporando en próximas Declaraciones la relación de más indicadores.

Como información relevante y básica para el análisis de indicadores son clave en nuestro sector el número de estancias obtenidas durante la temporada, el número medio de empleados en meses operativos, y la superficie construida

1.5. RESPONSABILIDADES EN CUANTO AL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL:

Dentro del sistema de gestión de La Quinta Menorca by Portblue Boutique, se han integrado el sistema de gestión ambiental con la gestión que el hotel realiza y documenta respecto al cumplimiento de las normas de seguridad laboral e higiene alimentaria.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020

Página 5 de 53



El Sistema de Gestión Integrado, y como consecuencia, el sistema de gestión ambiental es de aplicación a las actividades desarrolladas por el Grupo PortBlue Hotel Group, al cual pertenece La Quinta Menorca by Portblue Boutique. Es de aplicación en el ámbito de sus instalaciones y a los vínculos con sus clientes, con sus proveedores y con otras entidades u organismos relacionados con el hotel.

Este Sistema es la herramienta de garantía de cumplimiento de la Política de Responsabilidad Social Empresarial aprobada por la Dirección del grupo PortBlue en Marzo de 2016 y actualizada en Junio de 2019. El hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19.

Se definen las siguientes responsabilidades:

Consejero Delegado Grupo PortBlue: responsable de la aprobación de las Políticas corporativas.

Dirección: es el responsable de la aprobación de los documentos del SGI, así como el responsable directo de la aplicación de la política, programa y acciones derivadas del SGI.

Responsable del sistema de gestión: proveer y asignar los recursos necesarios (humanos, tecnológicos y financieros) para la implantación y control del SGI; asegurar que los requisitos del SGI están establecidos, implantados y mantenidos al día de acuerdo con las normas de implantación y con la sistemática establecida e informar del funcionamiento del SGI a la Dirección, para la revisión conjunta y para la mejora continua.

Comité del sistema de gestión: coordinar las actividades de gestión en las operaciones del hotel, de forma que:

- se promueva y exija que cada individuo se comprometa con los principios de medio ambiente, riesgos laborales e higiene alimentaria
- se fomente y promueva la constancia en el propósito de mejorar continuamente nuestros servicios
- se asegure un entrenamiento y mentalización adecuados para todos los grupos e individuos
- exista un buen nivel de comunicación entre los departamentos del hotel
- se interpreten de forma fiable y adecuada las expectativas de los trabajadores y clientes
- el Comité del Sistema de Gestión Integrado está formado por el Equipo Directivo y los Jefes de Departamento, los cuales se reúnen semanalmente.

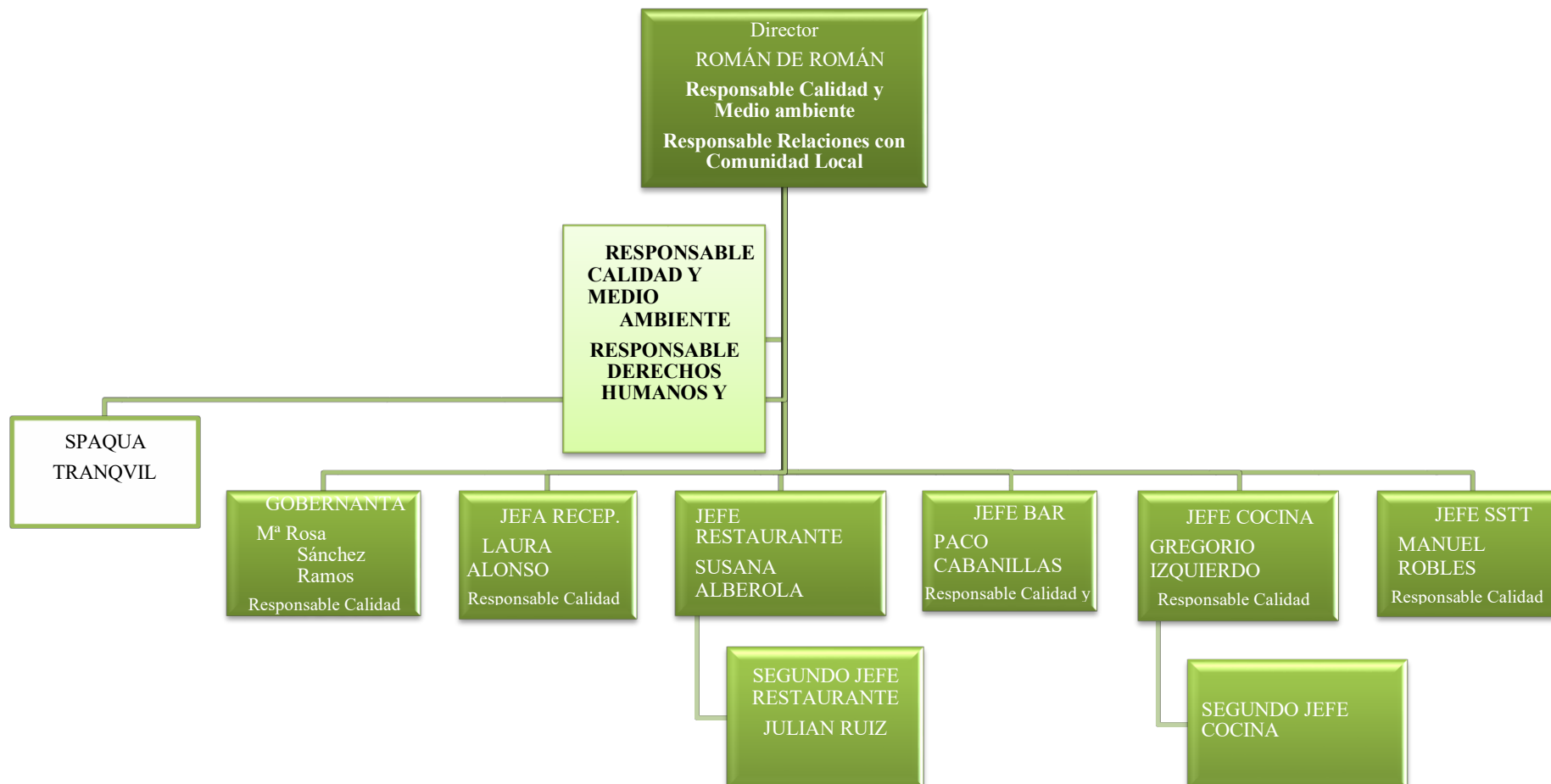
Las responsabilidades ambientales del **personal** están recogidas en los procedimientos de cada área y comunicadas en reuniones periódicas que imparten los jefes de departamento.

Los miembros del Comité del Sistema de Gestión Ambiental en 2020 fueron:



ESTRUCTURA PORTBLUE LA QUINTA HOTEL & SPA

TEMPORADA 2020



POLÍTICA AMBIENTAL PORTBLUE HOTELS

PortBlue Hotel Group es una compañía hotelera con grandes expectativas de crecimiento que aspira a ofrecer los más altos estándares de calidad en la industria hotelera a nivel global siempre manteniendo el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo de una actividad responsable con nuestro entorno.

Nuestros hoteles están situados en áreas de alto interés ambiental. De esta forma se desarrollan sus actividades y servicios de acuerdo con el respeto a este especial entorno, y siguiendo estos criterios, la empresa asume el presente manifiesto como política ambiental a desarrollar, basándose en las siguientes premisas:

- ❖ Implicarse de una forma directa, liderando la gestión ambiental de sus actividades.
- ❖ Adoptar todas las medidas oportunas para conocer, cumplir y promover en su área de influencia toda la legislación y normativa vigente en materia de medio ambiente, riesgos laborales e higiénico-sanitaria, y superarla, así como para garantizar también el cumplimiento de cualquier otro requisito suscrito por la organización.
- ❖ Establecer las medidas necesarias para conocer y controlar los aspectos ambientales derivados de las actividades de la empresa, teniendo en cuenta las fases del ciclo de vida de los mismos, al objeto de progresar en su gestión y mejorar nuestro desempeño.
- ❖ Conocer, analizar y transmitir las necesidades y expectativas a nuestros grupos de interés en relación a la gestión ambiental. Involucrar a los proveedores y empresas subcontratadas en la adopción de normas ambientales, como en el suministro de productos respetuosos con el medio ambiente.
- ❖ Analizar los riesgos y oportunidades gracias al sistema de gestión ambiental y planificar de forma progresiva y continuada acciones para abordarlos, aprobando anualmente un programa de objetivos acorde a las mismas.
- ❖ Reducir el consumo de recursos naturales aplicando la mejor tecnología disponible a su alcance y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible de su entorno de influencia.
- ❖ Potenciar la minimización en la generación de cualquier tipo de residuo y realizar la correcta gestión de los residuos generados, utilizando en todo momento los medios habilitados por la administración y las posibilidades en el contexto para la reutilización, valorización y/o reciclaje.
- ❖ Promover la comunicación tanto interna como externa con clientes, buscando la cooperación en la protección del medio ambiente y haciéndoles partícipes de esta gestión.
- ❖ Fomentar la formación y concienciación de todo el personal y muy especialmente aquellos que estén desarrollando una labor vinculada directamente con los aspectos ambientales de sus instalaciones.
- ❖ Colaborar con la administración e instituciones competentes, así como con las entidades, agrupaciones o colectivos que promuevan una mejor gestión del medio ambiente.

Al objeto de asegurar en sus instalaciones el desarrollo de esta Política, los establecimientos de PortBlue Hotels desarrollan un sistema de gestión ambiental basado en las normas ISO 14001:2015 y/o el Reglamento Europeo 1221/2009 EMAS III. Con este sistema de gestión ambiental se detectará, valorará y reconducirá cualquier desviación de los principios aquí establecidos, comprometiéndose así a la mejora continua de su actuación en aspectos ambientales, así como aspectos higiénico-sanitarios y de prevención de riesgos.

La dirección de PortBlue Hotels se compromete a efectuar revisiones periódicas de esta Política con el fin de actualizarla según las circunstancias cambiantes tanto internas como externas.

En Alcudia, a 1 de Junio de 2018

Fernando Porto
Consejero Delegado PortBlue Hotels & Resorts

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020

Página 8 de 53



2. PROGRAMA AMBIENTAL:

Con carácter anual, La Quinta Menorca by Portblue Boutique planifica unos objetivos y metas concretos para la mejora de su comportamiento ambiental y en general del Sistema de Gestión.

El programa de objetivos del año 2019 fue el último aprobado por la empresa, el cual fue expuesto en la anterior Declaración Ambiental. Tras la situación de crisis sanitaria provocada por la Covid, la dirección de La Quinta PortBlue Boutique & Spa decidió no abrir el establecimiento en 2020.

Teniendo en cuenta tanto las oportunidades identificadas, según la prioridad para planificar la acción para abordarlas, las acciones mitigadoras de los riesgos altos según valoración, los aspectos ambientales significativos, el seguimiento de las metas de la temporada 2019, así como el seguimiento de indicadores y no conformidades del sistema, hemos programado los objetivos y metas para el 2021 en La Quinta Menorca by Portblue Boutique.



PROGRAMA DE GESTIÓN AMBIENTAL LA QUINTA MENORCA BY PORTBLUE BOUTIQUE

Versión: 1 Fecha: mayo 2019

AÑO 2021

OBJETIVO 1: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y REDUCIR CONSUMO ELECTRICIDAD EN UN 4% EN RATIO ESTANCIA (respecto a 2019 - hotel cerrado en 2020)

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Fecha cumplimiento	Observaciones /Indicadores	Recursos
Sustitución progresiva de dicroicas de 50 y 35 watts en habitaciones por luminaria LED. (En Hb de baños y dormitorio, y en suites, de dormitorio, salón y baño, según deterioro, principalmente cambiar a leds habitaciones planta pares 0 y 1	Dirección/SSTT	Temporada 2021	7 luminarias por habitación (32 habitaciones) - Emsa	6,00 €/ud
Sustituir 5 focos palmera exteriores (400 vatios) entrada principal por led de 23 vatios (En 2019 se sustituyo 1)	Dirección/SSTT	Marzo	Dielectro	160€/ud
Sustitución de luminaria (3/hb) en habitaciones personal (4 habitaciones)	Dirección/SSTT	Marzo	Dielectro	6,00 €/ud
Sustitución de todas las lámparas de lectura y de pie (3/hb) en todas las habitaciones (82 habitaciones)	Dirección/SSTT	Mayo	Emsa	2,00 €/ud
Sustitución progresiva de luminaria de cocina (sustitución de fluorescente convencional de 36 vatios por fluorescente led de 13 vatios).	Dirección/SSTT	Temporada 2021	Dielectro	12,00€/ud

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020

Página 9 de 53



Sustitución de dos motores de piscina (bomba circulación y limpieza) de menor potencia y mismo caudal. Se puede trabajar con una bomba solo en la circulación y con dos en la limpieza para que una no trabaje forzada	Dirección/SSTT	Julio	Piscinas Pilio	4.277,57 €
OBJETIVO 2: REDUCIR LAS CANTIDADES DE RESIDUOS DE FLUORESCENTES Y LÁMPARAS VPM (Sustitución progresiva de fluorescentes y lámparas halógenas a fluorescentes de mayor vida útil y lámparas led)				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Sustitución de luminaria completa (fluorescentes) bajo consumo en cocina de 30 x 60 por fluorescente led	Dirección/SSTT	Abril	Dielectro	
Sustitución progresiva de luminaria de cocina (sustitución de fluorescente convencional de 36 vatios por fluorescente led de 13 vatios).	Dirección/SSTT	Temporada 2021	Dielectro	12,00€/u d
OBJETIVO 3: AUMENTO DE LA EFICIENCIA HÍDRICA Y REDUCIR CONSUMO AGUA EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA (respecto a 2019 - hotel cerrado en 2020)				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Vaciado y sellado de juntas piscina climatizada, acabando el sellado total de la piscina (En 2019 se realizó el sellado de las juntas de la parte honda de la piscina climatizada)	Dirección/SSTT	Marzo	Realizado por SSTT internamente	
Sustitución de los aireadores e instalación perimetral interior del jacuzzi interno	Dirección/SSTT	Marzo	Piscinas Isla	500,00 €
Saneamiento del filtro interior de arena de la piscina climatizada	SSTT	Marzo	Realizado por SSTT internamente (compra arena y filtros)	1.700,00 €
Sustitución de dos motores de piscina (bomba circulación y limpieza) de menor potencia y mismo caudal, más eficientes. Se puede trabajar con una bomba solo en la circulación y con dos en la limpieza	Dirección/SSTT	Julio	Piscinas Pilio	4.277,57 €
Nuevo variador de frecuencia control de presión. Sustitución del variador del grupo de presión para garantizar una presión de 4 kgs y evitar flujos de temperatura de agua. Una presión inferior a la necesaria hace que se consuma más agua esperando la temperatura solicitada del agua.	Dirección/SSTT	Febrero	Emsa	2.054,48 €
OBJETIVO 4: AUMENTO DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA Y DISMINUCIÓN DEL CONSUMO DE GLP EN LA PRODUCCIÓN DE ACS EN UN 5% EN RATIO ESTANCIA (respecto a 2019 - hotel cerrado en 2020)				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Saneamiento de la instalación de GLP de la maquinaria de cocina (sustitución de todos los tubos de conexión hacia de pilotos)	Dirección/SSTT	Febrero	SSTT interno (Compra material Reacme)	500,00 €

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 10 de 53



Sustitución quemador caldera pequeña. Quemador con 2 llamas, una para mantener y la otra por si necesita más potencia, a diferencia de antes, que continuamente sobre demanda encendía a máxima potencia. (Suministro y montaje de Quemador Monarch-Weishaupt 1,00 para F/GAS PROPANO-N/GAS NATURAL, con regulación 2 marchas, microprocesador y bajoNox).	Dirección/SSTT	Febrero	VSClima y mecanico autorizado marca Viessman)	4.217,11 €
Pintado boilers (Chorrear con arena la parte interior de dos depósitos y dos manos de imprimación epoxi), sustitución de sondas magnéticas y hacer boca hombre más grande para facilitar limpieza	Dirección/SSTT	Abril	Hermanos Martin Hidalgo Ferreria	4.679,00 €
Sustitución de la valvula de retención de la entrada de agua a los boilers, evitando la mezcla de la ACS y AFCH	Dirección/SSTT	Mayo	Hype	180,00 €
Cambio de la carta de restaurante donde cocina apuesta por menos cocción horno (horno a gas) y más platos donde marcan y plancha (La carta anterior contemplaba varios platos donde se confitaba y obligaba a tener siempre el horno en funcionamiento)	Dirección/Jefe cocina	Junio	Indicador consumo GLP	Cambio carta desde cocina
Compra de arroz ecológico en cocina ya cocido donde cocina solo hidrata y no cuece	Dirección/Jefe cocina	Junio	Indicador consumo GLP	Cambio carta desde cocina

OBJETIVO 5: MEJORAR LA MANIPULACIÓN, CONOCIMIENTO Y ALMACENAMIENTO DE PRODUCTOS QUÍMICOS Y DISMINUIR EL CONSUMO RATIO ESTANCIA DE DESINFECCIÓN DE PISCINAS EN UN 4% EN RATIO ESTANCIA (respecto a 2019 - hotel cerrado en 2020)

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Creación de un registro por departamento de productos químicos en uso, que incluya (nombre producto o sustancia, FDS colocada, localización de la FDS, concentrado, donde se utiliza y almacena, cantidad de cada unidad, cantidad almacenada generalmente, equipo protección, riesgo físico, acciones para controlarlo, observaciones), para garantizar una gestión y manipulación correcta	Dirección/JJDD/Compras economato	Julio-Agosto	Consumo de producto químico por departamento / ratio estancia	Registro interno por departamento actualizado periódicamente
Instalación de dosificador de bromo en la piscina climatizada	Dirección/SSTT	Marzo	Compra a Distribuidors Europa de Menorca S.L. e instalación arena.	156,75 €
Saneamiento del filtro interior de arena de la piscina climatizada	Dirección/SSTT	Marzo	Montaje dosificador SSTT / Realizado por SSTT internamente (compra arena y filtros)	1.700,00 €
Eliminación de las mangueras/sondas instaladas desde depuradora de todas las piscinas a cloradores por instalación de tubería de PVC, solucionando estrangulamiento y suciedad, evitando errores de las lecturas	Dirección/SSTT	Mayo	SSTT de forma interna	

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020

Página 11 de 53



Sustitución de membranas, filtros, carbón de la instalación de osmosis (no funciono correctamente la sustitución del 2019)	Dirección/SSTT	Junio	Distribuidors Europa de Menorca S.L.	337,50 €
Sustitución de la valvula de retención de la entrada de agua a los boilers, evitando la mezcla de la ACS y AFCH	Dirección/SSTT	Mayo	Hype	180,00 €
Sustitución de dos motores de piscina (bomba circulación y limpieza) de menor potencia y mismo caudal, más eficientes. Se puede trabajar con una bomba solo en la circulación y con dos en la limpieza	Dirección/SSTT	Julio	Piscinas Pilio	4.277,57 €
Disminución del uso de producto químico (desinfectante virucida por covid 19) a traves de la compra de Atomizador eléctrico 500ml/min. OR-DP3 (Pisos y lencería) y pulverizador eléctrico 30L (SSTT zona piscinas)	Dirección/JJDD	Mayo	Lejias Olives S.L.	1.000,00 €

OBJETIVO 6: ANÁLISIS DEL IMPACTO AMBIENTAL POR LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR COVID19

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Análisis ratios lavado toallas por estancia	Dirección/Gobernanta	Temporada 2021	Nº Toalla lavadas (datos lavandería interna)	Excel nº unidades lavadas (comparativa 2019-2021)
Análisis lavado toallas de piscina por estancia	Dirección/Gobernanta	Temporada 2021	Nº Toalla lavadas (datos lavandería interna)	Excel nº unidades lavadas (comparativa 2019-2021)
Análisis nº bolsas de plástico (de todos los colores) y ratio por estancia (por uso para ropa sucia de cada habitación)	Dirección/JJDD/Compras economato	Temporada 2021	Cantidad bolsas (de todos los colores) según compras economato	
Análisis cantidades de monodosis de nutella, mermelada, mantequilla, bolsitas, aceite, vinagre...	Dirección/Jefe cocina/Compras economato	Temporada 2021	Cantidad monodosis según compras economato	

OBJETIVO 7: ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS LEGALES APLICABLES

Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Asegurar el cumplimiento de los protocolos de reapertura debido al Covid19 referernte a la gestión del riesgo en departamentos, medidas higienico-sanitarias y limpieza y actuación en caso de emergencia, intentando minimizar al máximo el impacto ambiental	Dirección corporativa/Dirección/JJDD/Persona l	Junio	Protocolo Portblue / Certificado Protocolo sanitario para la prevención del Covid 19 con Auditorias específicas	Contrato Biolinea

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 12 de 53



			de seguimiento a 29.04.21	
Asegurar la realización de todas las revisiones e inspecciones reglamentarias no realizadas en 2020 al estar el hotel cerrado por motivo de la pandemia por Covid19	Dirección	Temporada 2021	Solicitar a mantenedoras y empresas certificadoras	
OBJETIVO 8: MEJORAS EN LOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS Y SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Sustitución mangueras BIES, mangueras semirrigidas de 25mm 20 m instalación incluida	Dirección	Junio	Seguridad Ponent	4.686,00 €
Instalación nivel visualización de llenado del aljibe contraincendios	Dirección/SSTT	Abril	Seguridad Ponent	
Instalación de by pass en grupo de presión de incendios para poder poner en marcha las bombas (y comprobar)	Dirección/SSTT	Junio	Seguridad Ponent	1.200,00 €
OBJETIVO 9: AUMENTAR LA INFORMACIÓN Y PROMOVER LA CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL Y SOCIAL DE NUESTROS CLIENTES. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL				
Metas (Acciones a desarrollar)	Responsable	Plazo	Observaciones /Indicadores	Recursos
Acuerdos de colaboración con empresas locales para la cesión remunerada de puntos de exposición y venta de productos artesanales, en puntos estratégicos del hotel	Dirección/Recepción	Temporada 2021	Mantenimiento y nuevos contratos de colaboración con empresas locales	
Acuerdo de colaboración con galería de arte de Ciutadella para exposición de pinturas relacionadas con Menorca y estudio de la posibilidad de que algún artista pinte en directo en el hotel	Dirección	Temporada 2021	Colaboración con galerías de arte locales	
Organización de acto benéfico solidario de alguna causa social concreta	Dirección	Temporada 2021		
Creación de un código QR donde, entre otras, se incorpore información ambiental y social para el conocimiento de nuestros clientes	Dirección	Temporada 2021	Creación interna Dirección/Recepción	Registro QR

3. VALORACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES:

La Quinta Menorca by Portblue Boutique identifica los aspectos **ambientales directos e indirectos**, que se derivan de las actividades y servicios sobre los cuales tiene su influencia. Para ello, se consideran las condiciones de funcionamiento normales, anormales y posibles situaciones de emergencia.

Con la información analizada de los indicadores obtenidos en 2019, se han identificado los aspectos ambientales de cara a planificar el sistema de gestión ambiental en el 2021.

Con relación a los aspectos ambientales indirectos, mencionamos los servicios que nos facilitan empresas externas contratadas (lavandería exterior, empresas de mantenimiento externo). Existe un procedimiento en el Sistema de gestión integral en el que el hotel se compromete a comunicar a sus empresas subcontratadas y proveedores la implantación del Sistema de Gestión Integral; y a hacerles partícipes de su implantación para causar el menor impacto medioambiental ya que de ello dependen nuestras relaciones futuras.

También se han identificado como indirectos aquellos impactos relacionados con el transporte: de nuestros empleados, clientes y empresas subcontratadas.

Los criterios de identificación y evaluación de aspectos ambientales están definidos en el procedimiento correspondiente del sistema de gestión y en resumen son los siguientes:

Criterios de identificación:

- recopilación de información referida a las actividades, servicios e instalaciones propias del establecimiento, separándola en los siguientes parámetros: (Consumos recursos y materias primas, Generación de residuos, Emisiones, Vertidos y derrames, Propiedades físicas
- aspecto que se da en condiciones normales, anormales, o en situaciones de emergencia
- aspecto directo, indirecto o de cadena de valor
- identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

Criterios de evaluación:

- Frecuencia, gravedad, legislación aplicable, oportunidad de mejora, y magnitud (comparativa con ejercicio anterior o indicador base estándar o por requisito legal)

Para obtener la puntuación total se multiplican los parámetros.

$$S = [F \times G \times L \times OP] \cdot [M]$$

Los aspectos significativos extraídos de esta evaluación son, según el procedimiento establecido, los 10 aspectos con más puntuación además de los aspectos ambientales que se dan por situaciones de emergencia

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2020

Página 14 de 53

Los aspectos significativos resultantes en esta última evaluación han sido los siguientes:

 La Quinta Menorca BY PORTBLUE BOUTIQUE	TABLA DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS 2021	Versión 3 : Mayo 2017
---	--	-----------------------

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

Aspecto	Área / departamento / Actividad	D / I	Condiciones Funcionamiento	Puntuación
CONSUMO AGUA PARA PISCINAS	PISCINAS	D	N	90
CONSUMO AGUA DE OSMOSIS	AGUA MAQUINARIA COCINA Y COMEDOR	D	N	90
FLUORESCENTES OBSOLETOS Y LUCES CON VAPOR DE MERCURIO	SSTT	D	N	72
CONSUMO PRODUCTOS QUÍMICOS PARA LIMPIEZA	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	N	60
EMISION LUMÍNICA	TERRAZAS/ JARDINES	D	N	60
CONSUMO ELECTRICIDAD	Electricidad para iluminación y aire acondicionado en apartamentos, zonas nobles y zonas de servicios. Electricidad para maquinaria instalaciones de bombeo, motores,...	D	N	45
CONSUMO DE GLP	COCINA, ACS Y CALEFACCIÓN	D	N	45
CONSUMO AGUA TOTAL	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, PISCINA Y RIEGO	D	N	45
CONSUMO ACS	HABITACIONES, ZONAS NOBLES, COCINA	D	N	45
CONSUMO HIPOCLORITO SÓDICO	PISCINAS	D	N	30

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 15 de 53



RESIDUO DE INCENDIO	SSTT	D	E	*
CONTAMINACION POR LEGIONELLA	COCINA	D	E	*
FUGAS DE GASES REFRIGERANTES TRATADAS POR EMPRESAS DE MANTENIMIENTO SUBCONTRATADAS	SSTT	I	E	*
FUGAS DE GLP	SSTT/COCINA	D	E	*
EMISIONES DE GASES DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS	SSTT	D	E	*
VERTIDO PRODUCTOS QUÍMICOS AL ALCANTARILLADO	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*
DERRAME PRODUCTOS QUIMICOS AL SUELO	TODOS LOS DEPARTAMENTOS	D	E	*
MEZCLA DE PRODUCTOS QUIMICOS	PISOS/SSTT	D	E	*
VERTIDO DE ACEITE VEGETAL USADO A LA ALCANTARILLADO	COCINA	D	E	*
PROLIFERACIÓN CHRYPTOSPORIDIUM	PISCINAS	D	E	*

Estos aspectos han sido la base para la planificación de objetivos de mejora en el 2021. (Hotel cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19)

Por adaptación a la nueva versión de la norma ISO 14001:2015, en 2018, se añadieron la identificación de los aspectos ambientales de cadena de valor, además de los aspectos ambientales directos e indirectos que genera la Organización. Igualmente, se valoró la identificación de los aspectos y sus impactos ambientales asociados según la perspectiva de ciclo de vida y la fase o fases del ciclo de vida del servicio en que tengan lugar (Diseño, Operación, Uso, Tratamiento para final de vida útil, Disposición final).

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 16 de 53



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforme a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2020
Aplicación de un sistema de gestión ambiental	Todos	Se utilizan indicadores apropiados para un seguimiento continuo de todos los aspectos ambientales, incluso los indirectos como los impactos sobre la biodiversidad. / Todo el personal recibe información sobre los objetivos ambientales y formación sobre las actuaciones de gestión ambiental pertinentes. / Se aplican las mejores prácticas de gestión ambiental cuando procede	Se tienen en cuenta los indicadores sectoriales, estando identificados los aspectos ambientales relacionados, incluyendo los indirectos. / Realizamos anualmente formación sobre el control de los aspectos ambientales a nuestros empleados y contamos con una asesoría técnica continua para el desarrollo de nuestro sistema de gestión ambiental. / Organizamos anualmente varias actividades de concienciación ambiental con nuestros clientes, como por ejemplo el Día del Medio Ambiente.

4- CONSUMO DE AGUA

El hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19. Durante el año 2020 se recopilaron una serie de indicadores ambientales que expondremos a continuación;

El hotel estuvo cerrado en 2020. Las estancias en 2019 fueron 18521 frente a las 19550 en el 2018, un 5,26% inferiores.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique toma registros periódicos de los consumos de agua.

Además del consumo de agua total también se registran lecturas de consumo del agua descalcificada y también del consumo de ACS. Desde 2014 hay un seguimiento también del consumo de agua de osmosis utilizada en cocina, comedor y bares. Se incorporó en el 2016, el registro de las lecturas de consumo del agua de riego y también, un seguimiento del consumo de agua en la piscina exterior. En las Declaraciones ambientales anteriores a 2018 se indicaba el consumo de aguas de piscinas. Ese dato, erróneo, se corrigió en la Declaración Ambiental de 2019 con datos de 2018, indicando que ese indicador era el consumo de agua de la piscina exterior.

A finales de la temporada 2019, con los indicadores de consumo de agua que disponemos, calculamos el consumo de agua de las piscinas interiores mediante la siguiente fórmula, Agua piscina climatizada + agua jacuzzi + agua Spa = Agua general de red - (agua riego + agua descalcificada + agua piscina exterior), por lo que pudimos obtener el indicador de consumo de agua de piscinas totales del establecimiento. Hicimos la misma operación con los indicadores de consumo de agua de 2017 y 2018, por lo que la gráfica del consumo de agua de piscinas, refleja el consumo total desde 2017, de todas las piscinas del establecimiento.

Estos contadores informativos permiten llevar un control exhaustivo del consumo de agua y permite hacer un mayor seguimiento de posibles fugas y desvíos puntuales.

Mostramos a continuación el consumo de agua durante el 2020 (consumo recopilado a través de las facturas mensuales).

Es conveniente indicar que no es una gráfica realmente comparable, ya que el consumo de agua total de red en valores absolutos de 2018 y 2019 se refiere a meses operativos y el consumo de agua total de red de 2020 recoge todos los meses del año con el hotel cerrado.

No se pueden mostrar gráficas de consumo de agua por estancia o por trabajador al haber estado el hotel cerrado durante toda la temporada 2020.

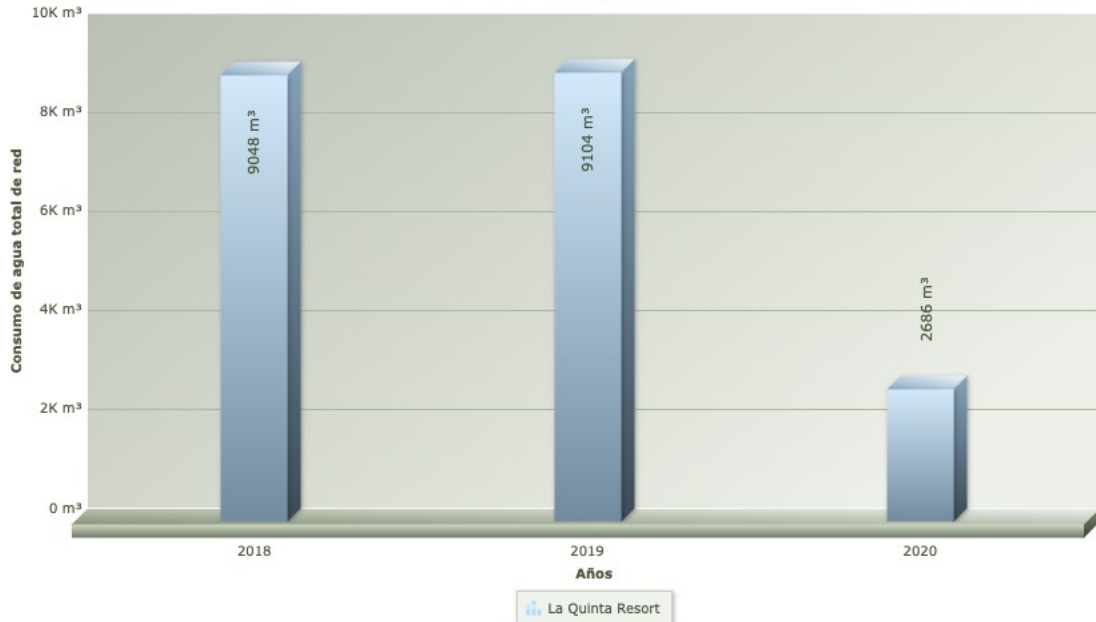
DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

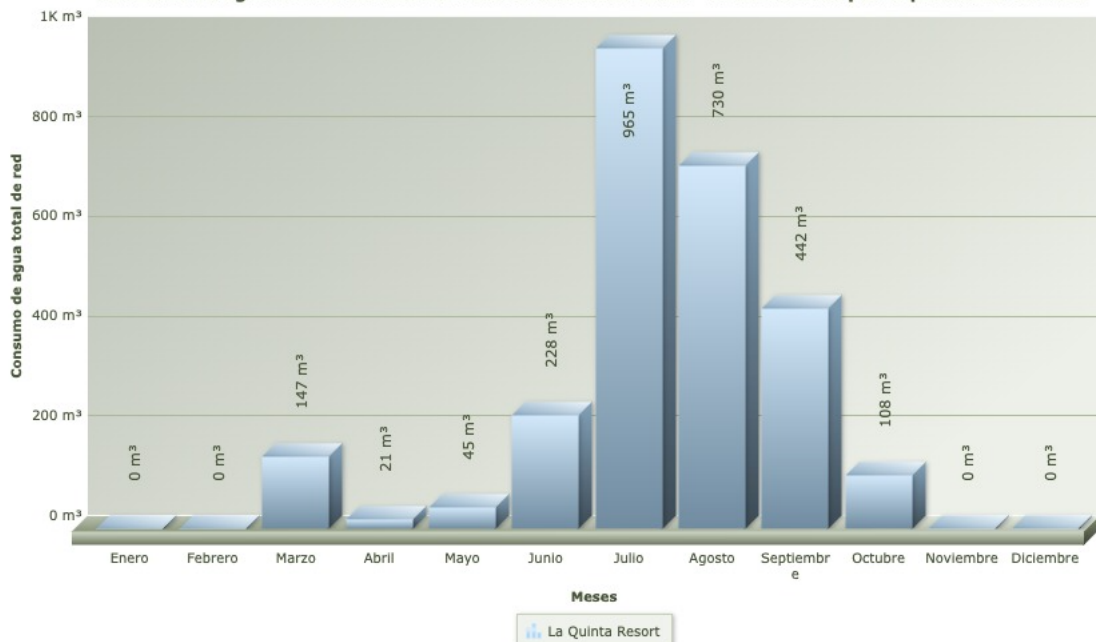
2020

Página 18 de 53

Consumo agua total de red en valores absolutos (en 2020 hotel cerrado por motivo de la pandemia Covid19)



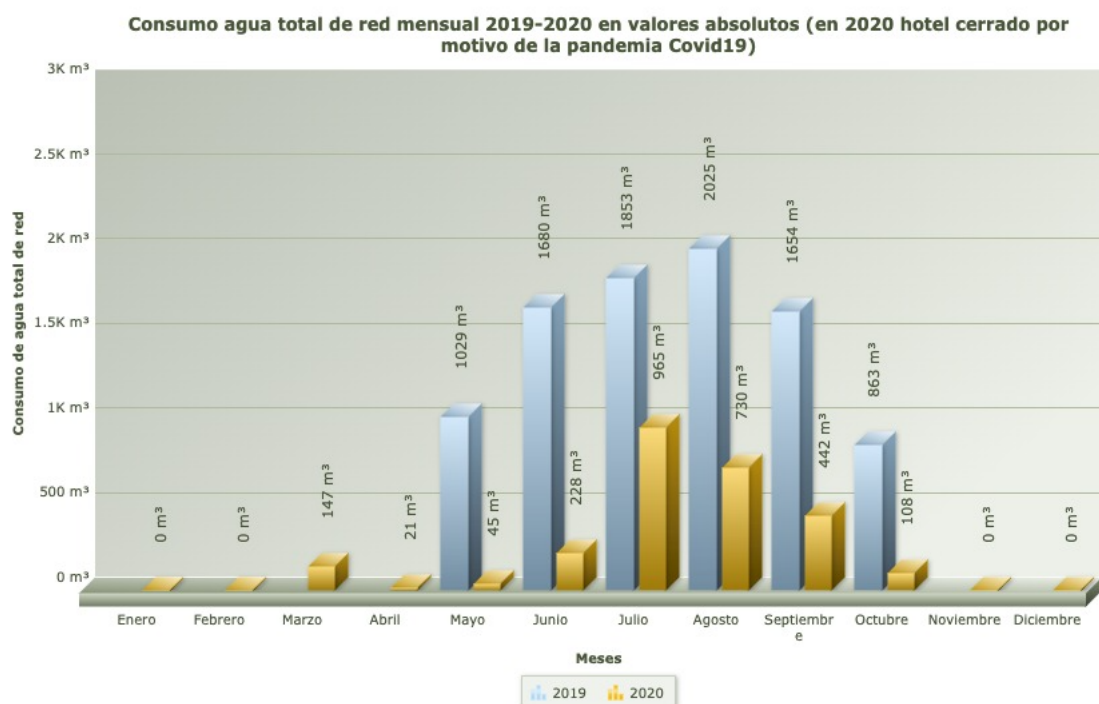
Consumo de agua de red mensual en valores absolutos 2020 - Hotel cerrado por la pandemia Covid19



En las gráficas mensuales de consumo de agua total de red en 2020 se observa como los meses de julio y agosto principalmente, pero también septiembre, tuvieron un consumo en valores absolutos bastante importantes, en un hotel que no abrió sus puertas al público en todo el año. El motivo de este incremento respecto a los otros meses fue el uso de la instalación de riego y la detección de pequeñas fugas en la instalación, solventadas durante esos meses.

Indicar que el consumo de agua en valores absolutos del 2020 es un dato obtenido de la recopilación de facturas mensuales. Al estar el hotel cerrado y no disponer de personal operativo no se tomaron lecturas de ninguno de los contadores de agua que tenemos en las instalaciones (agua de osmosis, agua de riego, agua de piscinas, ACS, agua descalcificada)

Aunque no es comparable, solo a título informativo, mostramos la gráfica de la comparativa mensual del consumo de agua en valores absolutos del 2019 (meses operativos) y del 2020 (consumo de agua de todos los meses en hotel cerrado)



Actuaciones que se han estado llevando a cabo desde la implantación del sistema de gestión ambiental:

- Control de Contadores por sector para el control de consumo de agua osmotizada, agua descalcificada para habitaciones, agua caliente sanitaria, piscinas y riego
- Instalación de un Convertidor de velocidad para mantener constante la presión del agua (Convertidor de Frecuencia)

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2020

Página 20 de 53



- Exposición de cartelería de buenas prácticas ambientales en zonas de servicios para el personal
- Instalación de reguladores de caudal en todas las griferías

Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE)

2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2020
Aplicación de un plan de gestión ambiental para piscinas	Agua	Aplicación de un plan de eficiencia para piscinas y zonas de balneario que incluye: i) la evaluación comparativa del consumo de agua, energía y productos químicos en piscinas y zonas de balneario, expresado por m ² de superficie de la piscina y por pernoctación; ii) la minimización del consumo de cloro mediante una dosificación optimizada y la utilización de métodos suplementarios de desinfección, tales como el tratamiento por ozonización y rayos ultravioleta.	El establecimiento cuenta con una piscina exterior, una piscina interior climatizada, un jacuzzi y una pileta de agua fría. <u>Piscina exterior</u> Tratamiento convencional hipoclorito sódico y PH. Filtros de arena y caudalímetro. <u>Piscina climatizada interior:</u> Tratamiento convencional bromo y PH. Filtros de arena y caudalímetro <u>Jacuzzi:</u> Bromo pastillas. Filtros de arena Al haber estado el hotel cerrado en 2020 y no disponer de información del consumo de agua por sectores, indicamos a título informativo los ratios de 2019; Consumo agua piscinas (todas las del establecimiento) ratio estancia durante el 2019 ha sido de 80 litros/est. Consumo de agua de piscinas por m2 superficie durante 2019 fue de 3,45 l/m2 (427,39 m2) Consumo productos piscina por estancia durante 2019 fue de 0,271 Kg/estancia

Calidad del agua

Cumpliendo con la normativa vigente por la que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la Legionelosis, según el **Real Decreto 865/2003**, se realizan los controles y análisis de Determinación de Presencia de Contaminación por **Legionella**.

En 2020, al estar el hotel cerrado durante toda la temporada no se realizó ninguna analítica al respecto.

En el caso de detectar la presencia de contaminación por Legionella, se abren las acciones correctivas correspondientes, procediendo a la limpieza y desinfección de los distintos puntos según protocolo estipulado. Se detallan exhaustivamente las posibles incidencias, desde la detección, las acciones emprendidas y el cierre, a través de analítica con resultado de ausencia.

Se realiza un control periódico del consumo de agua y de su calidad.

5- CONSUMOS DE ENERGÍA:

Los consumos de energía y combustibles del hotel se controlan y se registran regularmente.

El hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19. Durante el año 2020 se recopilaron una serie de indicadores ambientales que expondremos a continuación;

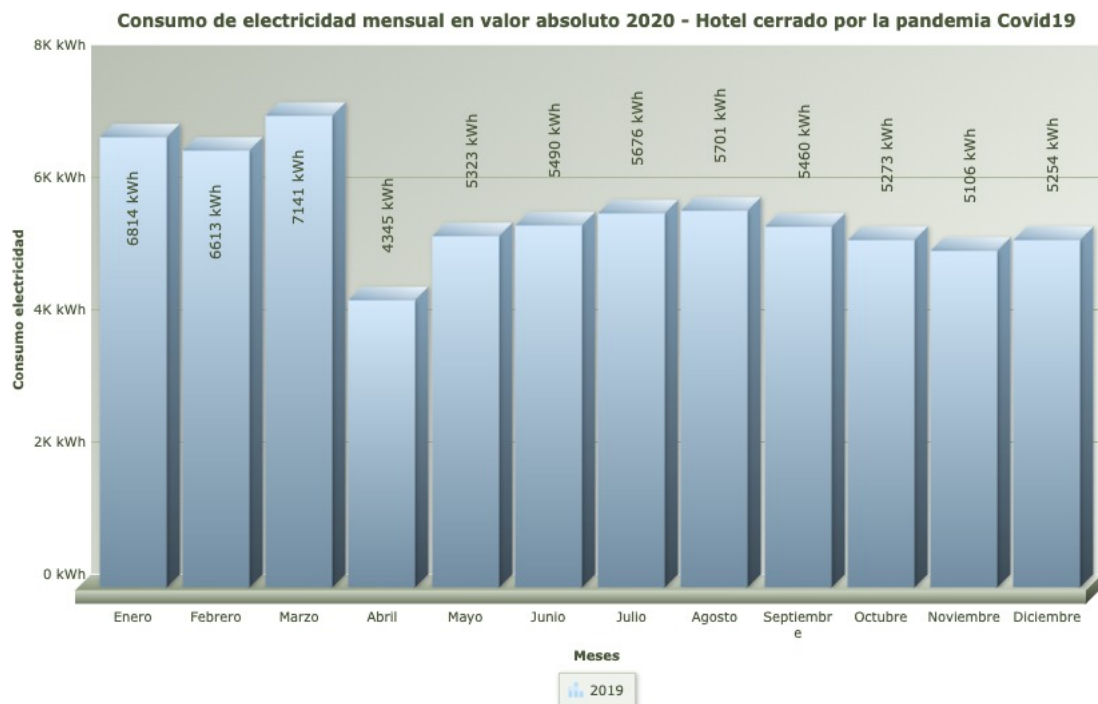
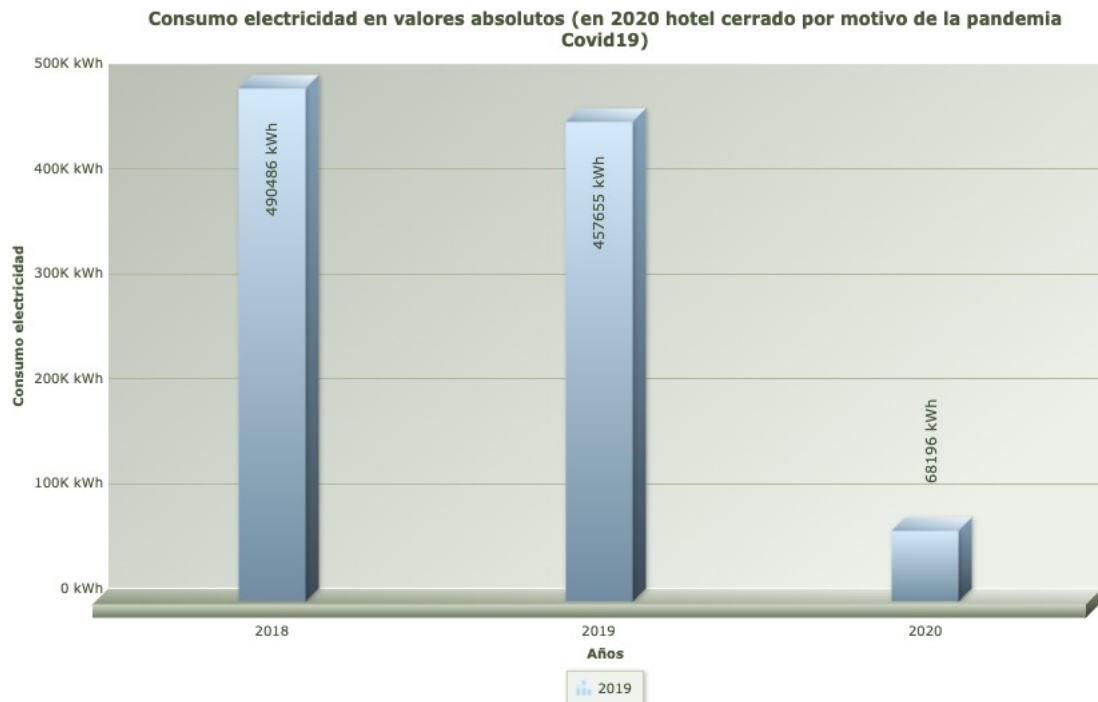
- CONSUMO DE ELECTRICIDAD:

Mostramos a continuación el consumo de electricidad durante el 2020 (consumo recopilado a través de las facturas mensuales).

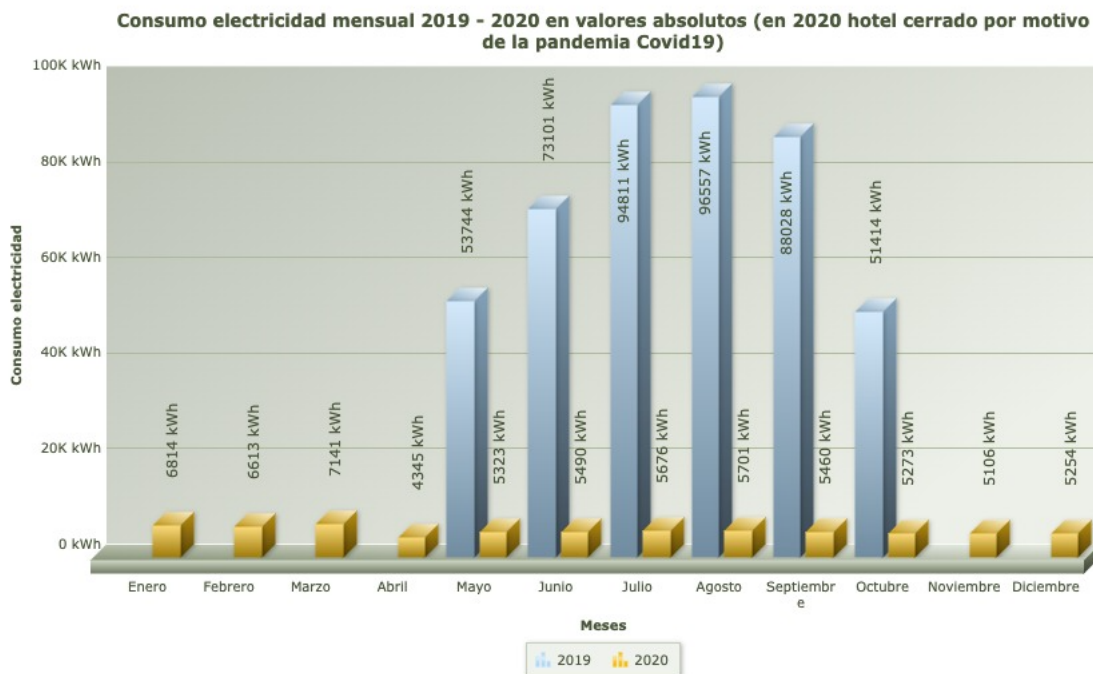
Conviene indicar que no es una gráfica realmente comparable, ya que el consumo de electricidad en valores absolutos de 2018 y 2019 se refiere a meses operativos y el consumo de electricidad de 2020 recoge todos los meses del año con el hotel cerrado.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 22 de 53



Aunque no es comparable, solo a título informativo, mostramos la gráfica de la comparativa mensual del consumo de electricidad en valores absolutos del 2019 (meses operativos) y del 2020 (consumo de electricidad de todos los meses en hotel cerrado)



A título informativo, indicar que el consumo de electricidad en valores absolutos en el año 2019 fue un 6,69% inferior al registrado en la temporada 2018.

Igualmente indicar que el consumo eléctrico del baño turco y la sauna en 2018 fue de 13.094 Kwh, (un 2,67% del consumo eléctrico total). En 2019 fue de 12.979 Kwh (un 2,84% del consumo eléctrico total). En 2020 las instalaciones no estuvieron operativas.

Algunas de las actuaciones para el ahorro de energía que lleva realizando La Quinta Menorca by Portblue Boutique desde la implantación del sistema de gestión ambiental son:

- Instalación de equipos compensadores de energía Reactiva
- Uso de reguladores de temperatura
- Instalación de temporizadores y/o detectores de presencia de luz en baños zonas nobles y zonas de personal.
- Exposición de carteles de buenas prácticas en zonas de personal
- Instalación de temporizadores de luz en los baños de personal.
- Instalación de LEDS en zonas exteriores, zonas nobles y habitaciones de forma progresiva
- Instalación contadores energéticos en el SPA (fuerza Spa incluido baño turco y sauna) y alumbrado Spa
- Instalación caudalímetro en piscinas para comprobar tiempo de funcionamiento del motor de filtración de la piscina

- CONSUMO DE GLP (GAS LICUADO DEL PETROLEO):

No hubo consumo de GLP en 2020 al estar el hotel cerrado por motivo de la pandemia por Covid19.

A título informativo recordar que el consumo de GLP en valores absolutos en la temporada 2019 fue aproximadamente un 1% superior respecto al consumo registrado en 2018. Comentar que el consumo en zonas nobles no varía, generalmente, independientemente del número de estancias, ya que hay que mantener igualmente la instalación en un estado de temperatura ambiente adecuada, al igual que el agua caliente sanitaria. Respecto al consumo en cocina, mencionar sobre ello, que un menor número de estancias no tiene un impacto positivo en el consumo energético de la cocina, ya que se mantienen procedimientos de elaboración y las instalaciones siguen trabajando a pleno rendimiento.

- CONSUMO DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULO

Contamos con un servicio de "Transfer" hasta la playa para los clientes, servicio que se realiza de forma directa con un vehículo propio de la empresa (Mercedes Vito, matrícula 3007 HCV).

No hubo consumo de combustible para vehículos en 2020 al estar el hotel cerrado por motivo de la pandemia por Covid19.

En 2019 se utilizó también un vehículo de alquiler, matrícula 3692 KWK y un vehículo de alquiler en el departamento de servicios técnicos, matrícula 9487 KHP, que no fueron utilizados tampoco en 2020.

- CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL DE MWh

El consumo energético total en MWh en el establecimiento es el resultado de la suma del consumo eléctrico generado, más la conversión del consumo de GLP para calefacción, agua caliente sanitaria y cocina, y la conversión del diésel y la gasolina como combustibles de los vehículos de la empresa. En 2020 solo hubo consumo eléctrico al estar el hotel cerrado. El consumo total energético de 2020 en valores absolutos fueron 68,19 MWh.

Aunque no es comparable, solo a título informativo, mostramos la gráfica de la comparativa anual del consumo energético total en MWh en valores absolutos del 2018 y 2019 (consumo de electricidad, GLP y combustible vehículos en los meses operativos) y del 2020 (consumo de electricidad de todos los meses en hotel cerrado)

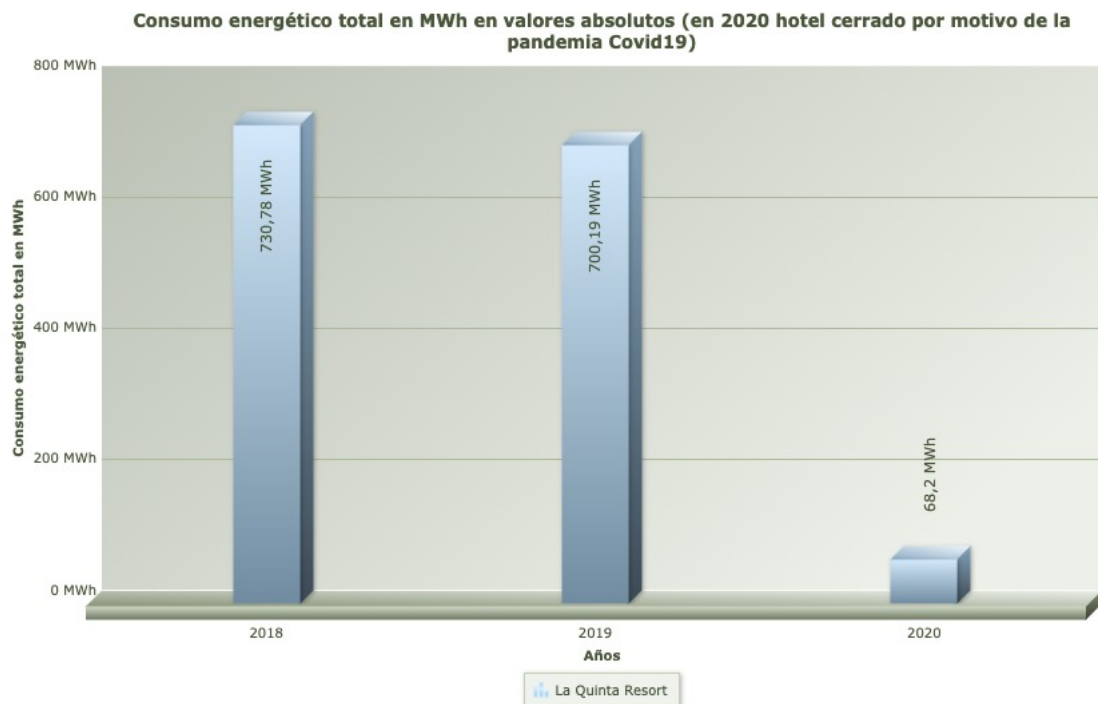
DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 25 de 53



Factores conversión

- 1 litro Gasoil-Diésel = 0.83 Kg de gasoil Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP
- 1 kg. Gasoil = 0,01194 MWh Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 20 de abril de 2021 *(Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020)*
- 1 Kg gas propano = 0,01283 MWh
- 1 litro GLP = 0,51 Kg* / 1 Kg. GLP = 0,01314 MWh. Fuente: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero de la Generalitat de Catalunya (GEH) versión 20 de abril de 2021 *(Fuente: Elaboración propia a partir de los datos del Anexo 7 del informe Inventarios GEI 1990-2018 (2020) y datos del Anexo III Plan de energías renovables 2011-2020). * La conversión del GLP a kg se realiza según datos de densidad del GLP informados en las facturas de suministro (0,51).*
- 1 Tn gasolina = 1.07 Teps / 0.086 Teps = 1 MWh. Fuente: Ficha técnica producto

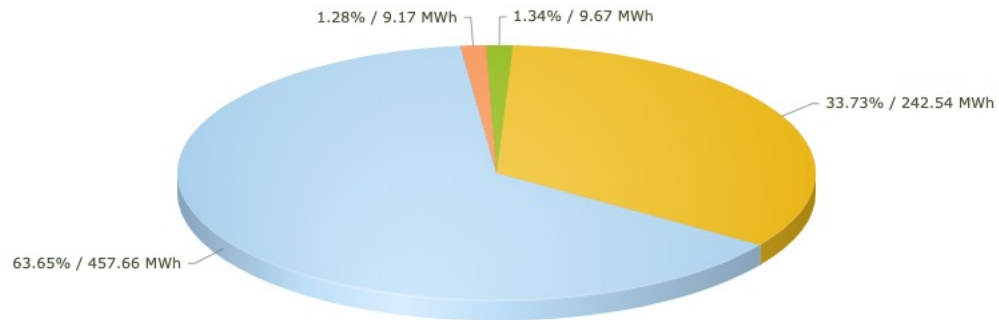


A título informativo mantenemos la gráfica del consumo energético en 2019 para mostrarlo según la fuente de energía, en valores absolutos.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 26 de 53

Consumo energético en MWh según fuente de energía 2019



 Electricidad en MWh 2019  GLP en MWh 2019  Gasoil para vehículos en MWh 2019  Gasolina para vehículos en MWh 2019

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 27 de 53

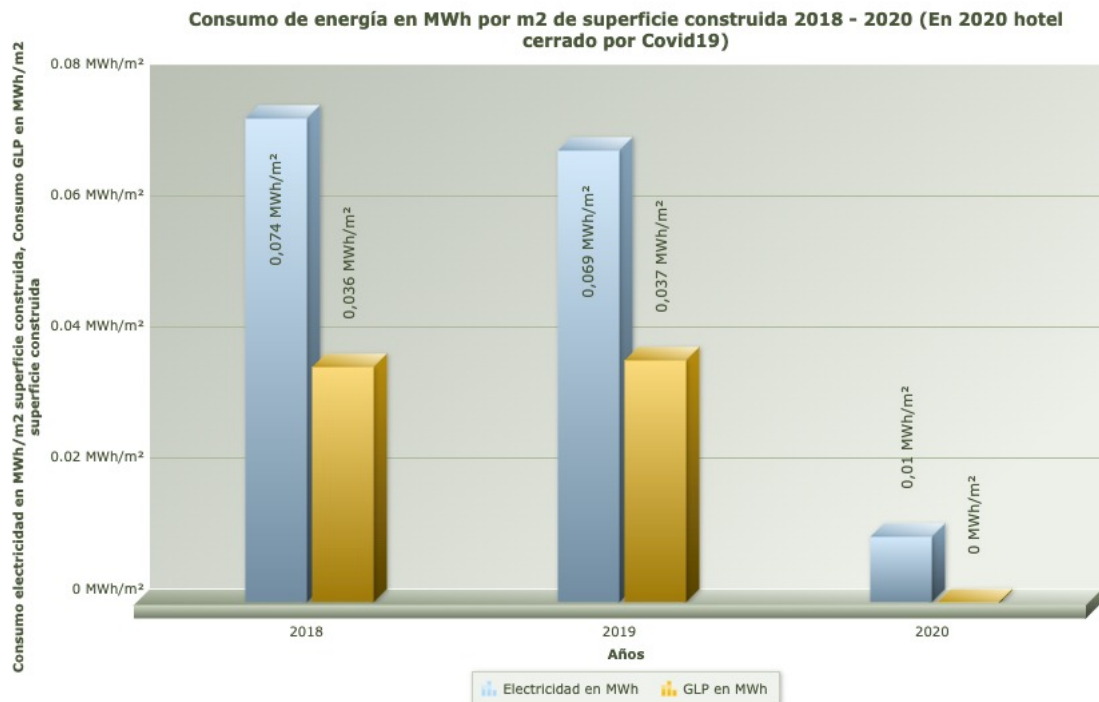


Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2020
Consumo específico de energía	Eficiencia Energética	En los edificios existentes, el consumo de energía final total es inferior o igual a 180 KWh por m ² de superficie calentada o refrigerada al año.	Al haber estado cerrado el hotel en 2020 por motivos de la pandemia por Covid19, ese año solo hubo consumo eléctrico de mantenimiento (bombas de riego, bombas de recirculación de agua, etc.). El consumo de energía por m ² de superficie edificada (6.604m ²) en 2020 fue de 10 KWh/m ² . El consumo de energía por m ² de superficie edificada (6.604m ²) en 2019 fue de 106 KWh/m ² . El consumo de energía por m ² de superficie calentada o refrigerada en 2020 fue de 11,83 KWh/m ² . El consumo de energía por m ² de superficie calentada o refrigerada en 2019 fue de 119,82 KWh/m ² (5.766,57 m ² superficie calentada o refrigerada) considerando el consumo de electricidad (para iluminación, climatización, máquinas frigoríficas y maquinaria diversa) y de GLP (para calefacción y ACS).
	Eficiencia energética	El consumo total de electricidad es inferior o igual a 80 kWh/m ² año (superficie de suelo calentada y refrigerada)	Al haber estado cerrado el hotel en 2020 por motivos de la pandemia por Covid19, en ese año solo hubo consumo eléctrico de mantenimiento (bombas de riego, bombas de recirculación de agua, etc.). El consumo de electricidad por m ² de superficie edificada en 2020 fue de 10 kWh/m ² . El consumo de electricidad por m ² de superficie edificada en 2019 fue de 69 kWh/m ² . El consumo de electricidad por m ² de superficie calentada o refrigerada en 2020 fue de 11,83 kWh/m ² . El consumo de electricidad por m ² de superficie calentada o refrigerada en 2019 fue de 79,36 kWh/m ² (En la superficie refrigerada o calentada se consideran habitaciones – dormitorio y baños – zonas comunes y edificio Spa - 5.766,57 m ²). No se dispone del consumo sectorizado de electricidad total del edificio spa, para proporcionar el dato por separado. Se dispone de contador sectorizado de iluminación y fuerza, pero no de climatización.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 28 de 53



- ENERGÍAS RENOVABLES

La Quinta Menorca by Portblue Boutique cuenta con una enfriadora con recuperación de calor para la generación de ACS. A pesar de ello, La Quinta Menorca by Portblue Boutique no cuenta actualmente con ninguna fuente de energía renovable.

- CONSUMOS DE PRODUCTOS:

El Hotel necesita de una serie de productos químicos para ofrecer sus servicios a los clientes.

Es común la instalación de dosificadores de productos para la limpieza de habitaciones y de cocina, tratando así de evitar la manipulación de productos.

Además, se comunica a nuestros proveedores la implantación del Sistema de gestión integral, solicitándoles información respecto a productos menos nocivos para el medio ambiente que puedan ofrecernos.

Destacamos como herramientas para controlar este aspecto ambiental la utilización de productos naturales y ecológicos para los “amenities” de las habitaciones, los procesos elaborados para la limpieza de habitaciones, y el control de cantidades de productos de limpieza utilizados por las camareras de pisos y limpiadoras.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 29 de 53



El hotel lleva un seguimiento de la compra de productos para limpieza y mantenimiento con tal de analizar y poder tratar de reducir la variedad de productos según necesidades y minimizar al máximo su consumo, garantizando siempre las condiciones higiénico-sanitarias del establecimiento.

En 2020 el hotel estuvo cerrado por motivo de la pandemia por Covid19, por lo que no se realizó ninguna compra de productos químicos. Las cantidades suministradas por los proveedores durante los últimos años han sido las siguientes:

DEPARTAMENTOS	CANTIDAD (Kg)		
	2018	2019	2020
PISOS y LENCERIA	1.280,0	1.244,0	0,00
SERVICIO TECNICO	5.244,0	5.013,00	0,00
COCINA/BAR/RESTAURANTE	557	831,81	0,00
VARIOS	89,0	0,00	0,00
TOTAL	7.170,00	7.088,81	0,00

*Se han estimado las cantidades de los productos valorados en volumen con una densidad igual a 1 asumiendo el margen de error.

PRODUCTOS QUÍMICOS UTILIZADOS (Tn)	2018	2019	2020
Total	7,17	7,09	0,00
Tn/est.	0,00037	0,00038	0,00
Tn/trab.	0,1768	0,1698	0,00

Se mantiene Distribuciones Europa como proveedor de los productos químicos de piscina y alguno de limpieza, pero se han incorporado los proveedores Argui y Eliseo Lladrés S.A. (con productos de Ecolab). En 2019 empezamos a desglosar el consumo por separado de los departamentos de comedor (373,81kg), bar (253 kg) y cocina (205 kg) y esperamos poder disponer de la comparativa de estos departamentos en la nueva temporada 2021. En 2019, el consumo de producto químico ratio estancia aumentó un 2,70% determinado, principalmente, por el consumo de una cantidad pareja de productos químicos (tratamiento de agua, productos de limpieza y lavavajillas, etc) y un menor número de estancias.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 30 de 53



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforma a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2020
Consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla en términos de ingredientes activos por pernoctación	Residuos	El consumo de productos químicos para la limpieza y el lavado de vajilla (con exclusión de los detergentes para ropa, los productos de limpieza especiales, y los productos químicos para piscinas) es inferior o igual a 10 gr. de ingredientes activos por pernoctación (estancia).	Al no haber comprado ningún producto químico en 2020 y no haber tenido ninguna estancia porque el hotel estuvo cerrado por el Covid19, mantenemos la última información de los productos químicos 2019. Según la información sobre ingredientes activos extraída de las fichas de datos de seguridad de los productos químicos para limpieza y lavado de vajilla, los ingredientes activos consumidos en 2019 por pernoctación fueron de 8,25 gr/estancia.

El consumo de papel es otro de los aspectos ambientales del establecimiento. Por ello se llevan a cabo diferentes acciones encaminadas a la disminución del consumo de este producto, desde la reutilización de papel para uso interno, impresión a doble cara, facturación electrónica a TTOO, hasta la no impresión de documentos en soporte informático si no es necesario.

Se realiza un seguimiento del consumo de papel a través de los albaranes de compra de cajas de folios anualmente y de inventarios realizados por el departamento de economato. En 2020 no se realizó ninguna compra de papel al haber permanecido cerrado durante toda la temporada.

Durante el año 2019 se consumió un 16,67% menos de papel (350 kilos) que en la temporada anterior, en valores absolutos, (420 kilos).

6- EMISIONES ATMOSFÉRICAS

EMISIONES POR CONSUMOS ENERGÉTICOS DIRECTOS:

CO₂

Aunque el hotel estuvo cerrado en 2020 y por tanto solo generamos consumo eléctrico, se ha considerado a título informativo, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de CO₂ a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

1 Kwh: 0,6590 Kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

1 GJ de Gasoil = 74,10 Kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2018 (Edición 2020))

1 Kg GLP: 63,10 Kg CO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) - Font: Factors d'emissió de l'Anexo 7 del Informe Inventarios GEI España 1990-2018 (Edición 2020)

1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

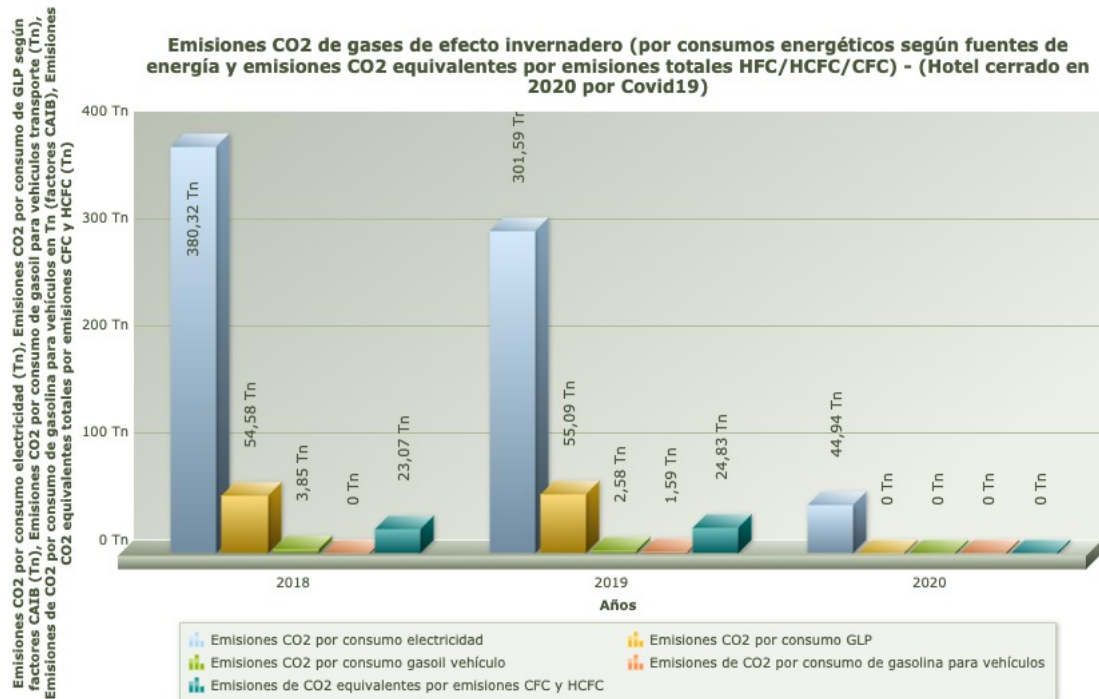
1 Kg Gasolina: 3.18 kg CO₂ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 Litro de Diésel = 0,83 Kg de Diésel (Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP)

1 Kg Gasoil Diésel = 3,14 Kg de CO₂ - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

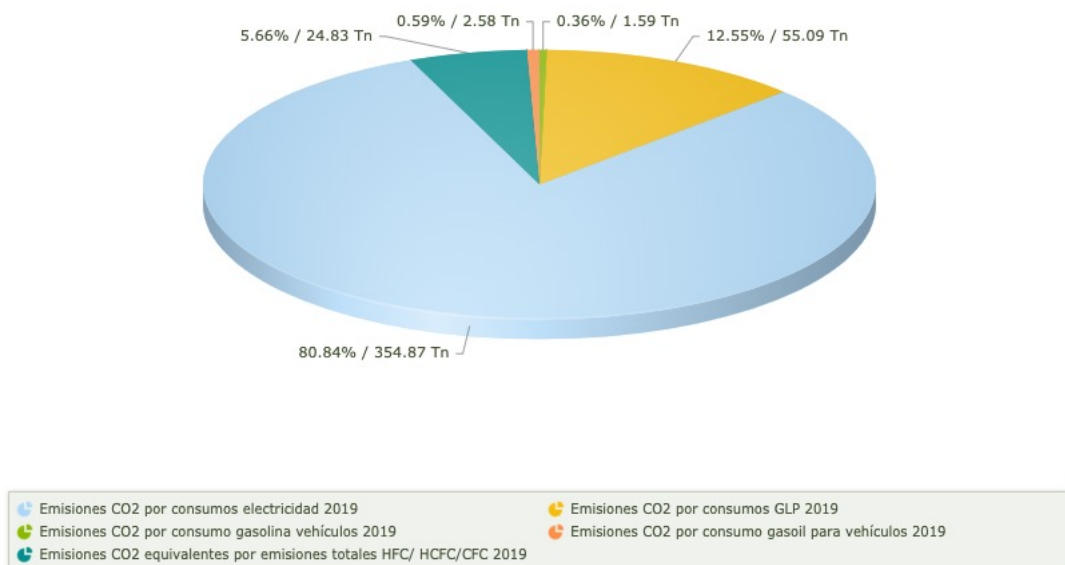
DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 32 de 53



A título informativo, mantenemos la gráfica desglosada con porcentajes, de 2019, de las emisiones totales de gases de efecto invernadero.

Emisiones totales CO2 desglosadas 2019 de gases de efecto invernadero



DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2020

Página 33 de 53

SO₂

Aunque el hotel estuvo cerrado en 2020 y por tanto solo generamos consumo eléctrico, se ha considerado a título informativo, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de SO₂ a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,9036 gSO₂/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

GLP: 0 gSO₂/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

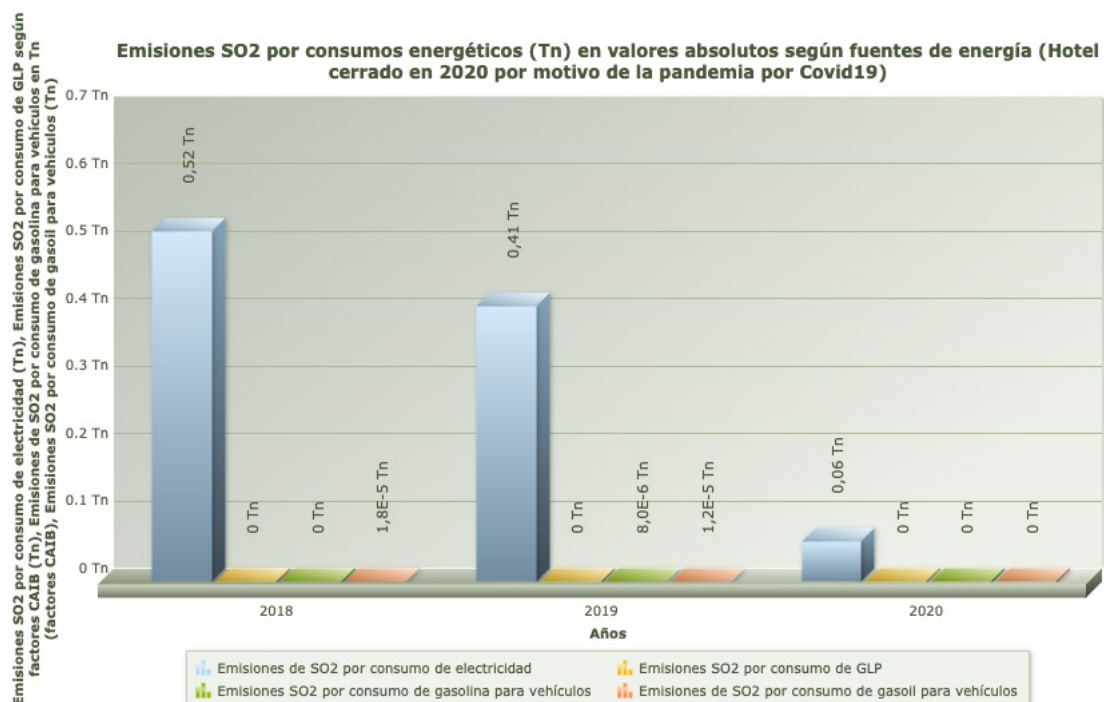
1 MWh = 3,6 GJ (Fuente: Agencia de la Energía de Barcelona)

1 Litro de Diésel = 0,83 Kg de Diésel (Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP)

1 Kg Gasoil Diésel = 0,015 gramos de SO₂ - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

1 Kg Gasolina: 0,015 gramos de SO₂ - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))



DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2020

Página 34 de 53

NO_x

Aunque el hotel estuvo cerrado en 2020 y por tanto solo generamos consumo eléctrico, se ha considerado a título informativo, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de NO_x a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 1,0270 gNO_x/kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

GLP: 57 gNO_x/GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Anàlisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

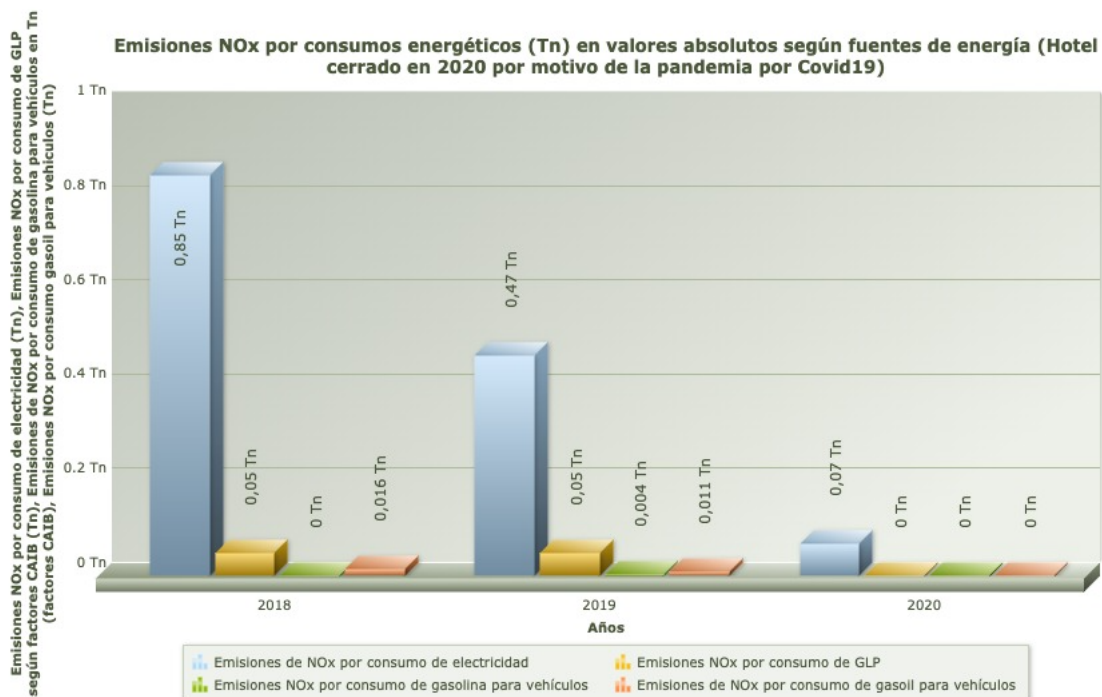
1 MWh: 3,6 GJ

1 Litro de Diesel = 0,83 Kg's de Diesel (Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP)

1 Kg Gasoil Diesel = 14,91 gramos de NO_x - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

1 Kg Gasolina: = 13,22 gramos de NO_x - para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))



PARTÍCULAS TOTALES

Aunque el hotel estuvo cerrado en 2020 y por tanto solo generamos consumo eléctrico, se ha considerado a título informativo, con los datos de consumos obtenidos en los últimos tres años, aplicando los factores de conversión establecidos, calcular las emisiones de Partículas Totales a la atmósfera que han supuesto los consumos de los últimos 3 años.

Los factores de conversión utilizados han sido:

Electricidad: 0,0202 gPart./kWh (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear) Nota: Al no haberse presentado todavía el factor de conversión correspondiente a la producción eléctrica en Baleares en 2020 se opta por utilizar de momento el factor de 2019. (Publicado en marzo 2021)

GLP: 0,2 g part./GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font factors d'emissió taula 2.6 del Volumen 2: Análisis por Actividades SNAP de Inventarios Nacionales de Emisiones a la Atmósfera 1990-2012.)

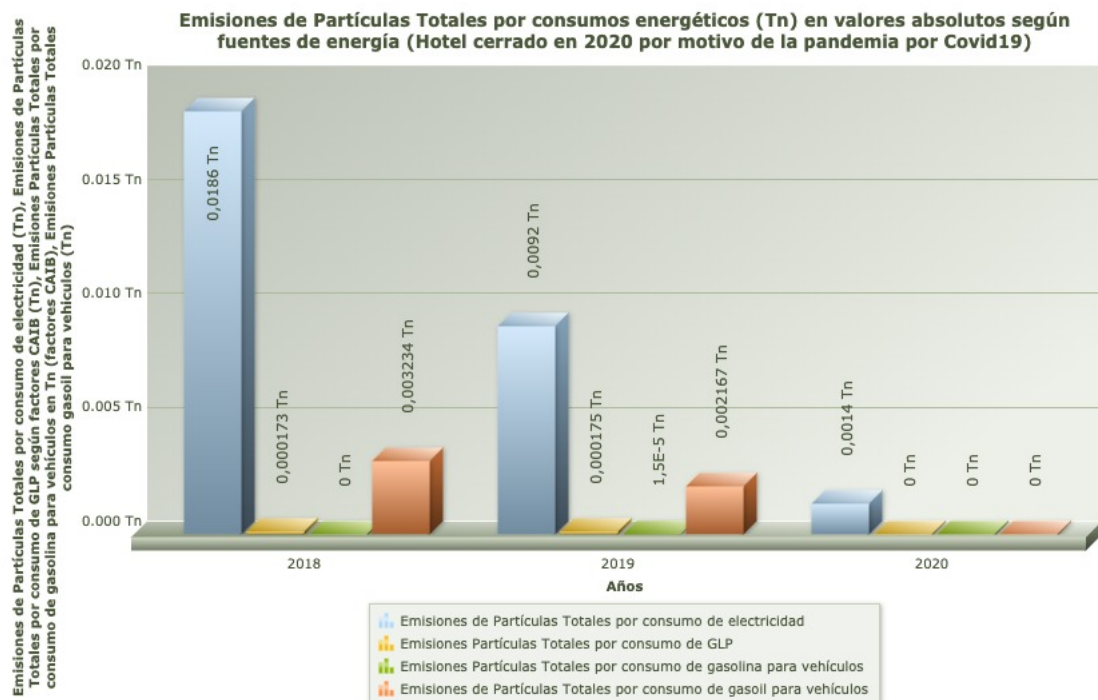
1 MWh: 3,6 GJ (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear)

1 Litro de Diesel = 0,83 Kg's de Diesel (Fuente: Ficha de datos de seguridad de BP)

1 Kg Gasoil Diesel = 2,99 gramos de Partículas Totales- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))

1 litro de gasolina: 0.68 Kg de gasolina

1 Kg Gasolina: = 0,03 gramos de Partículas Totales- para vehículos de < de 3,5 Tn. (Fuente: Conselleria d' Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear - Font Factors d'emissió de EMEP/EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2013 (Taules 3-6, 3-11 i 3-14))



DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 36 de 53



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforme a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2020
Aplicación de un plan de gestión de la energía específico del emplazamiento.	Eficiencia energética	Se aplica un plan de gestión de la energía que incluye el subcontaje y evaluación comparativa de los principales procesos consumidores de energía, el cálculo y notificación de las emisiones de CO ₂ relacionadas con la energía y del consumo de energía primaria.	Se analiza mensualmente el consumo de energía eléctrica, GLP para ACS y cocina. Se analiza el consumo de electricidad. Se analiza el consumo de electricidad, de iluminación y fuerza, sectorizado del spa interior. Se analiza, igualmente, el consumo mensual del combustible de la furgoneta utilizada para los transfer. Se extraen las emisiones de CO ₂ de cada una de las fuentes de energía consumidas, así como las emisiones de NO _x , SO ₂ y Partículas Totales.

EMISIONES DE GAS REFRIGERANTE

Las fugas de gas refrigerante es un aspecto ambiental considerado significativo por la emisión a la atmósfera de estos gases, aunque sólo se da en condiciones anormales. Para evitar o reducir al máximo estas fugas, se realiza un mantenimiento preventivo de las máquinas que contienen este tipo de gas.

Los gases refrigerantes utilizados actualmente en el hotel son:

GAS QUE UTILIZAN LOS APARATOS DEL HOTEL
R-22
R-134A
R-404A
R-407C
R-422D
R-600
R-448A

Se lleva un control de fugas y recargas de gases refrigerantes, y se está planificando la sustitución progresiva de maquinaria que utilizan el gas R-22, dada la prohibición de su uso para recargas desde el 01.01.2010. Actualmente solo nos queda el armario de ensaladas de cocina con gas R-22. Se está utilizando en éste, en caso de necesidad de recarga de gas un gas sustituto (R-422D y R417A).

En 2020 no hubo recargas de gas refrigerante. Las recargas de gas refrigerante realizadas en 2018 y 2019 y sus equivalentes emisiones de CO₂ fueron las siguientes por tipo de gas:

EMISIONES CO ₂ POR GASES REFRIGERANTES							
GASES REFRIGERANTES	PCI (Potencial calentamiento global)	Tn recargas 2018	Equivalente CO ₂ (Tn) 2018	Tn recargas 2019	Equivalente CO ₂ (Tn) 2019	Tn recargas 2020	Equivalente CO ₂ (Tn) 2020
R422D	2530						
R407C	1520						
R134A	1300	0,00145	1,8855	0,0005	0,65		
R404A	3260	0,01664	54,2464	0,0042	13,692		
R448A	1273			0,006	7,638		
TOTAL		0,01809	56,1314	0,0107	21,98	0,00	0,00
Por ratio trabajador		0,000446116	1,38425154	0,0002563	0,5264671	0,00	0,00
Por ratio estancia		9,2532E-07	0,00287117	5,77723E-07	0,0011868	0,00	0,00

*Fuente: RD 138/2011 por el que se aprueba el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas y sus instrucciones técnicas complementarias y Resolución de 18 de septiembre de 2014, de la Dirección General de Industria y de la Pequeña y Mediana Empresa, por la que se amplía y modifica la relación de refrigerantes autorizados por el Reglamento de seguridad para instalaciones frigoríficas.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique

2020

Página 38 de 53



En la comparativa de 2019 con el 2018, se observan menos recargas de los gases R134A y R404A (gas refrigerante utilizado en las distintas unidades de la instalación frigorífica, sustituido paulatinamente por el uso del gas refrigerante R448A, como fluido de bajo PCA alternativo al R404A).

Los 16,64 Kgs de gas R404A del 2018 correspondían a la fuga de gas refrigerante de las unidades condensadoras de la cámara de congelación y de las cámaras de conservación de frutas y verduras y buffet varios. Posteriormente, se sustituyeron por unidades nuevas y gas R448A.

Se observan en el 2019 recarga de 6 kg del gas R448A en la cámara de congelados y en la cámara de frutas y verduras.

GASES DE COMBUSTIÓN

- Hay una emisión de los humos de cocina, a través de los extractores instalados. No es un aspecto significativo, ya que no se producen molestias por olores, ni tampoco contaminación apreciable.
- Por otro lado, están las calderas para la producción de ACS y calefacción, para las que, a raíz de la adaptación para el cumplimiento del RD 1027/2007, se tiene contratado un mantenimiento periódico (mensual, trimestral, semestral y anual), según operaciones obligatorias. Dentro de este mantenimiento preventivo se realizan controles de rendimiento trimestrales de las calderas. En 2020 no se pusieron en marcha las calderas al permanecer el hotel cerrado durante toda la temporada, por motivo de la pandemia por Covid19. Exponemos a título informativo los resultados de los últimos test de combustión realizados en el hotel, los días 8 de mayo y el 28 de agosto de 2019.

Foco Emisor	Parámetros medidos	Mayo 2019	Agosto 2019
Caldera ACS	Tª humos	64,4°C	124,0°C
	O2	3,9%	4,6%
	CO	0,0 ppm	1 ppm
	CO2	11,20%	10,70%
	Lambda		1,28
	Tª Ambiente	27,5°C	31,0°C
	Rendimiento	98,4%	95,8 %
Caldera Calefacción	Tª humos	124,2°C	167,3°C
	O2	4,9%	6,4%
	CO	0,0 ppm	1 ppm
	CO2	10,5%	9,52%
	Lambda		1,44
	Tª Ambiente	27,1°C	33,5°C
	Rendimiento	95,7%	93,4%

Según el Decreto 833/1975 de 6 de febrero que desarrollaba la Ley 38/1972 de protección de medio ambiente atmosférico debían inscribirse en el censo de APCAS (Actividades Potencialmente contaminadoras a la atmosfera)

todos los focos de emisión y realizar inspecciones periódicas. Posteriormente, con el Real Decreto 100/2011, de 28 de enero, por el que se actualizaba el catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera y se establecían las disposiciones básicas para su aplicación, la clasificación de las calderas de La Quinta Menorca Portblue Boutique pasaron a estar en el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 2,3 Mwt, del catálogo, sin grupo asignado”, y por tanto quedar exentas de la obligación de realización de inspecciones de emisiones quinquenales, realizadas por Organismo de Control Autorizado ante la Conselleria de Medi Ambient del Govern Balear mediante el “Libro Registro de Emisiones”, como se venía realizando hasta entonces y cuya inspección en este hotel data de Julio 2006. Por otra parte, según el Real Decreto 1042/2017 de 22 de diciembre, sobre la limitación de las emisiones a la atmósfera de determinados agentes contaminantes procedentes de las instalaciones de combustión mediana y que actualiza el anexo IV de la Ley 34/2007, de 15 de noviembre, de calidad del aire y protección de la atmósfera, que entre otros aspectos, tiene por objeto actualizar la parte del catálogo de actividades potencialmente contaminadoras de la atmósfera (CAPCA) del anexo IV de la Ley 34/2007, correspondiente a instalaciones de combustión, códigos 01,02 y 0301, actualiza el epígrafe 02 01 03 03 “Calderas de potencia térmica nominal < 1Mwt, del catálogo, sin grupo.

- Existen también emisiones por combustión del vehículo de la empresa utilizado para la realización de “transfer” de los clientes a la playa y del servicio de mantenimiento. Estas emisiones están reflejadas en el apartado de Emisiones a la atmósfera según los factores de conversión correspondientes al consumo de gasoil-diesel y gasolina obtenido. El vehículo pasa la inspección técnica obligatoria, en el plazo normativo requerido, de forma satisfactoria, con el correspondiente control de combustión.

7- RESIDUOS Y VERTIDOS:

Como consecuencia de la actividad hotelera se generan diferentes tipos de residuos que son recogidos de manera selectiva. El vidrio, el papel/cartón y los envases se depositan en contenedores o espacios separados.

Así mismo el hotel pone a disposición de los clientes contenedores para la recogida selectiva de los residuos de papel, cartón, vidrio y envases con punto verde en diferentes puntos ubicados en los jardines del hotel.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 40 de 53



En 2020 al estar el hotel cerrado durante toda la temporada por motivo de la pandemia por Covid19 no se generaron residuos de ninguna de las fracciones de selectiva.

Se contabilizan históricamente la generación de envases, vidrio y papel/cartón por parte del Consorcio de Residuos del Consell Insular de Menorca, por ello contamos con estos datos. No es así para el caso del residuo banal, para el cual se implantó en la temporada 2016 un registro interno para su contabilización mediante el pesaje de cada una de las bolsas generadas en cada departamento y se mejoró en 2017, aumentando la periodicidad del recuento en cocina a tres pesadas, después de cada servicio. En 2018, se redujeron las pesadas en cocina y se incorporaron las pesadas en bar y restaurante. El resultado no fue lo suficientemente correcto ya que, dependiendo los turnos, a la hora de depositar el residuo banal en el punto final, no se contabilizaba toda la generación de residuo banal. En 2019, se volvió al sistema que había dado buenos resultados previamente, que era la pesada del residuo banal en los tres turnos de cocina, contabilizando todo el residuo banal que se generaba en los departamentos de cocina, bar y restaurante. Se mantuvo intacto el recuento desde el departamento de pisos.

En 2019 no empezó la recogida municipal de la fracción del residuo orgánico por separado, por lo que la cantidad generada de residuo banal estaba mezclada con el residuo orgánico. Ello implica que penalice nuestro porcentaje de reciclaje, al no disponer del dato de recogida, por separado, de la fracción orgánica.

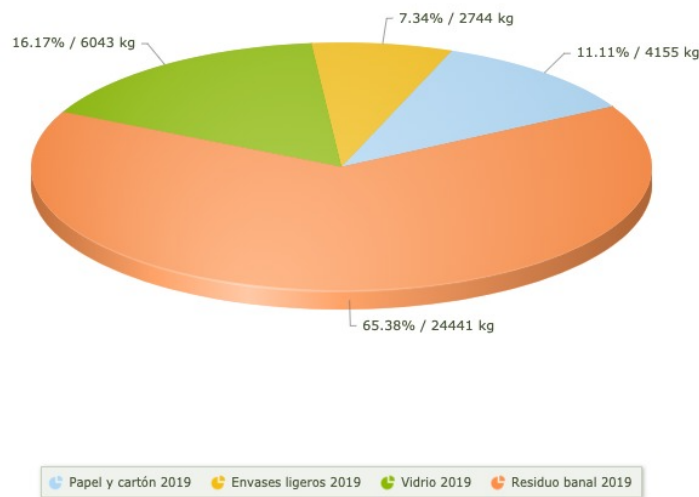
En 2020 no se inició tampoco la recogida municipal de la fracción del residuo orgánico por separado y a la hora de realizar esta Declaración Ambiental, agosto 2021, todavía no está implantada la recogida por separado de esta fracción.

Es importante llevar este seguimiento en relación a la nueva Ley de Residuos 22/2011 que obliga a realizar una Comunicación como productor de residuos en caso de generar más de 1000Tn.

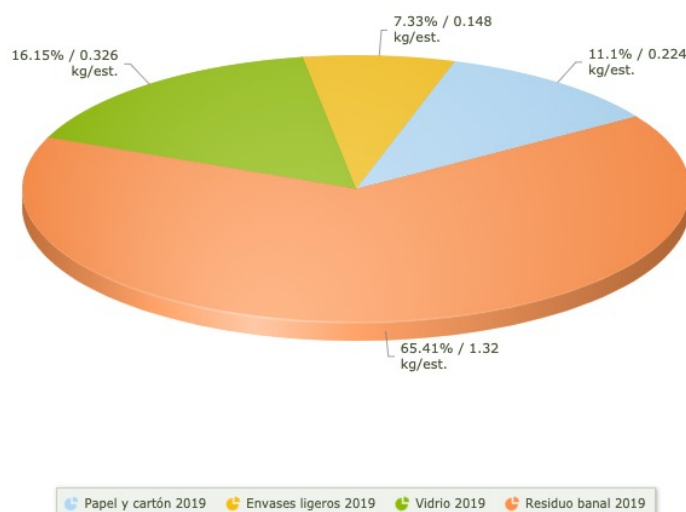
En 2019 se contabilizó una recogida de 1,32 Kg de residuo banal por estancia, un 38,66% superior al dato de 2018, (31,33% superior en valores absolutos), debido a la explicación dada previamente.

Durante el 2019 se consiguió reciclar un 34,59% en ratio estancia. Durante el 2018 se consiguió reciclar un 40,25% del total de residuos asimilables a urbano, (teniendo en cuenta que no se separa el residuo orgánico del total de banal, al no recogerse todavía por separado en la zona). Mantenemos a título informativo las gráficas con los porcentajes de reciclaje en valores absolutos y ratio estancia en 2019.

% Residuos generados por fracciones (Kg) en valores absolutos



% Residuos generados por fracciones (Kg) ratio estancia



Además de estos residuos, también se realiza la recogida de otros residuos **especiales**, como son el aceite vegetal usado de cocina y residuos lodos estación de bombeo. No hubo ninguna recogida de ninguno de ellos en 2020.

Las cantidades se extraen de los justificantes y albaranes de recogida de las empresas autorizadas que proceden a su recogida.

Los residuos de poda se gestionan a través de contenedores de transportista autorizado. A fecha 27.07.21 hemos recibido el certificado de la empresa Excavaciones Moll S.L. donde nos indica que, durante el año 2020 entraron en la planta de reciclaje de Rafal Amagat de Ciutadella la cantidad de 51 m3 de rama provenientes de los trabajos de poda en el hotel, para producir turba natural.

La generación de estos restos de poda viene dada en volumen (m3), dada la imposibilidad de calcular el peso de este residuo en los contenedores alquilados al no contar con una báscula de tal calibre ni por parte del hotel ni de la empresa gestora, y siendo siempre diferente el tipo de residuo vegetal generado.

M3 Poda	2018	2019	2020
	17	28	51

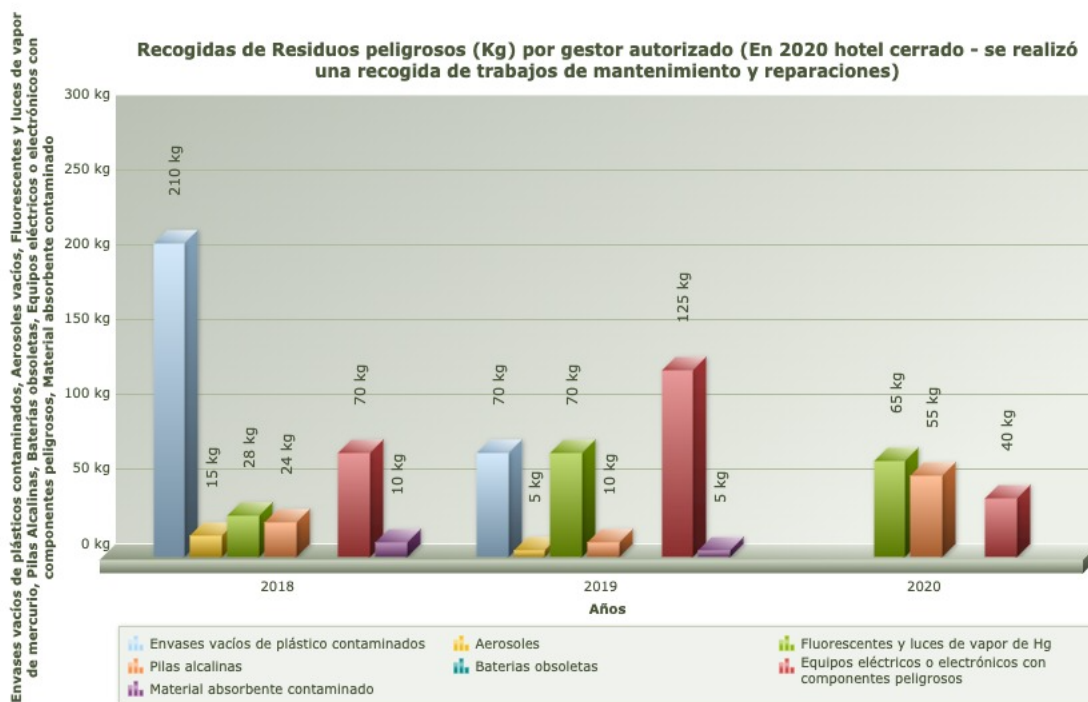
Los residuos peligrosos (pilas, tóner, baterías obsoletas, fluorescentes, envases vacíos contaminados, aerosoles, material absorbente contaminado y equipos electrónicos obsoletos) se entregan a un gestor autorizado para su correcto tratamiento. La Quinta Menorca by Portblue Boutique realiza un seguimiento de la autorización correspondiente de los gestores contratados y la correcta gestión de estos residuos.

A cierre de la temporada 2019, el gestor autorizado RCE no acudió a hacer la recogida de fin de temporada a pesar de las múltiples llamadas y envíos de correos electrónicos solicitándola. Nos abrimos una No Conformidad y la correspondiente acción correctiva. Esta se cerró con fecha 17.03.20, fecha de la recogida de RCE. Esta recogida de 17.03.20 se incluyó en los residuos peligrosos generados en la temporada 2019, fecha de recogida antes de la supuesta fecha de apertura del hotel en la temporada 2020. Finalmente, tal y como se ha ido indicando en la Declaración Ambiental, el hotel no abrió en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19.

El 14.10.20 se hizo una recogida de residuos peligrosos, tras realizar algún trabajo de mantenimiento y limpieza en el hotel. Se retiraron 65 kilos de lámparas de descarga, no led y fluorescentes, 40 kilos de pequeños aparatos con componentes peligrosos y pilas incorporadas y 55 kilos de baterías y acumuladores mezcladas (baterías, pilas y acumuladores peligrosos).

En 2020 no se llevó ningún residuo a Ecoparc ni a Triatges Menorca.

Las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el establecimiento en los últimos años se muestran a continuación:



Además de las cantidades generadas de los diferentes tipos de residuos peligrosos en el establecimiento en los últimos años, mostradas en las distintas gráficas, se debe resaltar que durante el 2018 se retiró también, a través de gestor autorizado, una unidad condensadora para cámara de congelación modelo Dorin K 200CC y dos unidades condensadoras para cámara de conservación modelo Dorin K 75CC. Igualmente, se entregaron en el Ecoparc de Ciutadella con fecha 30.05.18 74,90 Kg de material eléctrico (transformadores) y 7,50 Kg de un motor de una enfriadora. El 29.05.18, 51 Kg de material eléctrico (transformadores), 45 Kg de televisores Grundig (3) y 10 Kg de una torre de ordenador. Por último, se retiraron, a través de Triatges Menorca, con fecha 29 y 30.05.18, PAEs, reactancias y televisores Grundig.

En 2019, aparte de lo mostrado en la gráfica de recogida de residuo peligroso, RCE recogió el 17.03.20, 175 kg de pequeños aparatos con componentes peligrosos y pilas incorporadas (Resto PAE). En 2019 no se llevó ningún residuo a Ecoparc ni a Triatges Menorca.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique, dado el carácter de los aspectos ambientales indirectos, vela también por la correcta gestión de los residuos peligrosos gestionados directamente por los proveedores o empresas subcontratadas, solicitando siempre las autorizaciones de transporte y gestión correspondientes.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 44 de 53



Parámetros de excelencia en indicadores sectoriales según Comisión Europea (Decisión (UE) 2016/611 de 15 de abril de 2016).

Indicador transversal a todos los sectores	Indicador básico asociado conforme a Anexo IV del Regl. (CE) nº 1221/2009 (sección C, punto 2), Reglamento UE 1505/2017 y Reglamento UE 2026/2018	Parámetro de excelencia y Mejores Prácticas a aplicar	Datos La Quinta Menorca by Portblue Boutique 2020
Porcentaje de residuos enviados para reciclado	Residuos. Eficiencia en el consumo de materiales	Al menos el 84 % de los residuos, expresados en peso, se envía para su reciclado	En 2020, año que el hotel ha permanecido cerrado por motivo de la pandemia por Covid19, no se han generado residuos asimilables a urbanos. Se han retirado 51 m ³ de poda (1 m ³ de poda = 0,3 t (0.30 densidad poda)), por tanto se han retirado 15.300 Kg de poda, 65 kilos de lámparas de descarga, no led y fluorescentes, 40 kilos de pequeños aparatos con componentes peligrosos y pilas incorporadas y 55 kilos de baterías y acumuladores mezcladas (baterías, pilas y acumuladores peligrosos). Se ha enviado para su reciclado aproximadamente un 99%

AGUAS RESIDUALES

El hotel conecta con la red separativa de alcantarillado a través de dos únicos puntos, uno para las aguas residuales y otro para las pluviales.

El municipio de Ciutadella se rige en materia de aguas residuales, por la Ordenanza reguladora del uso de la red de alcantarillado de Julio del 2003. En este aspecto el establecimiento cumple con la legislación vigente, analizando anualmente las aguas residuales vertidas al alcantarillado.

En 2020 no se realizó la analítica de aguas residuales al permanecer el hotel cerrado durante toda la temporada por motivo de la pandemia por Covid19. En el último análisis realizado por parte del laboratorio de Biolinea.com, con fecha 03.09.19, se tomaron muestras de las aguas residuales que van al alcantarillado público:

PARAMETROS FISICO-QUIMICOS	VALOR ANALISIS	Valores límite según tabla Ordenanza municipal Ciutadella
Sólidos en suspensión (mg/l)	41	500
DBO 5 (mg/l)	20	500
DQO (mg/l)	109	800
Ph (unidades de Ph a 20°)	8,39	5,5-9,5
Aceites y grasas (mg/l)	<50	100

La muestra analizada cumple con los parámetros establecidos por la normativa de referencia.

8- RUIDO

La Quinta Menorca by Portblue Boutique ha identificado la emisión de ruido como aspecto ambiental por las emisiones sonoras que se generan, por un lado de espectáculos de entretenimiento para los clientes, y por otro, por las máquinas de refrigeración situadas en el exterior.

Contamos con un certificado del año 2016 de la Policía Local de Ciutadella sobre la no existencia de quejas ni denuncias para La Quinta por emisiones sonoras.

La ordenanza municipal reguladora de la protección de la atmósfera frente a la contaminación por ruido y vibraciones del Ayuntamiento de Ciutadella, establece los niveles máximos en el medio exterior para zonas comerciales y de ocio dB(A), 65 de día y 55 de noche.

Para asegurar el cumplimiento de esta Ordenanza, se realizó un estudio de emisiones sonoras en Mayo de 2016 por parte de empresa acreditada para ello para conocer el grado de inmisión de ruido de nuestras actividades.

El informe concluyó que las instalaciones del PortBlue La Quinta Hotel & Spa, en periodo diurno y nocturno, no generan impactos negativos sobre el medio ambiente exterior y su actividad cumple con los valores fijados por la normativa de aplicación.

9- BIODIVERSIDAD, CONTAMINACIÓN LUMÍNICA Y ENTORNO

En función del uso del suelo en el La Quinta Menorca by Portblue boutique, distinguiremos una superficie total del suelo de 10.200 m², una superficie sellada (superficie edificada) de 9.256 m² y una superficie ajardinada de 944 m². No existe superficie fuera del centro orientada según naturaleza.

El hotel estuvo cerrado en 2020 por motivo de la pandemia por Covid19

Indicador ambiental	(m ²)	Unidad de medida	Ratio			Variación en % respecto al año anterior
			2018	2019	2020	
Superficie sellada total	9.256	Superficie sellada total (m ²) / N° estancias	0,473	0,500	0,00	Hotel no operativo en 2020
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	944	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° estancias	0,048	0,051	0,00	Hotel no operativo en 2020
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° estancias	0,000	0,000	0,00	Hotel no operativo en 2020
Uso total suelo	10.200	Uso total suelo(m ²) / N° estancias	0,522	0,551	0,00	Hotel no operativo en 2020

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/estancias

Indicador ambiental	(m ²)	Unidad de medida	Ratio			Variación en % respecto al año anterior
			2018	2019	2020	
Superficie sellada total	9.256	Superficie sellada total (m ²) / N° trabajadores	228,26	221,70	0,00	Hotel no operativo en 2020
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	944	Superficie total en el centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° trabajadores	23,28	22,61	0,00	Hotel no operativo en 2020
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0	Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza (m ²) / N° trabajadores	0,00	0,00	0,00	Hotel no operativo en 2020

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020

Página 47 de 53



Uso total suelo	10.200	Uso total suelo(m²) / Nº trabajadores	251,54	244,31	0,00	Hotel no operativo en 2020
-----------------	--------	---------------------------------------	--------	--------	------	----------------------------

Tabla de uso del suelo en relación a la biodiversidad/nº trabajadores

Para ayudar a preservar la calidad del entorno natural y cultural, el hotel realiza numerosas medidas:

- Se ha disminuido la luz artificial en el exterior para evitar la contaminación lumínica.
- Se emplean productos artesanales en la decoración de los interiores.
- A los clientes se les informa tanto de la oferta de actividades y excursiones respetuosas con el medio ambiente como de la oferta cultural de la zona: exposiciones, conciertos, fiestas populares, ...
- Oferta de producto local en la medida de lo posible en servicios de desayuno, almuerzo y cena, ya sea carta o buffet.

10- SITUACIONES DE EMERGENCIA

El establecimiento tiene identificados varios aspectos ambientales que podrían derivar de una situación de emergencia y el protocolo de actuación en caso de suceder, como son el vertido accidental de sustancias peligrosas o los humos contaminantes y residuos que podrían originarse en caso de incendio.

Durante el 2019 no tuvo lugar ninguna situación de emergencia ambiental. En 2020, el hotel estuvo cerrado por motivo de la pandemia por Covid19 y no tuvo lugar ninguna situación de emergencia ambiental.

Se realizaron en 2019, según Plan de formación 2019, simulacros de emergencias con todo el personal y simulacro de vertido de producto químico al suelo en los departamentos de pisos, cocina, comedor y SSTT, cubriendo así la necesidad de formación en cuanto al conocimiento de actuación en caso de este tipo de emergencia ambiental

11- FORMACIÓN, SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN DE EMPLEADOS

La adecuada formación y sensibilización sobre Medio Ambiente de todas las personas implicadas en el Sistema de Gestión Integral es básica en el proceso de implantación y mantenimiento del Sistema de Gestión Integral en el hotel. Por ello, La Quinta Menorca by Portblue Boutique organiza anualmente diversos cursos o seminarios para los empleados, destinados a dotarles de los conocimientos

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 48 de 53



necesarios para que sean conscientes del impacto ambiental que pueden generar así como también de las mejoras ambientales que con su ayuda se pueden incorporar a nuestro hotel.

Dado que el hotel estuvo cerrado en 2020, en la revisión anual del sistema, se ha aprobado el **Plan de Formación en el año 2021** para asegurar la competencia profesional de los trabajadores en su puesto de trabajo:

Cargo y/o Departamento	Contenidos	Duración prevista	Fecha prevista	Instructor
JJDD	Sistemas de Gestión Ambiental EMAS - ISO 14001 y Responsabilidad social empresarial	1h	Julio	Sostenible XXI
Todo el personal por departamentos	Sistemas de Gestión Ambiental EMAS - ISO 14001 y Responsabilidad social empresarial	1h	Julio	JJDD (con herramienta formación Sostenible XXI)
Manuel Robles García	Mantenimiento de piscinas según Decreto 53/1995 y RD 742/2013	8 h	Abril	Nord Consultors salut publica i medi ambient
Todo el personal	Aspectos preventivos y de gestión Covid19 en establecimientos hoteleros	4 h	Junio	Biolinea (Ana Flavia)
Pte confirmación personal que asistirá (En principio 6 personas)	Formación DESA (desfibrilador) Obtención certificado que acredita la aptitud para el manejo y uso del DESA	8 horas	27 y 30 de agosto	Previs Gestión de Riesgos S.L.U.
Todos	Formación en incendios y Plan de emergencia	1h	Agosto	Previs Gestión de Riesgos S.L.U.
JJDD / Todos	Formación emergencias y Simulacro de evacuación	1 hora	Agosto	Previs Gestión de Riesgos S.L.U.

DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Quinta Menorca by Portblue Boutique
2020
Página 49 de 53



Personal departamento pisos y lencería	Simulacro de vertido de producto químico al suelo	0,5 horas	Julio	Rosa Sánchez (Gobernanta)
Personal departamento cocina	Simulacro de vertido de producto químico al suelo	0,5 horas	Julio	Gregorio Izquierdo

Se lleva a cabo una **sensibilización** continua del personal, a partir de **carteles de buenas prácticas** en zonas del hotel y **periódicas charlas de Jefes de Departamento y Dirección**.

La **participación** de los empleados en el sistema de gestión ambiental es básica para su mantenimiento y el logro de los objetivos y metas programados anualmente para minimizar los impactos asociados a los aspectos ambientales identificados en cada uno de los departamentos. Los Jefes de Departamento son la clave del éxito, y gracias a su desempeño consiguen la concienciación de sus trabajadores. Algunos ejemplos son:

- 1) Exposición de la Política Ambiental, Aspectos Ambientales de su departamento y los Objetivos y Metas Ambientales anuales en los paneles informativos de cada departamento.
- 2) Charlas periódicas que dan a su personal donde se tratan las buenas prácticas ambientales.
- 3) Información de los objetivos y metas por parte de los jefes de departamento para su personal para hacer más entendible cómo aplicar éstos a su departamento.
- 4) Reuniones entre el Responsable del SGI y los jefes de departamento para comunicar y recibir inquietudes, sugerencias, o desviaciones que puedan derivar en No Conformidades.
- 5) Antes del final de temporada, Dirección solicita a los Jefes de departamento que indiquen por escrito cualquier sugerencia de mejora respecto al día a día del establecimiento y guarda los registros. Estas sugerencias son recogidas en el informe anual y algunas de ellas tenidas en cuenta en la creación de los presupuestos de mejora del establecimiento. Este es un ejemplo de las sugerencias recibidas hasta el momento:
 - Incorporación de toldos en las ventanas exteriores de bar y rte
 - Instalación de cortina de aire en la salida del restaurante a la terraza
 - Ampliación de la carta de restaurante con vinos menorquines, por ejemplo, vinos de Binitort

- Compra de contenedores de residuo orgánico y de residuo banal, con señalética visual
- Sustitución de los bajo mostradores de cocina
- Impresión de papel mínima. Reservas de hotel a Google Drive
- Posibilidad de sustituir las bañeras por platos de ducha con mampara en habitaciones
- Instalación deshumidificadora zona Spa
- Nueva unidad de frío en cuartos fríos
- Instalación show cooking en zona restaurante
- Instalación de cloradores salinos para reemplazar el sistema actual (hipoclorito y bromo) en piscina exterior e interior
- Cambiar furgoneta actual por un modelo más eficiente
- Cambio de arena piscina. Posibilidad filtros vidrio
- Sustitución progresiva de compresores y maquinaria de cámaras y cuartos fríos de cocina
- Sustitución progresiva de bombas de sala de grupos de presión y de calderas
- Cambios en la carta del restaurante apostando por productos de proximidad y sustitución de procedimientos de cocción en horno por marcados en plancha

12- SENSIBILIZACIÓN DE LOS CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

La participación de nuestros clientes en las medidas de protección al medioambiente es un elemento clave para la consecución de nuestros objetivos.

La Quinta Menorca by Portblue Boutique informa a sus clientes de las posibilidades que tienen para colaborar con las buenas prácticas ambientales que se llevan en el establecimiento y contribuir al ahorro de agua y energía, segregación de residuos, etc. Las vías de comunicación eran por ejemplo el directorio e información en las habitaciones, información en la Hoja de Bienvenida que se le entrega en el check-in, exposición de la Política Ambiental,...

La hoja de información de check-in que se entrega al cliente, actualmente retirada por los protocolos Covid-19, incluye alguna línea sobre el compromiso ambiental. Se ha creado un código QR para facilitar esta información al cliente, incluyendo información ambiental y local;

<https://menus.portbluehotels.com/la-quinta/>

Existe en La Quinta Menorca by Portblue Boutique un tratamiento directo de sugerencias e inquietudes de carácter ambiental de los clientes por parte del Director y Responsable del SGA, pudiendo explicar así todas las actuaciones llevadas a cabo desde el establecimiento y tomando nota así de nuevas ideas.

Gracias a las encuestas realizadas por el TTOO TUI a nuestros clientes sabemos que su valoración de la gestión ambiental en La Quinta es muy alta.

Demostrando su interés en promover las buenas prácticas ambientales en el sector hotelero, poner en común las experiencias, y en dar a conocer éstas al mercado turístico de las Islas Baleares, La Quinta Menorca by Portblue Boutique forma parte de la Xarxa d'Hotels Sostenibles de Balears, asociación sin ánimo de lucro que cuenta con más de 150 establecimientos asociados en las Islas Baleares.

13- REQUISITOS LEGALES APLICABLES EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

La Quinta Menorca by Portblue Boutique cuenta con un servicio ajeno subcontratado para la identificación legislativa en materia ambiental (Infosalid), así como su continua actualización. Se trata de un software informático que, además, facilita la identificación de los requisitos derivados de la legislación, así como la evaluación y control del cumplimiento de los mismos.

La última evaluación del cumplimiento de los requisitos legales en materia de medio ambiente (se realiza mínimo anualmente o en caso de novedad legislativa) fue realizada a cierre del año 2020.

La Dirección declara que se cumple con todos los requisitos derivados de la normativa aplicable.

De la evaluación se concluyó el cumplimiento de los requisitos legales en general, destacando los siguientes más relevantes:

- Se realizó en el mes de Abril, 28.04.16, la inspección obligatoria de la instalación de baja tensión, con resultado favorable con defectos leves, los cuales fueron subsanados. Se realizará la próxima inspección en abril 2021.
- La inspección de la instalación de alta tensión tuvo lugar el 24 de febrero de 2020 por Applus, con resultado condicionado. Una vez subsanadas las anomalías, se dispone del informe favorable, con fecha 16.11.20, certificado 20IB208/C-AT.112-1. Próxima inspección el 24 de febrero de 2023.
- Con fecha 03.05.2018 se realizó la última comunicación del Plan de Autoprotección vigente RGPA-26/2006. Se realizará en 2021 la comunicación de la vigencia del Plan de Autoprotección.
- Se realizan las revisiones anuales voluntarias de la instalación de GLP. Última Revisión periódica del depósito de GLP realizada con fecha 01.06.2020. Próxima a realizar antes de junio de 2025. Retimbrado realizado el 18.11.15. Próxima prevista el 2030.

- Con fecha 06.07.18 se realizó la inspección de eficiencia energética de calderas, con resultado aceptable. Próxima inspección OCA el 06.07.22
- Con fecha 17.07.19 se realizó la inspección de eficiencia energética de climatización, según informe de 22.07.19, con resultado aceptable. Próxima inspección OCA el 17.07.24.
- Se llevó a cabo el 01.06.16 la Inspección de Eficiencia Energética completa de la instalación (a realizar a los 15 años). La próxima se hará en el 2031
- La revisión OCA de ascensores se realizó el pasado día 14.02.20 de los cuatro RAE del establecimiento. El resultado fue favorable sin defectos en los RAE 5719, 5721 y 5904, favorable con defecto leve el RAE 5720, a subsanar antes de la próxima inspección periódica, el 14.02.22
- Inspección OCA según Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Instalaciones de Protección Contra Incendios (RIPCI), realizada por el 23.09.19 condicionada. Informe de subsanación de fecha 30.09.20 favorable con defectos leves. Próxima 23.09.29
- Certificado de mantenimiento anual de instalaciones de protección contra incendios.
- Registro productor de Residuos peligrosos ante la Conselleria de Medio Ambiente del Govern Balear, con nº NIMA 0700001078.
- Mantenimiento instalaciones térmicas, ACS y calefacción, según RITE (RD 1027/2007 y 1826/2009) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Mantenimiento instalaciones térmicas, Climatización, según RITE (RD 1027/2007 y 1826/2009) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- Por cambio de empresa mantenedora, se firmó el Mantenimiento de instalaciones frigoríficas según RSIF (RD 138/2011) subcontratado a empresa mantenedora acreditada.
- El establecimiento (actividad permanente mayor) debe realizar una revisión técnica periódica de actividades en los términos que regula el artículo 50, según la Ley 6/2019 de 8 de febrero, de modificación de la Ley 7/2013, de 26 de noviembre, de régimen jurídico de instalación, acceso y ejercicio de actividades en las Illes Balears, antes del 31 de diciembre de 2022.

14- PUBLICACIÓN DE LA DECLARACIÓN AMBIENTAL

La Declaración Ambiental de La Quinta Menorca by Portblue Boutique es un documento público que además de presentarse en la Dirección General de Medio Natural, Educación Ambiental y Cambio Climático de la Conselleria de Agricultura, Medi Ambient i Territori del Govern Balear, el Ayuntamiento de Ciutadella, Ashome, el Consell Insular, el Instituto Maria Angels Cardona de Ciutadella y la Escuela de Turismo de Baleares, se publicará además en los siguientes puntos:

- Exposición en la Recepción del hotel.
- Colgada en la web del hotel www.portbluehotels.com

15- DECLARACIÓN VALIDADA POR:

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por
SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.
Verificadora ambiental acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con
número ES-V-0009



Validación completada el 16/03/2022
Digitally signed by Esther Martínez

Este documento consta de 53 páginas